

A central graphic featuring a cluster of colorful, abstract shapes including a green leaf-like shape, a yellow arrow, a blue circular shape, and a green circular shape, all set against a background of vibrant, multi-colored light trails that radiate from the center.

التركيز على
النمو
المستدام

التقرير السنوي 2021



صاحب السمو الملكي الأمير
سلمان بن حمد آل خليفة
ولي العهد رئيس مجلس الوزراء



حضرة صاحب الجلالة
الملك حمد بن عيسى آل خليفة
ملك مملكة البحرين المفدى

المحتويات

4	تسهيل التحول الرقمي
6	الرؤية والمهمة والقيم
7	أهم الإنجازات لعام 2021
10	كلمة رئيس مجلس الإدارة
13	أعضاء مجلس الإدارة
16	أهم المؤشرات المالية
17	كلمة المدير المنتدب
19	الحفاظ على سلامة وتواصل عملائنا
21	النمو والتطوير المهني
23	كلمة الرئيس التنفيذي
25	الاستراتيجية
27	الاستدامة المؤسسية والشمولية والمسؤولية الاجتماعية
29	حوكمة الشركات
44	القوائم المالية

تحقيق نموننا الرقمي

تسهيل التحول الرقمي

في عالم اليوم الذي
يعتمد على التواصل
بشكل متزايد أصبحت
قابلية النمو لجميع
الشركات الكبرى التي
تحدث فرقاً في العالم
تعتمد على تحولاته
الرقمية.

بعد أن وضعت زين البحرين خارطة طريق لدعم عملائها ومجتمعاتها من خلال استراتيجيتها «الرقمنة أولاً»، واصلت الشركة النمو والتوسع في ابتكاراتها الرقمية عبر جميع الخدمات والعمليات في عام 2021، مع تحسين الاتصالات الهادفة باستمرار.

يتجلى التزام زين البحرين بالنمو الرقمي من خلال استثمار الشركة في أحدث المنتجات والمنصات والترقيات لدعم عملائها في رحلتهم الرقمية في المملكة.

وتشمل الإنجازات التحويلية الرقمية الجديدة إدخال تقنية إنترنت الأشياء إلى البحرين بالإضافة إلى زيادة سعة البيانات لتعزيز تجربة المستخدم لشبكات الجيل الرابع والجيل الخامس وتحسين سرعة الألياف لزيادة سرعة الاتصال في المملكة.

وبالنسبة للموظفين، أطلقت زين البحرين أيضاً منصة داخلية للتدريب واللعب - «السفر في العالم الرقمي». هذه المنصة الجديدة هي جزء من برنامج التطوير الرئيسي لشركة زين البحرين الذي يركز بشكل أساسي على تنمية مهارات موظفي الشركة ومعرفتهم في المجالات الرقمية.

بالإضافة إلى كونها الوسيط الرئيسي في بناء المجتمع الرقمي في البحرين، أخذت زين البحرين على عاتقها مسؤولية ضمان ازدهار المجتمع من خلال مبادرات النمو والتحول الرقمي. فقد كانت هذه الخطوات الكبيرة تهدف إلى زيادة الإدماج الرقمي للمرأة، وخلق فرص التعلم للشباب، وتسريع الابتكار الرقمي من خلال دعم الشركات الناشئة.

وتعكس هذه المبادرات عزم زين البحرين على تنمية المستقبل الرقمي للمجتمع. فبعد أن حققنا نمواً هائلاً على مستويات متعددة من التحول الرقمي، يستمر نمونا ببناء المزيد من منصات الابتكار من أجل مستقبل مشرق.

الرؤية والمهمة والقيم

ترسيخ ريادتنا لقطاع الاتصالات في مملكة البحرين من خلال توفير الدعم والرعاية للأطراف المعنية وتحسين نمط حياتهم.

الرؤية

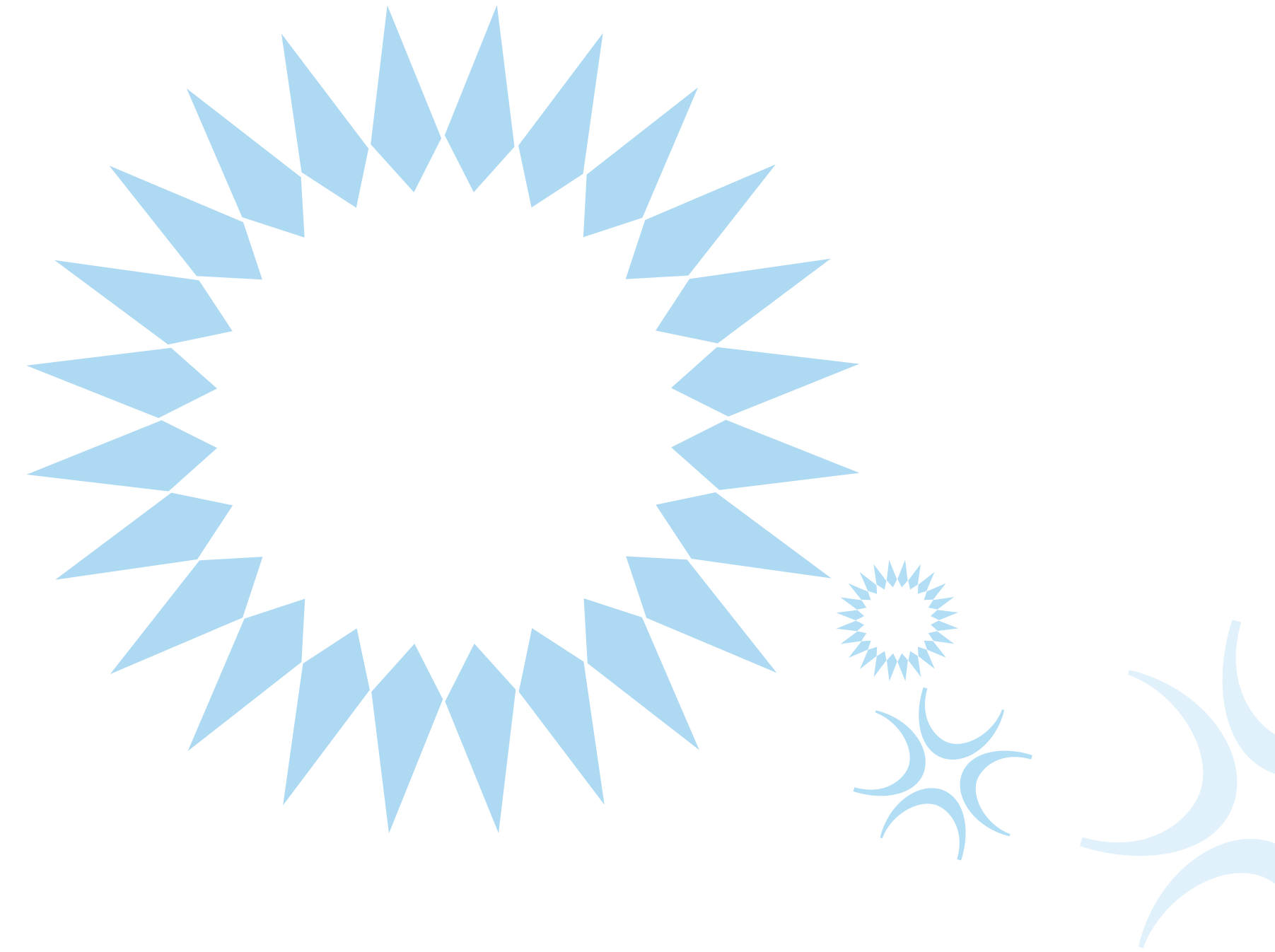
تزويد السوق البحريني بخدمات اتصالات عالية الجودة تركز على التميز في خدمة العملاء وتقدم من قبل أشخاص على دراية كاملة بعلامة زين التجارية وما تمثله لتطوير مؤسسة تركز على الناس وتهتم بالآخرين.

المهمة

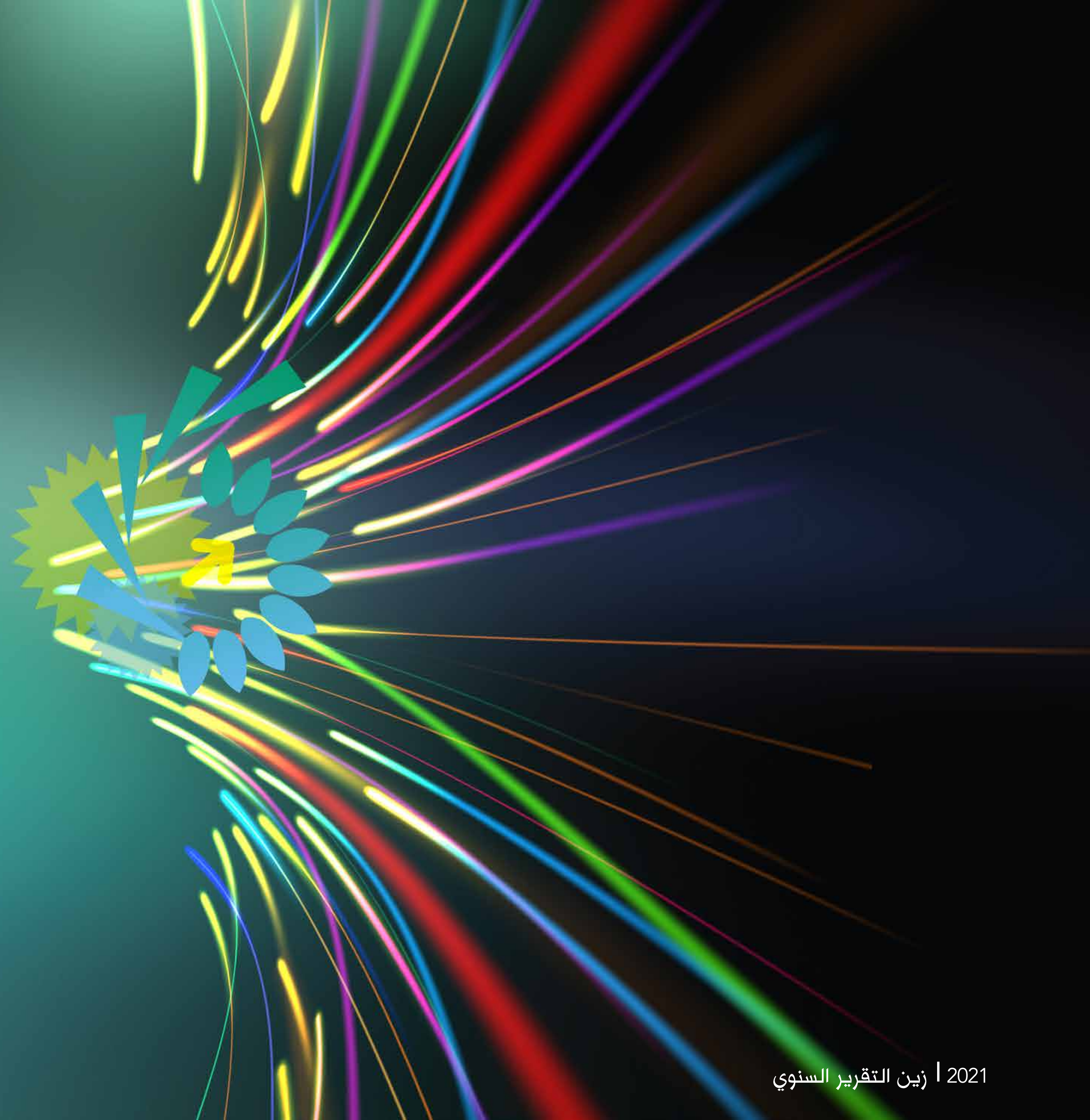
تتبنى زين مجموعة من القيم التي تحدد الهيكل المؤسسي المرغوب الوصول إليه وصورة العلامة التجارية، وهي كالتالي:

القيم

- التألق** الريادة بالرؤية الثاقبة والخيال الواسع، مع إضافة المتعة والجمال والرفاهية إلى حياتك.
- القلب** مساعدتك لتعيش حياتك بعزم وشجاعة، وإلهام روحك ولمس عواطفك.
- الانتماء** تقديم الرعاية لجميع أفراد المجتمع، وتجاوز الحدود الثقافية والجغرافية.



أهم الإنجازات لعام 2021



أهم الإنجازات لعام 2021

نمو مجموعة المنتجات

في عام 2021، جددت زين البحرين باقات البرودباند المتنقل لإتاحة الفرصة للعملاء لتوصيل جميع أجهزتهم أثناء التنقل من خلال توفير اتصال عالي السرعة، وحدود بيانات سخية، وبطاقات SIM مشتركة إضافية مجانية. وقد تم توسيع نطاق الفاير لتقديم باقات مع بيانات غير محدودة تبدأ من 5,5 دينار بحريني شهرياً. وتم إطلاق خدمة أخرى في عام 2021 وهي مظلة «ويانا» للدفع الآجل التي تقدم مجموعة من المزايا لضمان بقاء العملاء على اتصال مستمر من خلال دفع 7 دينار بحريني شهرياً مع تلقي بيانات إضافية تصل إلى 50%. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بزيادة السرعات للعملاء الحاليين والجدد بما يصل إلى 6 أضعاف، لتصل إلى 1 جيجابت في الثانية.

نمو الخدمات الرقمية

تم تقديم مجموعة من الخدمات والأجهزة الرقمية الجديدة في عام 2021. وشمل ذلك خدمة التوصيل السريعة خلال ثلاث ساعات لطلبات التسوق الإلكتروني، وتتبع الطلبات عبر الإنترنت، ومجموعة ألعاب إلكترونية، وإكسسوارات جديدة، وخدمة استبدال الأجهزة، وتأمين مجاني على الموبايل لمدة شهرين عند شراء أي هاتف ذكي، eSim على تطبيق زين وساعة أبل الخلوية وحزمة البث من HTC مع محتوى 4K باستخدام HTC 5G Streaming Hub. وشهد العام أيضاً إطلاق خدمة Apple Pay للسماح بمدفوعات الهواتف الذكية دون الحاجة إلى الحضور الشخصي ولا الدفع نقداً في البحرين.

بالإضافة إلى ذلك، قدمت الشركة للعملاء عضوية مجانية في يونيبال، وهي منصة بحرينية مصممة لطلاب الجامعات من خلال تقديم أكثر من 200 عرض وخصم مميز مع العديد من التجار في البحرين. تم إطلاق خدمة الرصيد المسبق أيضاً خلال العام للسماح لعملاء الموبايل مسبق الدفع بالحصول على رصيد في شكل فترات لخدمات الاتصال وباقات خاصة للبيانات والمكالمات كلما نفذ رصيدهم، حتى يتمكنوا من السداد بسهولة في المرة التالية التي يقومون فيها بإعادة التعبئة.

تحديث الشبكة والنمو التجاري للجيل الخامس 5G

بعد إطلاق زين البحرين لخدمات الجيل الخامس للإنترنت 5G التجارية في المملكة، واصلت الشركة تقديم سرعة بيانات محسنة وفرص اتصال أفضل بالشبكة لعملائها بوتيرة متسارعة في عام 2021. ومع زيادة سرعة التحميل بنسبة 139%، نجحت الشركة في تحقيق نجاح كبير في تحسينات الشبكة لبناء توسعة تحويلية لشبكة 5G وتحسين شبكتها الحالية، وتلبية طلب العملاء المتزايد لاتصال سلس ومريح. توفر باقات البرودباند المنزلي 5G التي تم تجديدها الآن بسرعات وسعة بيانات أعلى إلى جانب بطاقات SIM إضافية مجانية. وبالإضافة إلى كل ذلك، قدمنا تخفيض بقيمة 50% على الاشتراك لمدة ستة أشهر. كما تم تخصيص استثمارات كبيرة لشبكة 4G لتحسين تجربة المستخدمين بنسبة 33% في سرعة التحميل.

أهم الإنجازات لعام 2021

نمو رحلتنا الرقمية

منذ إطلاق استراتيجية زين البحرين «الرقمية أولاً» بهدف توفير تجربة رقمية استثنائية، استمرت عملية التحول الرقمي في النمو والتسارع في عام 2021. وشهدت الشركة زيادة كبيرة في استخدام قنوات الخدمة الذاتية الرقمية لتصل إلى رقم قياسي جديد بلغ 96.10% في عام 2021. علاوة على ذلك، ارتفعت عمليات إعادة التعبئة باستخدام قنوات الخدمة الذاتية الرقمية إلى 37.9%. كما ارتفع عدد المستخدمين النشطين لتطبيقات الأجهزة المحمولة إلى 133,000 في عام 2021 وارتفعت مدفوعات الفواتير باستخدام تطبيق الموبايل إلى 30.7%. وارتفع عدد معاملات zBot المستقلة بشكل كبير إلى 65% في عام 2021 من 43% في العام السابق. كجزء من عرض خدمة الهاتف النقال، أطلقت زين البحرين باقة مخصصة للدفع الآجل للهاتف النقال تستهدف الشباب مع ما يصل إلى 60 جيجابايت من بيانات وسائل التواصل الاجتماعي. كما أدى استخدام الموارد التكنولوجية مثل اتصالات عملاء واتساب للأعمال المدعومة من zBot إلى زيادة العدد الإجمالي لمستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي، والذي قفز إلى 665,000.

نمو دعمنا للمجتمع

تماشياً مع التزامها بدعم التطوير المستدام للمستقبل، اتخذت زين البحرين العديد من الخطوات وأطلقت المبادرات لدعم المجتمع المحلي خلال عام 2021. في مجال التعليم والتدريب وتنمية الشباب، وقعت زين البحرين مذكرة تفاهم مع بوليتكنك البحرين بهدف استكشاف فرص للتعاون، وقامت أيضاً بتوقيع اتفاقية تعاون مع جمعية البحرين للتدريب والتطوير لزيادة فرص التوظيف للشباب في مختلف إدارات الشركة من خلال برنامج "زين لتمكين الشباب" وفي مجالات أخرى، واصلت زين البحرين برنامج الاستدامة للنفايات الإلكترونية، ودخلت في شراكة مع المبادرة الوطنية لتنمية القطاع الزراعي في حملة التشجير الوطنية.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

لدينا التزام لا يتزعزع بلعب دورنا المحوري في مساعدة الشركات والمجتمعات والأفراد في البحرين على النمو والتقدم. سنستمر في دعم نمو شركتنا من خلال الحفاظ على تواصل وترابط مجتمعنا أكثر من أي وقت مضى في عالمنا الذي يتسم بسرعة التحول الرقمي.



كلمة رئيس مجلس الإدارة



لا يزال تفاني زين البحرين تجاه عملائها محركاً رئيسياً في عملنا وسنواصل القيام بذلك في السنوات القادمة، حيث نسعى جاهدين لتعزيز عروضنا المتميزة ودعم التميز في خدمة العملاء باعتباره هدفنا وغايتنا. فنحن على قناعة تامة بأن التركيز على تقديم أرقى تجربة للعملاء هي الطريقة التي نحقق بها النمو.

النتائج المالية

أعلنت شركة زين البحرين عن صافي ربح قدره 5,572 مليون دينار بحريني للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021، بزيادة قدرها 3.7% عن عام 2020. وعلى مستوى الميزانية العمومية، بلغ إجمالي حقوق ملكية زين البحرين في نهاية عام 2021 بأكماله 78,872 مليون دينار بحريني، محققاً بذلك ارتفاعاً بنسبة 4.4%. عن عام 2020. وبلغت أصول الشركة للسنة الكاملة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 131,076 مليون دينار بحريني، بزيادة 6% على أساس سنوي.

**نحن ملتزمون بتنمية قطاع الاتصالات
لكوننا جزءاً رئيسياً في رؤية البحرين
2030 التي تهدف إلى المزيد من التطوير
للبحرين لكي تصبح محوراً تكنولوجياً
واقنصادياً متقدماً في المنطقة.**

الاستراتيجية

في عام 2021، واصلنا التزامنا برحلتنا في تقديم أحدث وأفضل منتجات وخدمات الاتصالات والرقمنة من نوعها في العالم. لقد قمنا بتوسيع خدماتنا التجارية لشبكات الجيل الخامس 5G هذا العام، حيث قدمنا تجارب مذهلة لعملاء الموبايل، وقمنا بتسريع نماذج الأعمال المبتكرة الجديدة وفتح الفرص للعديد من القطاعات.

نظراً لارتفاع الطلب على قنوات الخدمة عبر الإنترنت والدعم عن بُعد خلال العام الثاني للجائحة، سعينا إلى تحسين خدماتنا ومنتجاتنا وترقيتها لتلبية احتياجات عملائنا وإثراء تجارب الاتصال الخاصة بهم.

بالنيابة عني وبالنيابة عن مجلس إدارة شركة زين البحرين، يشرفني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى جلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك مملكة البحرين وصاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة، ولي العهد رئيس مجلس الوزراء مملكة البحرين، لدعمهما المستمر لنمو كل جانب من جوانب المملكة خلال هذه السنة الثانية من انتشار جائحة كوفيد-19.

وبالنيابة عن مجلس إدارة شركة زين البحرين، يسعدني أن أقدم المراجعة المدققة للبيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

قبل 18 عاماً، بدأت زين البحرين رحلتها لتصبح مشغل اتصالات رائد في المملكة. ولطالما كانت مهمتنا هي لعب دور محوري في مساعدة الشركات والمجتمعات والأفراد في البحرين على النمو والترابط أكثر من أي وقت مضى في عالم يتحول بسرعة نحو الرقمنة.

منذ ظهور الجائحة، أبرزت التحديات التي واجهها العالم الحاجة إلى استراتيجيات قوية وجاهزة للمستقبل تعزز النمو والتعافي المستمرين. ولحسن الحظ، كانت هذه الاستراتيجيات في صميم كل ما فعلناه وما زلنا نفعله منذ بداية شركة زين البحرين. لقد مكنتنا رؤيتنا الثاقبة ومهمتنا القوية من النمو والازدهار بالرغم من جميع التحديات الحالية.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

التزامنا نحو المجتمع

مع استمرار جائحة كوفيد-19 العالمية للعام الثاني، واصلنا أيضاً لعب دورنا كعضو نشط في المجتمع بالتركيز على صحة ورفاهية مواطني المملكة والمقيمين فيها، بإعتبارها أحد أولوياتنا الرئيسية.

وللحفاظ على سلامة عملائنا، قمنا بتطوير خدماتنا عن بُعد لتمكين العملاء للاستفادة بشكل أكبر من جميع قنوات زين البحرين الرقمية لإكمال خدماتهم من راحة وسلامة منازلهم. وقد واصلت زين البحرين أيضاً دعم الوصول المجاني وغير المنقطع عن بُعد إلى المنصات التعليمية للطلاب.

لقد واصلنا أيضاً توسيع مبادرات الاستدامة المجتمعية الحالية بالإضافة إلى رعايتنا المستمرة للفنون والرياضة والأنشطة الثقافية.

التزامنا نحو زملائنا

مع إعطاء الأولوية لسلامة موظفينا، واصلنا تطوير نظامنا الذكي الاستراتيجي للعمل من المنزل حيث يمكن للموظفين العمل عن بُعد من المنزل مع الحفاظ في نفس الوقت على مشاركتهم وإنتاجيتهم.

وفي عام 2021 أيضاً، أطلقنا مبادرة «BE WELL»، وهي الأولى من نوعها في الشرق الأوسط لدعم الصحة العقلية التنظيمية وتقديم الدعم عبر المجموعة بأكملها. وواصلنا أيضاً خلق فرص للنمو الشخصي لزملائنا من خلال توفير التدريب المستمر من خلال إدخال الأدوات اللازمة للارتقاء بمهاراتهم الرقمية والشخصية. وهنا، أود أن أعتنم هذه الفرصة لأشكر جميع زملائنا على تفانيهم المتميز وعملهم الجاد لوضع مصلحة العملاء أولاً خلال عام 2021.

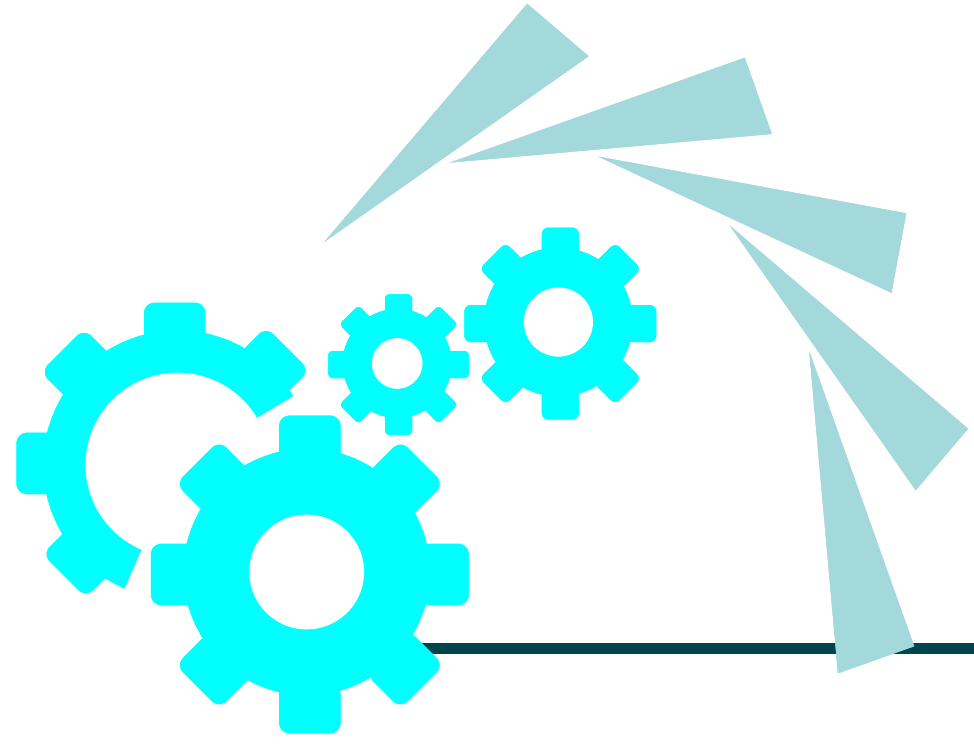
تطلعاتنا المستقبلية

لقد وجدت زين البحرين حافزها ودافعها المتسارع نحو النمو من خلال الرقمنة والتطلع إلى تنمية مجموعة منتجاتها ونظام المحتوى في السنوات القادمة. سوف يستمر التزامنا في توسيع وتعزيز قطاع الاتصالات. ولكوننا جزءاً رئيسياً في رؤية البحرين 2030، سنساهم بشكل أكبر بالاستمرار في المزيد من التطوير لمملكة البحرين لتصبح محوراً تكنولوجياً واقتصادياً رائداً في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

في الختام

بالنيابة عن زين البحرين، أود أيضاً أن أشكر عملائنا المخلصين على دعمهم المستمر؛ وشركائنا وموردنا على ثقتهم بنا؛ ومساهمينا لوضع ثقتهم في كل ما نقوم به. وأود أن أعرب عن تمنياتي للجميع بالصحة الجيدة والازدهار في عام 2022.


الشيخ أحمد بن علي آل خليفة
رئيس مجلس الإدارة



أعضاء مجلس الإدارة

**الشيخ أحمد بن علي آل خليفة (رئيس مجلس الإدارة)
عضو غير تنفيذي / غير مستقل**

يشغل الشيخ أحمد بن علي آل خليفة منصب رئيس مجلس إدارة شركة دي إتش إل الدولية المحدودة في البحرين وشركة دي إتش إل المحدودة للطيران. كما يشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة ميناء إيروسبيس المحدودة للطيران منذ إنشائها في عام 2004، ويتأسس الشيخ أحمد بن علي آل خليفة أيضاً مجلس إدارة نادي المحرق الرياضي منذ عام 1989، وشغل قبلها منصب نائب رئيس مجلس إدارة النادي في الفترة ما بين 1978 - 1988.



أعضاء مجلس الإدارة

السيد أحمد طاحوس الطاحوس (نائب رئيس مجلس الإدارة) عضو غير تنفيذي / غير مستقل

تم تعيين السيد أحمد الطاحوس رئيساً لمجلس إدارة مجموعة زين في الثامن والعشرين من مارس 2018، بعد تعيينه سابقاً كعضو مجلس إدارة في الثاني عشر من مارس 2017 كممثل للهيئة العامة للاستثمار (الكويت).

ويتمتع السيد أحمد الطاحوس بخبرات تزيد على 34 عاماً في القطاع المصرفي والاستثماري، حيث استهل عمله مبكراً عندما التحق بالعمل في وزارة المالية في قسم الأسهم الأمريكية في العام 1983. وانتقل بعدها إلى مورغان ستانلي لإدارة الأصول في نيويورك، حيث شغل منصب مدير المحفظة الاستثمارية الخاصة بالهيئة العامة للاستثمار. ويشغل السيد الطاحوس منصب المدير التنفيذي في قطاع الأوراق المالية القابلة للتداول في الهيئة العامة للاستثمار (الكويت)، وهو أقدم صندوق للثروة السيادية في العالم، الذي انضم للعمل فيه عام 2006. كما يشغل الطاحوس منصب رئيس مجلس الإدارة في شركة المشروعات السياحية، وهي شركة رائدة لتطوير السياحة في الكويت، ويشغل أيضاً منصب عضو مجلس إدارة بنك الكويت الصناعي منذ عام 2011. وشغل السيد أحمد الطاحوس عضوية مجلس الإدارة في الشركة المصرية الكويتية للتنمية والاستثمار، وهي شركة متخصصة في إدارة المشاريع العقارية والسياحية والإسكان.

كما شغل منصب عضو مجلس الإدارة في البنك الأهلي الأردني، وبنك الإسكان للتجارة والتمويل (الأردن).

السيد بدر ناصر الخرافي عضو غير تنفيذي / غير مستقل

بدر ناصر الخرافي هو نائب رئيس مجلس الإدارة، والرئيس التنفيذي للمجموعة للشركة الأم - شركة الاتصالات المتنقلة. ويشغل السيد الخرافي منصب رئيس مجلس الإدارة ونائب الرئيس والعضو المنتدب وعضو مجلس الإدارة في العديد من الشركات التي تشكل جزءاً من مجموعة شركات الخرافي، التي تعد واحدة من أكبر المجموعات الخاصة المملوكة للقطاع الخاص، ويقع مقرها في دولة الكويت وتعمل شركاتها عبر دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال إفريقيا مع أكثر من 135 شركة مسجلة تعمل في أكثر من 28 دولة في مختلف القطاعات. ويشغل السيد بدر الخرافي منصب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة الخليج للكابلات والصناعات الكهربائية ومقرها الكويت، ومنصب المدير العام لشركة الخير الوطنية للأسهم والعقارات، وعضو مجلس إدارة شركة المرطبات التجارية (كوكا كولا).

كما أنه عضو مجلس إدارة بنك الخليج بالكويت، الذي يعتبر واحداً من أكبر المؤسسات المالية في البلاد، وهو عضو مجلس إدارة شركة فولاذ القابضة المحدودة ش.م. ب (البحرين للصلب) ش.م. ب. (م). السيد الخرافي حاصل على شهادة الماجستير من مدرسة لندن للأعمال (London Business School) وشهادة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة الكويت.

الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة عضو غير تنفيذي / مستقل

يشغل الشيخ راشد بن عبد الرحمن آل خليفة منصب المدير العام في شركة معمار للعمارة والهندسة منذ العام 1992، وعمل قبلها في قوة دفاع البحرين في منصب مدير الأشغال العسكرية في الفترة ما بين 1982 - 1991، ورئيس دائرة الهندسة ما بين 1978 - 1980.

يحمل الشيخ راشد درجة البكالوريوس في الهندسة المعمارية من جامعة القاهرة في مصر، ودرجة الماجستير في تخطيط المدن من جامعة هوارد في الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة برنامج الإدارة المتقدمة من جامعة هارفارد بالولايات المتحدة الأمريكية، وهو عضو مسجل في لجنة تنظيم مزاولة المهن الهندسية (CRPEP) في البحرين، والمعهد الأمريكي للمهندسين المعماريين، والجمعية الأمريكية للتخطيط.

أعضاء مجلس الإدارة

السيد زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي عضو غير تنفيذي / غير مستقل

يتمتع السيد زكي البوسعيدي بخبرة مهنية واسعة تتجاوز 20 عاماً عمل خلالها في مختلف المجالات، وحالياً هو عضو في مجلس إدارة عمانتل. بدأ العمل في وزارة الخدمة المدنية العمانية في 1996 وبقي فيها 18 عاماً، شغل خلالها عدة مناصب حتى أصبح المدير العام للتنظيم وتصنيف الوظائف. في عام 2014 عمل البوسعيدي في «معهد الإدارة العامة» في عُمان حيث يشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي.

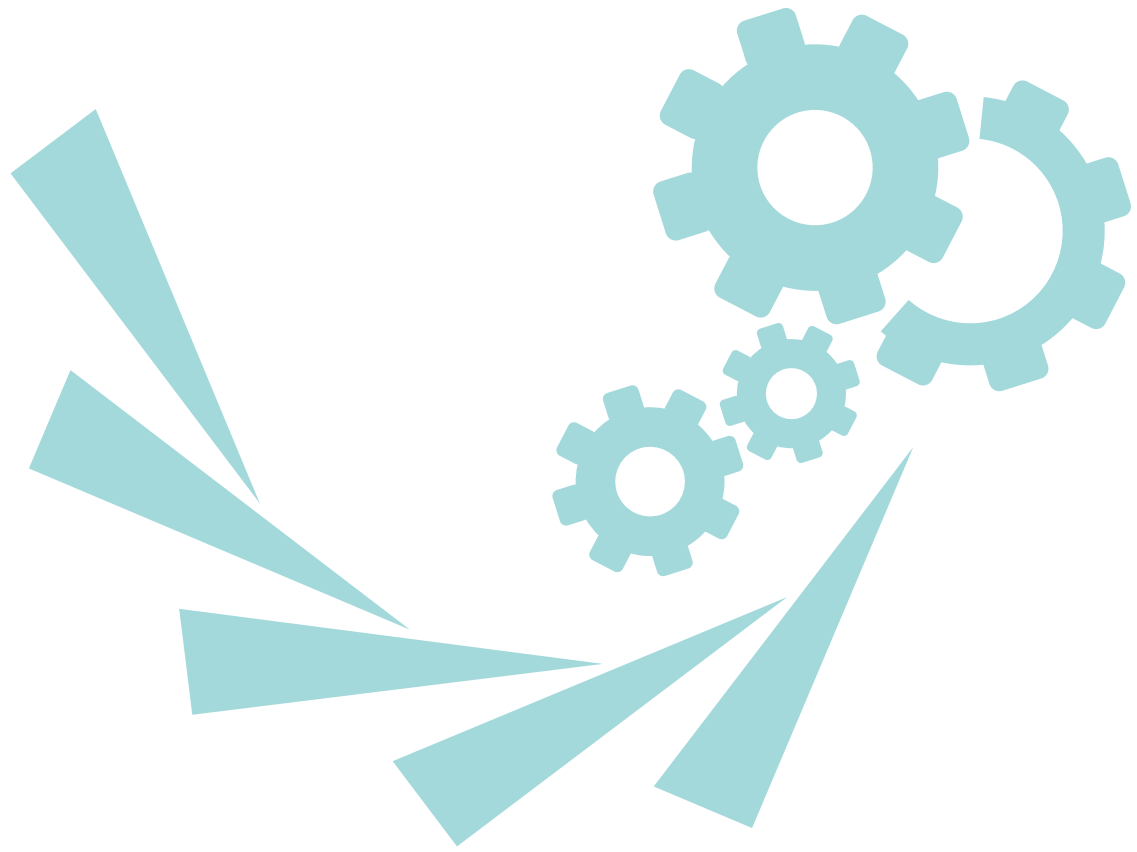
كما شغل سابقاً عضوية مجلس الإدارة في «مؤسسة خدمات الموانئ» و«صندوق عُمان العربي للاستثمار». حصل البوسعيدي على درجة الماجستير في الإدارة العامة من «جامعة إكستر» في المملكة المتحدة، وبكالوريوس في الإدارة العامة من «جامعة اليرموك» في الأردن. كما شارك في العديد من الدورات التدريبية المتخصصة والمتعلقة بتطوير القطاعين العام والخاص.

السيد يوسف خالد العبدالرزاق عضو غير تنفيذي / غير مستقل

تم تعيين السيد يوسف العبدالرزاق في مجلس إدارة زين البحرين في السابع والعشرين من شهر نوفمبر 2018، وهو عضو مجلس إدارة في مجموعة زين كممثل عن الهيئة العامة للاستثمار الكويتية. انضم إلى هيئة الاستثمار الكويتية في عام 2006، وهو يشغل حالياً منصب مدير الاستثمار في قطاع الاحتياطي العام في دائرة الأسهم المحلية. يشغل السيد عبد الرزاق أيضاً منصب عضو مجلس الإدارة ويلعب أدواراً رئيسية أخرى في العديد من الكيانات الكويتية. وشغل منذ عام 2012 عضوية مجلس الإدارة في شركة المشروعات السياحية، حيث يعمل أيضاً كعضو في اللجنة التنفيذية ورئيس لجنة التدقيق. ومنذ عام 2015، عمل السيد العبدالرزاق أيضاً كعضو في مجلس الإدارة ورئيس لجنة التدقيق ورئيس لجنة الموارد البشرية في شركة إدارة المرافق العمومية بالكويت، وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل للهيئة العامة للاستثمار الكويتية. وفي عام 2010، شارك السيد العبدالرزاق في مشروع خصخصة الخطوط الجوية الكويتية. وعلى مدار السنوات، حضر السيد العبدالرزاق العديد من الدورات التدريبية والمؤتمرات المعتمدة وحضر تدريباً مكثفاً على العمل مع دايوا إس بي للاستثمارات، ويقع مقرها في لندن. يحمل السيد العبدالرزاق شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال بتخصص في المالية من جامعة الكويت.

السيد علي حسن الخاجة عضو غير تنفيذي / مستقل

يتمتع السيد علي حسن الخاجة بخبرة متعمقة في مختلف القطاعات، وكان يمثل القوة الدافعة وراء وضع أول معيار لشفافية خدمة العملاء في العالم، وهو أحد معايير التأهيل الدولية لقطاع الخدمات، وهو من رواد التكنولوجيا ويحمل عدة براءات اختراع في الولايات المتحدة الأمريكية وعبر الاتحاد الأوروبي في مجالات التجارة الإلكترونية والتجارة المتنقلة، وهو مخترع متحمس يطور براءة اختراع للمعاملات المتنقلة وخدمات مبتكرة على السحابة الإلكترونية بهدف تحقيق المزيد من التطوير لخدمات رعاية العملاء في منطقة الشرق الأوسط. وكان السيد الخاجة قد بدأ حياته المهنية في قطاع الضيافة قبل العمل في قطاع الاتصالات، وهو حاصل على شهادة الدبلوما في مجال الضيافة.



أهم المؤشرات المالية

العائد الأساسي
على السهم الواحد | 15 فلساً

الربح التشغيلي | 6,450 مليون

مجموع الموجودات | 131,076 مليون

الإيرادات | 64,785 مليون

ربح السنة | 5,572 مليون

مجموع حقوق الملكية | 78,872 مليون

كلمة المدير المنتدب

من خلال دعم نمو مجتمعها وتقديم تقنيات جديدة، خاضت شركة زين البحرين عاماً آخرًا من النمو على جميع المستويات، مما يؤكد مرونتها وقدرتها على التكيف مع التحديات ومعالجتها بطريقة تمكنها من الارتقاء بخدمة عملائها.



كلمة المدير المنتدب

لقد استمر نمو زين البحرين قوياً ومتسقاً على جميع المستويات في عام 2021، حيث يعمل فريقنا من المحترفين بلا كلل للحفاظ على قدرة شبكات نطاق البرودباند وضمان عمل خدمات الاتصال والتواصل بطريقة موثوقة ومستقرة وآمنة.

إن هذه القدرة على النمو والازدهار بالرغم من كل التحديات هي التي تؤكد لنا، ونحن نتطلع إلى طريقنا إلى الأمام، أننا مستعدون للتغلب على أي عقبات على طريق النجاح.



محمد زين العابدين
المدير المنتدب

وفي عام 2021، أنشأنا خطأ ساخناً لخدمة الأشخاص ذوي الهمم وأطلقنا على هذه المبادرة اسم «We Able» لتعكس سعيينا لأن تشمل خدماتنا هذه الفئة من المجتمع. وهذا الخط الساخن هو نتيجة مباشرة لاستراتيجية الاستدامة والشمولية للشركة، والتي تهدف إلى تقديم تجربة خدمة عملاء متميزة وشاملة للجميع. وهذه الاستراتيجية هي أيضاً سبب استمرارنا في تدريب موظفينا على لغة الإشارة. فقد تم تدريب أكثر من 10% من موظفي زين البحرين لتقديم خدمة أفضل للعملاء ذوي الإعاقات السمعية.

كما واصلنا على مدار العام دعم الفنون والرياضة والثقافة ومساعي الاستدامة من أجل شعب مملكة البحرين في شتى المجالات.

من خلال طرح تقنيات جديدة، ودعم نمو مجتمعها، وتطوير مهارات موظفيها، خاضت زين البحرين عاماً من النمو بامتياز، مؤكدةً بذلك مرونتها وقدرتها على التكيف والتعامل مع التحديات بطريقة تجعلها أقوى للارتقاء برضا عملائها ودفع مجتمعنا نحو آفاق جديدة للتقدم والتنمية.

على الرغم من أن عام 2021 قد جلب المزيد من التحديات الاقتصادية والاجتماعية والصحية بسبب الجائحة الكبرى، وجدت زين البحرين فرصاً لتنمية عروضها على مدار العام. لقد عملنا بجد لدعم نمو مجتمعنا من خلال مبادراتنا المتنوعة. جعلنا من أولوياتنا القيام بدور رئيسي في دعم التواصل والسلامة لمواطني المملكة.

كجزء من برنامج المسؤولية الاجتماعية لدينا، واصلنا مبادراتنا المجتمعية بما في ذلك الإصدار الثاني لبرنامج «مخيم التكنولوجيا للفتيات» الذي أنشأناه بالتعاون مع المجلس الأعلى للمرأة و«كليفر بلاي»، لتنمية مهارات الفتيات البحرينيات بين 8 - 14 سنة وتزويدهن بتدريب في مجال العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات وقد تم اختيار 100 من بين 1000 فتاة لتلقي التعليم المتقدم والشهادات في تلك العلوم.

كما واصلت زين البحرين برنامجها للسلامة الإلكترونية الذي يهدف إلى تثقيف العامة، وخاصة الأطفال منهم، حول كيفية الحفاظ على أمنهم خلال استخدام الإنترنت.

الحفاظ على سلامة وتواصل عملائنا

الشبكة وتجربة العملاء

استثمرت زين البحرين بالشراكة مع إريكسون في نشر جميع الموجات الحاملة لشبكة الجيل الخامس 5G (5G Carrier Aggregation) المتطورة لتوسيع تغطية شبكة الجيل الخامس 5G والجيل الرابع 4G، وإدخال تقنية الموجات الحاملة منخفضة ومتوسطة النطاق لتعزيز سعة الشبكة وتجربة المستخدم في عام 2021. كما تعاونت زين البحرين مع إريكسون لاستكمال تجارب تقنية إنترنت الأشياء ضيق النطاق (NB-IoT) لدعم البحرين في تحقيق تطلعات الخطة الوطنية للاتصالات من آلة إلى آلة (M2M).

وقامت الشركة أيضاً بترقية سرعات اتصال نطاق البرودباند بما يصل إلى ستة أضعاف لتحقيق اتصال أكبر بالمملكة والاستجابة للطلب المتزايد أثناء استمرار انتشار الجائحة. بالإضافة إلى ذلك، تم افتتاح فرع جديد لشركة زين في مبنى الركاب الجديد بمطار البحرين الدولي.



المنتجات والخدمات الجديدة

تم تقديم مجموعة من الخدمات والأجهزة الرقمية الجديدة في عام 2021. وشملت هذه الخدمات التوصيل السريع خلال ثلاث ساعات للطلبات من متجر زين الإلكتروني، وتتبع الطلبات عبر الإنترنت، ومجموعة من الألعاب، والإكسسوارات الجديدة، وخدمة استبدال الأجهزة، وتأمين مجاني للموبايل لمدة شهرين على أي هاتف ذكي و eSim على تطبيق زين.

وشهد العام أيضاً إطلاق خدمة Apple Pay للسماح بمدفوعات الهواتف الذكية دون الحاجة إلى الحضور الشخصي ولا الدفع نقداً في البحرين بالإضافة إلى ساعة أبل الخلوية وحزمة البث المباشر من منصة HTC مع محتوى 4K.



الحفاظ على سلامة وتواصل عملائنا

حلول لمجتمع آمن

توفر زين البحرين لجميع الطلاب الذين يستخدمون خدمات البرودباند المنزلي للوصول المجاني إلى منصات تعليمية محددة، بما في ذلك (Google Classroom) و(Google Hangout) و(Microsoft Teams) ومنصة جامعة البحرين للتعلم الإلكتروني (Blackboard) وeduNET.BH. وتم تقديم المزيد من الاستثمار في الخدمات الرقمية الذاتية عن بعد «BE WELL»، مما يتيح للعملاء الاستفادة من جميع قنوات زين البحرين الرقمية لإتمام معاملاتهم من منازلهم بأمان.

وتشمل القنوات الافتراضية تطبيق زين للهواتف الذكية وروبوت الدردشة المباشرة التفاعلية (zBot) وبوابة المتجر الإلكتروني www.eshop.bh.zain.com و10 من فروع زين الذكية.



وحوش الإنترنت

أطلقت مجموعة زين حملة على وسائل التواصل الاجتماعي بعنوان «وحوش الإنترنت» في عام 2021، بهدف زيادة التوعية بسلامة الأطفال على الإنترنت. وقد استندت الحملة إلى القصص الخيالية الكلاسيكية للأطفال مثل قصة سنو وايت، وهنزل وجريتيل، وسندريلا، وذات الرداء الأحمر، مع إضافة بعض التقنيات الحديثة لتصوير ما يحدث في العالم الرقمي الحديث. وتم تصوير الأشرار في كل قصة بطريقة رقمية لمساعدة الأطفال على تصور التهديدات التي تواجههم على الإنترنت والتعامل معها وفهم أن لديهم طرقاً لمواجهتها.



النمو والتطوير المهني

على مدار العام، أوجدت زين
البحرين فرصاً متنوعة للنمو
الشخصي لموظفيها، حيث قدمت
تدريبات مستمرة وأدوات لتطوير
مهاراتهم الرقمية والشخصية.





حوارات زين TALKS

«زين TALKS» هو أحد برامج زين البحرين التطويرية الرئيسية الموجهة نحو رفاهية الموظفين. فمنذ أن بدأ في عام 2018، كان البرنامج يستضيف مفكرين محليين وشخصيات ملهمة للتحدث حول الموضوعات ذات الصلة التي تهمهم أو مشاركة قصص نجاحهم مع موظفي زين. وفي عام 2021، استضافت الشركة العديد من المحادثات بما في ذلك جلسات حول التحفيز الذاتي والإبداع والأمن السيبراني والصحة من بين مواضيع أخرى. وسوف يستمر البرنامج في تشجيع الموظفين على توجيه طاقتهم نحو تحقيق أهدافهم.



السفر في العالم الرقمي

وفي عام 2021 أيضاً، أطلقت زين البحرين منصتها التدريبية من خلال الألعاب التي تم إنشاؤها داخلياً «السفر في العالم الرقمي»، للمساعدة في صقل مهارات الموظفين وإعادة تأهيلهم في المجالات الرقمية، بالإضافة إلى تعزيز المشاركة من خلال تحويل تجربة التعلم إلى ألعاب. تعتبر منصة التعلم الإلكتروني هذه جزءاً من برنامج التطوير الرئيسي لشركة زين البحرين الذي يركز على تطوير مهارات الموظفين وإعادة تشكيلهم في المجالات الرقمية. فقد عززت منصة التدريب مشاركة الموظفين من خلال تحويل تجربة التعلم بالكامل إلى ألعاب. ومن خلال منصة «السفر في العالم الرقمي»، تتماشى الشركة مع أهم الموضوعات الشائعة في العالم الرقمي من خلال التركيز على الموضوعات الاستراتيجية للشركة.



مبادرة BE WELL

يعتبر تطوير موظفي زين البحرين جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية التركيز على رفاهية المجتمع ككل. وانعكاساً لهذه الاستراتيجية، قدمت الشركة مبادرة «BE WELL» في شهر مايو من عام 2021 لتحفيز الموظفين على تبني العادات الصحية من خلال التعلم عبر الألعاب والمكافآت. أطلقت مجموعة زين أيضاً مبادرة رائدة في مجال الصحة العقلية لموظفي زين، وهي من بنات أفكار نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة بدر الخرافي. وقد تزامن تقديم «BE WELL» في الوقت المناسب خلال شهر التوعية بالصحة العقلية والذي كان طوال شهر مايو. وهذه المبادرة الرائدة هي واحدة من أولى البرامج التي يتم تقديمها عبر مؤسسة خاصة في الشرق الأوسط.

كلمة الرئيس التنفيذي

خلال عام 2021، كان تركيزنا على النمو في مدى تغطية شبكتنا وقوتها ومرونتها لنتميز بتجربة عملائنا وعروضنا السبّاقة والمقدمة لأول مرة في الأسواق.



كلمة الرئيس التنفيذي

كان عام 2021 عاماً ركزنا فيه على النمو. فقد قمنا بتوسيع شبكتنا من الجيل الرابع 4G من حيث التغطية والسعة التي نتج عنها سرعات بيانات أعلى وتغطية داخلية محسنة. وقمنا بتوسيع شبكتنا من الجيل الخامس 5G بشكل كبير خلال عام 2021. ومن خلال هذه الشبكة الحديثة، يمكن للعملاء الاستمتاع بسرعات بيانات أعلى وزمن انتقال منخفض للغاية وموثوقية متزايدة، وهي مميزات ضرورية لنمو الشركات أثناء تحولها لتصبح أكثر رقمية. كجزء من استراتيجية النمو هذه، ركزنا أيضاً على المناطق السكنية الجديدة في البحرين، وزدنا من تغطيتنا لتشمل تلك المواقع المطورة حديثاً. ومع نمو الطلب على بيانات الموبايل وخدمات البرودباند، قمنا بنشر ميزات شبكة متقدمة وميزات تزيد من سرعات التحميل، وتوفير زمن انتقال محسّن، وتغطية داخلية محسّنة.

مع استمرار الاتصالات بلعب دور حاسم وبشكل متزايد في كل جانب من جوانب حياتنا، كان جانب آخر من جوانب النمو هو الاستمرار في تنمية مجموعتنا من الخدمات والمنتجات الرقمية كجزء من رحلة التحول الرقمي لدينا. نحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن هذه الاستثمارات ستدعم نمو مجتمعنا وتمكنه من الازدهار في زمن المتغيرات هذا.

على مدار العام، ركز فريق زين البحرين بلا هوادة على ضمان استمرارية خدمات الاتصال والتواصل من خلال العمل بطريقة موثوقة ومستقرة وآمنة. وقد أدت جهودنا الأخيرة لتقديم المزيد من القنوات الرقمية لدعم العملاء إلى زيادة استيعابهم. لقد قمنا بتوسيع قنواتنا الرقمية لتشمل إصدارات جديدة من Z-bot بالإضافة إلى إصدار «خفيف» من تطبيقنا للموبايل والذي يتم تقديمه بالمزيد من اللغات. كما أضفنا أيضاً المزيد من ميزات الذكاء الاصطناعي إلى Z-bot، مما أدى إلى تحسين الأداء بشكل كبير من حيث الاستجابة السريعة لطلبات العملاء واستفساراتهم. فقد تم تصميم هذه الخدمات الفريدة لتسهيل تفاعل عملائنا بطريقة رقمية وتزويدهم

بوسائل ملائمة لإدارة خدماتهم. وتم تبني هذه القنوات بالإضافة إلى بوابة متجر زين الإلكتروني وفروع زين الذكية على نطاق واسع مع زيادة أعداد العملاء الذين يديرون خدماتهم إما رقمياً أو من خلال الخدمة الذاتية. وكانت لدينا فرصة أخرى للنمو، ألا وهي تنمية علامتنا التجارية. فقد أردنا تقريب العلامة التجارية من العملاء في كل من قنواتنا الرقمية والتقليدية. مع وضع هذا الهدف في الاعتبار، قمنا بزيادة نقاط البيع، مما يعني أننا الآن في مواقع مناسبة بالقرب من عملائنا. ومن خلال هذه المنافذ، قمنا بزيادة مستوى تواجد علامتنا التجارية، وقد زدنا هؤلاء الشركاء بمنصة مبيعات وخدمة عملاء جديدة متقدمة تعرف باسم MRS (النظام المتنقل للبيع بالتجزئة). وتعتبر هذه المنصة من الطرق الأسرع والأبسط والأسهل لشراء العملاء لخدماتهم أو إدارتها.

فيما يتعلق بعلامتنا التجارية، أطلقنا أيضاً منصة علامتنا التجارية «4Bahrain» التي نهدف من خلالها إلى إيصال مبادراتنا العديدة في مجالات الاستدامة والتنوع والشراكات. فنحن على ثقة من أننا قد أحرزنا تقدماً حقيقياً على مر السنين في كل مجال من هذه المجالات؛ وذلك جزء من التزامنا بالاستمرار في إضافة المزيد إلى تلك المبادرات إلى مملكة البحرين. أن موظفينا هم جزء أساسي من نجاحنا. فنحن نريد أن يتم الاعتراف بنا على أننا «صاحب عمل مفضل»، ونستمر في خلق بيئة داعمة لموظفينا للتطور على المستوى الشخصي والمهني. فقد تم وضع برامج التعلم والتطوير المستمر بالإضافة إلى سياسات الموارد البشرية الداعمة لمساعدة الموظفين على توسيع مهاراتهم وتحسين رفاههم وصحتهم وتمتعهم بفرص النمو الشخصي.

أطلقت زين البحرين المنصة الداخلية للتدريب من خلال اللعب، «السفر في العالم الرقمي» في عام 2021. وهذه المبادرة التدريبية القوية هي جزء من التزامنا المستمر بتطوير موظفينا من خلال تحسين مهاراتهم وإعادة

تشكيل المهارات على سبيل المثال في مجال القدرات الرقمية. استمرت سلسلة حوارات Zain TALKS الخاصة بنا في الانتشار خلال عام 2021. ففي هذه الجلسات، يلقي قادة الأعمال والفكر خطابات تفاعلية لمجموعات من موظفينا حول مجموعة متنوعة من الموضوعات، على سبيل المثال العادات الصحية والذكاء الاصطناعي والتفكير التصميمي. كما واصلت زين البحرين توسيع نظامها الذكي للعمل عن بعد للموظفين، مما يمكنهم من العمل بأمان من منازلهم.

بمؤاممة أهدافنا مع رؤية البحرين 2020، نحن فخورون بأن نلعب دورنا في قطاع الاتصالات الذي يعتبر رائداً عالمياً من حيث تقديمه لأحدث التقنيات والابتكار وأداء للشبكة. وما زلنا فخورين بحقيقة أنه على الرغم من التحديات المستمرة، فقد تمكنا مرة أخرى من تحقيق النمو لمجتمعنا وعملائنا وشركتنا. سنواصل لعب دورنا في رؤية البحرين 2020 من خلال نشر الميزات المتقدمة، ومواصلة الاستثمار في سرعات أعلى للتحميل، ووقت استجابة أقل. ستستمر خارطة طريقنا للابتكار الرقمي في التطور بسرعة. وسنواصل التركيز على العروض السباقية والمقدمة لأول مرة في السوق والتي تهدف إلى تزويد عملائنا بتجربة عملاء مبتكرة ومتميزة. سنستمر في المضي قدماً بمساعيها من أجل الإدماج الرقمي، وأن نتميز في كل شيء بكوننا رقميين أولاً وقبل كل شيء.

دنكان هوارد
الرئيس التنفيذي

الاستراتيجية



الاستراتيجية

منذ إطلاق استراتيجية زين البحرين الرقمية الأولى في عام 2018، تسارعت الحاجة إلى التحول الرقمي للمجتمعات ونمت بشكل كبير، لا سيما مع ظهور جائحة عالمية. فقد نمت الحاجة إلى التواصل رقمياً في كل جانب من جوانب الحياة. وأتاحت رؤية واستراتيجية زين البحرين للنمو من مزود للاتصالات إلى ميسر للتحول الرقمي لاكتشاف فرص كبيرة للتوسع في عروضها الرقمية للمستهلكين في وقت اشتدت به الحاجة إلى ذلك النمو.

قدمت زين البحرين مجموعة من الخدمات الرقمية المتباينة والمصممة لتسريع الاتصال مع زيادة الأمان والموثوقية على مر السنين. منذ تقديم خدماتها التجارية لشبكة الجيل الخامس 5G في المملكة العام السابق، واصلت زين البحرين تقديم سرعة بيانات محسنة وفرص اتصال أفضل بالشبكة للشركات والمنازل بوتيرة متسارعة خلال عام 2021. وبنشر المميزات المتقدمة نجحت الشركة في دفع تحسينات تحويلية كبيرة لتوسيع شبكة الجيل الخامس 5G. كما تم ضخ استثمارات كبيرة في شبكة الجيل الرابع 4G لزيادة الارتقاء بتجربة المستخدمين والتغطية الداخلية.

لدعم استراتيجيتها للنمو والتحول الرقمي، أقامت زين شراكات تركز على تطوير النمو والتنويع الاقتصادي لقطاع الاتصالات في المملكة وزيادة الفرص لعملائها. وقد أدت هذه الشراكات إلى إنجازات جديدة للتحول الرقمي بما في ذلك إدخال تقنية إنترنت الأشياء NB-IoT في البحرين

بالتعاون مع شركة إريكسون، ونشر تقنية إريكسون مزدوجة النطاق AIR 4455 لزيادة سعة البيانات التي ستعزز من تجربة مستخدمي شبكتي الجيل الرابع 4G والجيل الخامس 5G فتخلق هذه التقنيات المتقدمة بيئة يزدهر فيها الابتكار.

وتهدف استراتيجية زين البحرين الرقمية إلى تقديم منتجات مبتكرة بأسعار معقولة بشكل مستمر بالإضافة إلى اكتشاف طرق جديدة لخدمة العملاء بشكل أفضل. فتقدم زين البحرين في كل عام خدمات جديدة عبر الإنترنت للعملاء من أجل الوصول إلى المنتجات والحصول على الدعم الذي يحتاجون إليه في أي وقت وأي مكان يختارونه. ويتيح تطبيق زين للهواتف الذكية وتطبيق زين «الخفيف» للعملاء الحصول على نظرة شاملة لخدمات زين البحرين وإدارة حساباتهم الخاصة والوصول إلى الخدمات الذاتية التي توفر لهم تجربة مريحة وسلسة. ومن خلال بوابة متجر زين الإلكتروني يمكن للعملاء الوصول إلى التخفيضات على أحدث المنتجات والأجهزة الإلكترونية المتميزة والاستفادة من خدمة التوصيل خلال ثلاث ساعات.

شهد هذا العام إطلاق خدمات رقمية جديدة مثل (Apple Pay) للمدفوعات من خلال الخدمات المصرفية المفتوحة والتحسين المستمر لروبوت الدردشة (zBot).

بعد دمج واتساب للأعمال العام الماضي في مجموعة قنوات اتصالات خدمة العملاء، أصبحت زين البحرين أول مشغل اتصالات يطلق هذا الحل المتقدم في المملكة. لقد لعبت هذه الخدمات الرقمية دوراً أساسياً في تقديم خدمة غير منقطعة وزيادة إمكانية الوصول لعملاء زين البحرين، لا سيما في الوقت الذي استمرت فيه الإجراءات المتخذة على الصعيد الوطني للتخفيف من آثار فيروس كوفيد - 19 للعام الثاني على التوالي، مما دفع المواطنين في كثير من الأحيان إلى الحفاظ على بروتوكولات التباعد الاجتماعي.

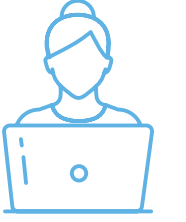
وتعني استراتيجية زين البحرين «الرقمنة أولاً» أنها ستظل في طليعة الابتكار دائماً، حيث ستسمح الحلول والمنتجات القائمة على التقنية المقدمة من الشركة بلعب دور فعال في مساعي البحرين للتحول الرقمي لتحقيق رؤية المملكة 2030. ستواصل زين البحرين أيضاً لعب دورها كشركة مواطنة ومسؤولة من خلال الاستثمار في شباب البحرين والشركات الناشئة والفنون ورفاهية الجميع في مملكة البحرين. من جهود التحول الرقمي إلى مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، ستستمر زين البحرين في النمو وبناء غد أكثر ترابطاً وتمكيناً.

الاستدامة المؤسسية والشمولية والمسؤولية الاجتماعية



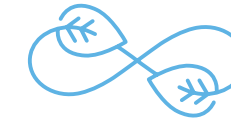
بصفتها شركة مواطنة ومسؤولة، تواصل زين البحرين تعزيز أعمالها الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية، والمشاركة الفعالة مع المجتمع عبر العديد من المجالات ذات الطابع المجتمعي، بما في ذلك المساهمات البيئية، والمبادرات والشراكات بمجال الاستدامة والشمولية، بالإضافة إلى وضع قيم مشتركة للإسهام في تحقيق رؤية البحرين وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs).

الاستدامة المؤسسية والشمولية والمسؤولية الاجتماعية



التكنولوجيا للفتيات

بالتعاون مع المجلس الأعلى للمرأة و«كليفر بلاي»، بدأت زين البحرين الإصدار الثاني من مبادرة «التكنولوجيا للفتيات». وتركز هذه المبادرة على تأهيل الفتيات البحرينيات من سن 8 إلى 14 عاماً وتزويدهن بخبرات عملية في مجال العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات. في عام 2021، تم اختيار 100 فتاة متفوقة من بين 1,000 فتاة للحصول على تعليم متقدم وشهادة في العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات. وهذه المبادرة هي جزء من أهداف التنمية المستدامة في زين البحرين والتي تهدف إلى تقليل الفجوة بين الجنسين مع التركيز على التعليم الجيد والمساواة بين الجنسين من خلال التعرض للتكنولوجيا في وقت مبكر من الحياة.



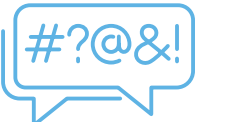
دُمتِ خضراء

بالشراكة مع المبادرة الوطنية للتنمية الزراعية، دعمت زين البحرين حملة «دُمتِ خضراء» التي انطلقت تحت رعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة. وفي عام 2021، رعت زين البحرين تشجير منطقة واحدة هذا العام (ممشى الاستقلال) وستوسع دعمها إلى مناطق مختلفة في جميع أنحاء البحرين العام المقبل.



لغة الإشارة

في عام 2021، واصلت زين البحرين تعزيز وتمكين ثقافة الشمول لذوي الهمم والاحتياجات الخاصة بتدريب موظفيها على لغة الإشارة. ومن خلال توفير الفرص لمستقبل أفضل يمكن للجميع الوصول إليه، تؤكد الشركة التزامها بأن تكون علامة تجارية شاملة للجميع. وحتى الآن، تم تدريب أكثر من 10٪ من موظفي زين البحرين على إتقان لغة الإشارة من أجل التواصل الفعال.



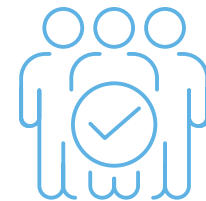
التصدي للتنمر الإلكتروني

استضافت زين البحرين جلسة توعوية حول «المرونة في تعلم التصدي للتنمر عبر الإنترنت» بالتعاون مع اليونسيف وأخصائية العلاج النفسي والاستشارية البحرينية البارزة إيمان نور الدين. وكان هدف الجلسة هو زيادة الوعي بسلامة الأطفال على الإنترنت وكيفية اكتشاف ومنع التنمر الإلكتروني لخلق بيئة رقمية أكثر أماناً للأطفال في المملكة.



إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية

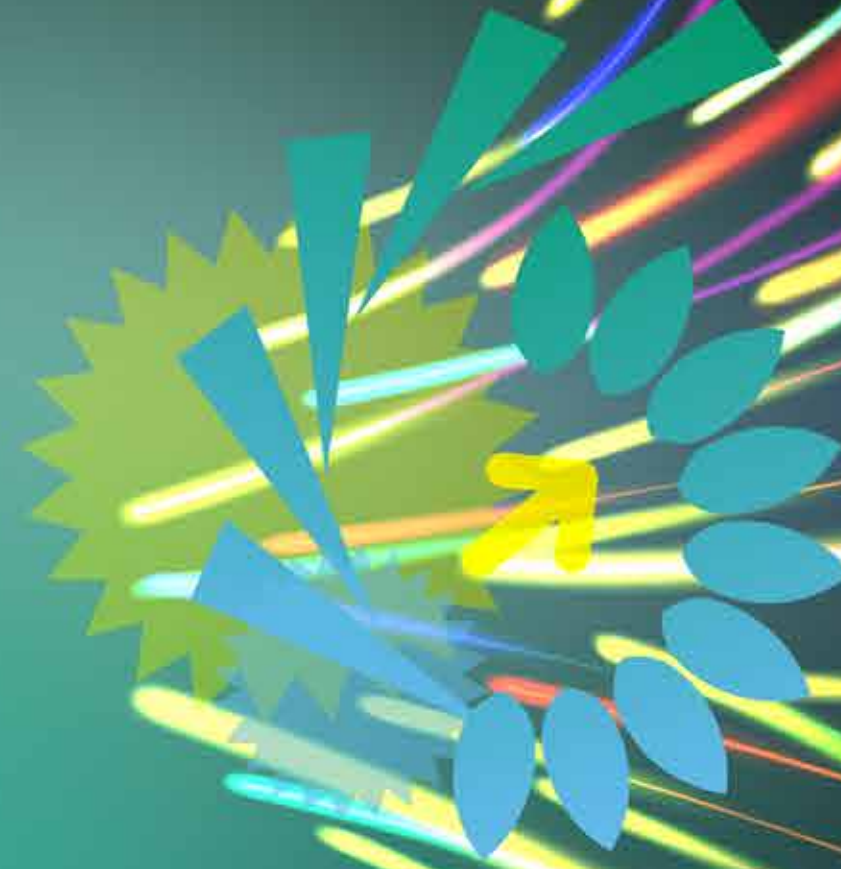
بالتعاون مع المجلس الأعلى للبيئة، واصلت زين البحرين في عام 2021 مشروع الاستدامة الرائد «مبادرة إعادة تدوير النفايات الإلكترونية». والحملة هي استمرار للنجاحات السابقة للشركة في جمع النفايات الإلكترونية وزيادة الوعي بأهمية تحويل النفايات الإلكترونية من مكبات النفايات. ويتمشى ذلك مع الهدف الحادي عشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة بشأن المدن والمجتمعات المستدامة، والهدف الثاني عشر من أهداف التنمية المستدامة للاستهلاك والإنتاج. وتحظى مبادرة جمع النفايات الإلكترونية وإدارتها بدعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ونادي روتاري السلمانية ومدرسة كانو الدولية.



مبادرة «We Able»

أطلقت زين البحرين الخط الساخن «We Able» - 36107733 في عام 2021 لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الهمم والاحتياجات الخاصة والقائمين على رعايتهم كجزء من مبادرة شمول هذه الفئة في المجتمع. ويتمشى إطلاق هذا الخط الساخن مع استراتيجية الاستدامة والشمولية للشركة. كما يهدف إلى تقديم تجربة خدمة عملاء استثنائية مع ضمان الشمول الرقمي والوصول إلى جميع أعضاء المجتمع. وقد أشارت الشركة إلى تواجد الفروع المناسبة للكراسي المتحركة من خلال اللافتات ومنصات زين عبر الإنترنت.

حوكمة الشركات



حوكمة الشركات

1- وصف الإجراءات المتخذة لاستكمال مدونة قواعد حوكمة الشركات خلال عام 2021:

بصفتها شركة مدرجة في بورصة البحرين، تلتزم شركة «زين البحرين ش.م.ب.» («زين البحرين» أو «الشركة») بالممارسات العالمية الرائدة في مجال حوكمة الشركات التزاماً بالقوانين والمتطلبات الرقابية. إن الغرض من تطبيق إطار حوكمة الشركات هو حماية حقوق جميع المساهمين وكل الأطراف المعنية الأخرى، وضمان الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها. ويتجسد التزام الشركة بتحقيق أعلى معايير الحوكمة من خلال نهجها في تبني مبادئ الحوكمة التي حددها مصرف البحرين المركزي ووزارة الصناعة والتجارة والسياحة.

ووفقاً لإرشادات حوكمة الشركات، تلتزم شركة «زين البحرين» بميثاق إدارة وحوكمة الشركات الذي حددته وزارة الصناعة والتجارة والصناعة ونموذج مصرف البحرين المركزي، كما هو مبين لاحقاً في هذا التقرير.

2- وصف معاملات أعضاء مجلس الإدارة، وأزواجهم، وأبنائهم، بالنسبة لأسهم الشركة خلال عام 2021.

خلال السنة، قامت شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. بشراء 35,335,155 سهم من أسهم الشيخ أحمد بن علي آل خليفة. وعلية، ارتفعت نسبة مساهمة شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. من 54.78% إلى 64.38% وانخفضت نسبة مساهمة الشيخ أحمد بن علي آل خليفة من 16.10% إلى 6.50%

3- هيكل مجلس الإدارة

أ. وصف الهيكل الحالي لمجلس الإدارة:

يتكون مجلس إدارة «زين البحرين» (المشار إليه فيما يلي باسم «المجلس») حالياً من 7 أعضاء جميعهم أعضاء غير تنفيذيين، مع تشكيل الأعضاء المستقلين نسبة الثلث.

تم تعيين الشيخ أحمد بن علي آل خليفة من قبل مجلس الإدارة رئيساً لمجلس الإدارة، والسيد أحمد الطاحوس نائباً له. ووفقاً لمتطلبات مصرف البحرين المركزي وميثاق إدارة وحوكمة الشركات، يوصى بأن يكون الرئيس

عضواً مستقلاً وغير تنفيذي وألا يكون رئيساً تنفيذياً للشركة. رئيس مجلس الإدارة ليس الرئيس التنفيذي لشركة زين البحرين، إلا أنه يملك 6.50% من أسهم الشركة، ولذلك فإنه لا يعتبر عضواً مستقلاً. قام مجلس الإدارة بمراجعة هذه التوصية ولا يعتقد أن هذا يؤثر على ميزان القوى وقدرة المجلس على اتخاذ القرار المستقل.

المعلومات التفصيلية حول أعضاء مجلس الإدارة، بما في ذلك أدوارهم في المجلس، موضحة في الملحق 1.

ب. وصف التالي:

1. إجمالي المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة عن العام الماضي، 2021:

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021، تم دفع ما مجموعه 223,612 دينار بحريني إلى أعضاء مجلس الإدارة.

2. إجمالي المكافآت المقترحة الواجب دفعها إلى أعضاء مجلس الإدارة لعام 2021، والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للموافقة عليها.

تتضمن مكافآت مجلس الإدارة، التي يتم اعتمادها سنوياً من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العامة السنوي، مكافأة سنوية ومخصصاً للنفقات الشخصية. وبالنسبة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021، أوصى المجلس بمبلغ قدره 223,612 دينار بحريني كمكافأة لأعضاء المجلس.

3. وصف رسوم الجلسات المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة لقاء حضورهم اجتماعات لجان المجلس، للسنة المالية 2021:

تضمن الشركة بموجب سياسة المكافآت التي يتبعها مجلس الإدارة أن يتم تعويض أعضاء مجلس الإدارة بشكل معقول عن الوقت والموارد والجهد المبذول في أداء واجباتهم. وتشمل المكافآت المخصصة اجتماعات مجلس الإدارة واجتماعات اللجان التي تم حضورها.

ت. عدد وتواريخ اجتماعات مجلس الإدارة المنعقدة خلال السنة المالية 2021، بالإضافة إلى عدد المرات التي حضر فيها أعضاء مجلس الإدارة شخصياً أو عن طريق وسائل التواصل المرئي، ووصف الأعضاء الحاضرين بالوكالة:

حوكمة الشركات

اجتمع أعضاء المجلس أربع مرات خلال العام 2021 في التواريخ التالية:
16 فبراير 2021
4 مايو 2021
11 يوليو 2021
19 أكتوبر 2021

اسم العضو	المنصب في مجلس الإدارة	العضوية	حضور الاجتماعات
الشيخ أحمد بن عبدالرحمن علي آل خليفة	رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي / غير مستقل	أربعة (4) اجتماعات
السيد أحمد طاحوس الطاحوس	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي / غير مستقل	ثلاثة (3) اجتماعات
الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة	عضو	غير تنفيذي / مستقل	أربعة (4) اجتماعات
السيد بدر ناصر الخرافي	عضو	غير تنفيذي / غير مستقل	أربعة (4) اجتماعات
السيد يوسف خالد العبدالرزاق	عضو	غير تنفيذي / غير مستقل	أربعة (4) اجتماعات
السيد زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي	عضو	غير تنفيذي / غير مستقل	اثنان (2) اجتماعات
السيد علي حسن الخاجة	عضو	غير تنفيذي / مستقل	أربعة (4) اجتماعات

ث. وظيفة المجلس، الهيكل، والأعضاء

تدار الشركة من قبل مجلس إدارتها الذي يتحمل المسؤولية النهائية لسير أعمال الشركة بشكل عام. إن المسؤولية الأساسية للمجلس هي توفير الإشراف الفعال على شؤون الشركة لصالح مساهميها وتحقيق التوازن بين مصالح الأطراف المعنية.

وتوقع الشركة اتفاقية تعيين مكتوبة مع كل من أعضاء مجلس الإدارة، لتوضيح الواجبات والسلطات والصلاحيات ومسائل الإدارة الأخرى المنوطة به. وتنص الاتفاقية المكتوبة أيضاً على استقلالية الأعضاء والالتزام بمدونة قواعد سلوك الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة.

وتتضمن مسؤوليات مجلس الإدارة ما يلي:

- يكون أعضاء مجلس الإدارة مسؤولين، فردياً وجماعياً، أمام المساهمين عن تحقيق أهداف وغايات الشركة.
- يمثل مجلس الإدارة جميع المساهمين، ويلتزم بواجب التفاني والولاء في إدارة الشركة، وحمايتها، وتعزيز مصالحها، وتعزيز قيمتها.
- اعتماد السياسات التجارية والمالية المرتبطة بأداء أعمال الشركة وتحقيق أهدافها.
- وضع والإشراف على والمراجعة الدورية لخطط الشركة وسياساتها واستراتيجياتها وأهدافها الرئيسية.
- وضع لوائح وأنظمة الرقابة الداخلية للشركة، والإشراف عليها بشكل عام.
- تحديد هيكل رأس المال الأمثل للشركة، واستراتيجياتها وأهدافها المالية والموافقة على الميزانيات السنوية.
- مراقبة النفقات الرأسمالية الرئيسية للشركة وامتلاك الأصول والتصرف بها.

- اعتماد البيانات المالية الفصلية والسنوية للشركة وعرضها على الجمعية العمومية.
- مراقبة أنشطة الإدارة التنفيذية، والتأكد من سير العمليات التشغيلية بسلاسة لتحقيق أهداف الشركة، وعدم تعارضها مع القوانين واللوائح المعمول بها.
- تشكيل لجان متخصصة تنبثق من مجلس الإدارة وفقاً لطبيعة نشاط الشركة.
- تحديد أنواع المكافآت للإدارة التنفيذية وأعضاء مجلس الإدارة.
- وضع آلية لتنظيم المعاملات مع الأطراف ذات الصلة بهدف الحد من تضارب المصالح.
- وضع المعايير والقيم التي تحكم أعمال الشركة.
- ضمان تطبيق أنظمة المراقبة وإدارة المخاطر المناسبة.
- ضمان المعاملة العادلة للمساهمين، بما في ذلك الأقلية منهم.
- وضع اللوائح الداخلية التي تحدد واجبات ومسؤوليات مجلس الإدارة، بما في ذلك التزامات ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة، والتي لا يجوز إعفاء مجلس الإدارة منها حتى لو شكّل لجاناً أو أوكل مجالس أو أفراد آخرين بأداء واجبات معينة.

ويتحمل مجلس الإدارة واجب العناية بالشركة والولاء لها ولمساهميها، ويكون مسؤولاً أمامهم عن حسن سير العمل.

ويضم مجلس إدارة زين البحرين حالياً عضوين مستقلين. ويعتبر كل من الشيخ راشد بن عبد الرحمن آل خليفة والسيد علي حسن الخاجة عضوين مستقلين في مجلس إدارة زين البحرين، حسب التعريف المذكور في ميثاق إدارة وحوكمة الشركات ونموذج مصرف البحرين المركزي.

حوكمة الشركات

وفقاً لمتطلبات مصرف البحرين المركزي و ميثاق إدارة وحوكمة الشركات وميثاق مجلس إدارة الشركة، يضمن رئيس مجلس الإدارة تلقي أي مدير جديد برنامجاً تعريفيًا رسمياً مصمم خصيصاً لضمان مساهمته/ مساهمتها في المجلس من بداية فترة عمله/ عملها. وترد تفاصيل توجيه المدراء الجدد في ميثاق مجلس الشركة.

وتم انتخاب/ تعيين أعضاء مجلس الإدارة من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية المنعقد في 31 مارس 2021 لمدة ثلاث سنوات.

في زين البحرين، نتوقع من أعضاء مجلس الإدارة والموظفين المحافظة على أعلى مستوى من أخلاقيات العمل والسلوك الشخصي. ولذلك، اعتمدت الشركة مدونة قواعد للسلوك توفر إطاراً أخلاقياً وقانونياً لجميع الموظفين ضمن إطار إدارة أعمالها.

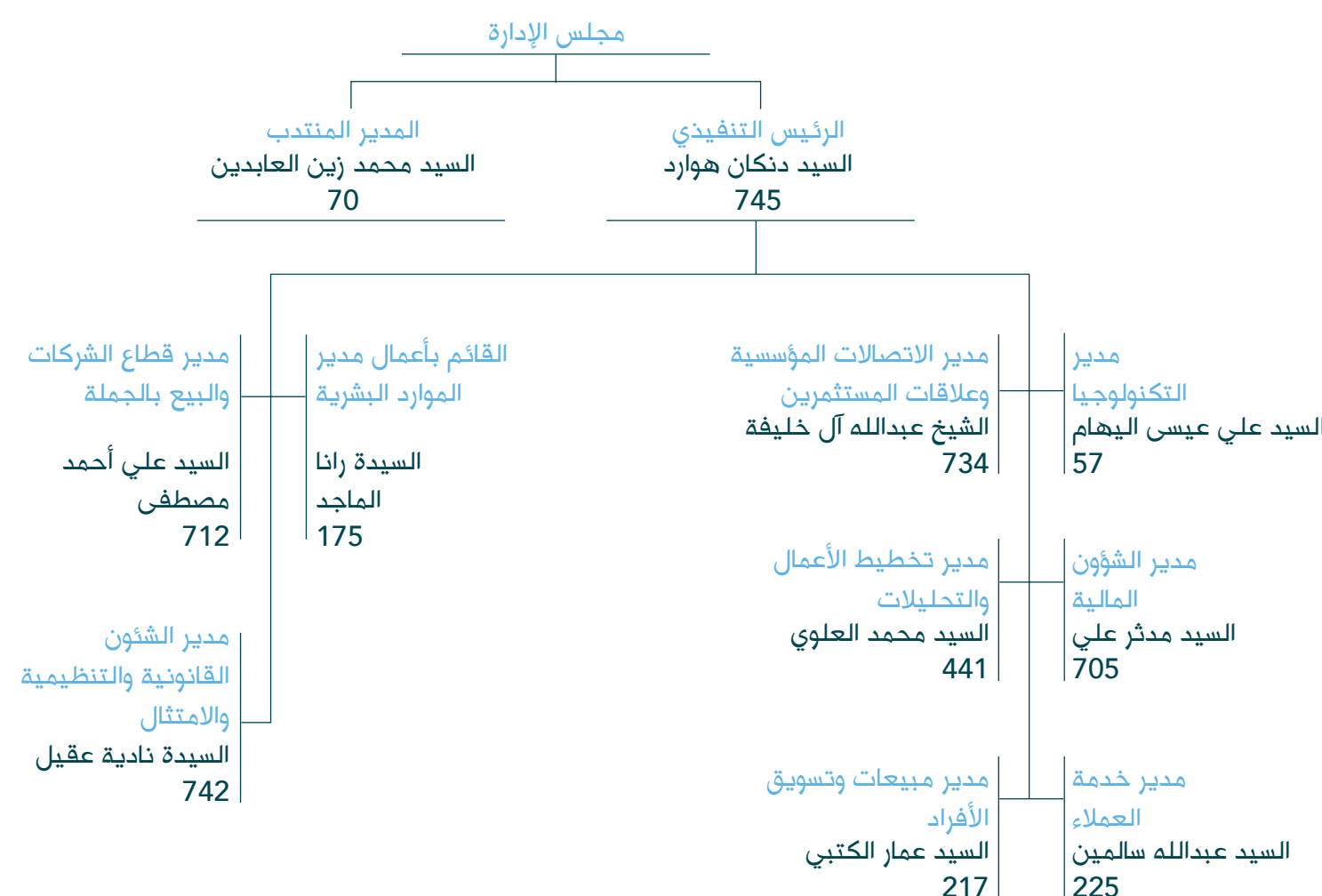
تم تكليف لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة بمسؤولية تطوير وتوصية مجلس الإدارة بإجراء عملية تقييم ذاتي سنوية للمجلس ولجانه، بالإضافة إلى الإشراف على التقييم الذاتي السنوي. كما يقع على عاتق اللجنة مسؤولية مساعدة المجلس في تحديد مدى التزام كل عضو من أعضائه وكل موظف بـ «مدونة قواعد السلوك» الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة و «مدونة قواعد السلوك» الخاصة بالشركة وإبلاغه عن أي انتهاكات. وتتوفر معلومات مفصلة عن أعضاء مجلس الإدارة، بما في ذلك مديري المجالس الإدارية الأخرى، ومناصبهم، ومؤهلاتهم، وخبراتهم في الملحق 1.

ج. تفاصيل المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصلحة)، واستعراض طبيعة التعاون ونوع المعاملات.
تتم المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة على أسس تجارية بحتة

وبأسعار معتمدة من قبل إدارة الشركة. المبالغ المستحقة من/على الأطراف ذات العلاقة غير مضمونة ولا تحمل أي فائدة وليس لها شروط سداد ثابتة. وتعتبر الإدارة هذه المعاملات كأصول وخصوم متداولة حيثما كان مناسباً. يرجى الرجوع إلى الملاحظة رقم 24 (المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة) في البيانات المالية.

يحق لأعضاء مجلس إدارة زين البحرين والإدارة التنفيذية والموظفين التداول في أسهم الشركة. ومع ذلك، يجب أن تكون هذه المعاملات متوافقة مع سياسة الأشخاص الرئيسيين للشركة لضمان عدم إجراء أي معاملات باستخدام المعلومات المادية غير المنشورة.

ج. البنية التنظيمية للشركة- المستويين الأول والثاني على الأقل متضمنين المدير العام للشركة و/ أو الرئيس التنفيذي، ونائب المدير العام وباقي المدراء.



تتوفر معلومات مفصلة حول الإدارة التنفيذية لشركة زين البحرين في الملحق 2.

خ. إجمالي المكافآت الممنوحة إلى المدراء التنفيذيين الرئيسيين (الموظفون الخمسة الأعلى شأنًا)؛ بما في ذلك المرتبات، والفوائد، والبدلات، والعلاوات، وخيارات الأسهم، ومكافأة نهاية الخدمة، والمعاشات التقاعدية وغيرها.

تم تصميم سياسة المكافآت الخاصة بالشركة بهدف جذب وتحفيز والاحتفاظ بالموظفين ممن يمتلكون مجموعة متنوعة من المهارات والخبرات التجارية والخلفية التعليمية والتجارب. وبالنسبة للسنة المنتهية في عام 2021، شملت المكافآت السنوية للإدارة التنفيذية المرتبات والبدلات والمكافآت. وتم إدراج إجمالي مكافآت المديرين التنفيذيين في شركة زين البحرين في البيانات المالية - الملاحظة رقم 24.

4- المدققون الخارجيون

أ. هوية المدقق الخارجي مع لمحة عن أدائه الاحترافي:

المدقق الخارجي لشركة زين البحرين للسنة المالية المنتهية في عام 2021 هي شركة ديلويت آند توتش، والتي تتمتع بشبكة عالمية من الشركات الأعضاء في أكثر من 150 بلداً، حيث تقدم خدمات التدقيق والاستشارات المالية ومخاطر المؤسسات والخدمات الضريبية. تأسست شركة ديلويت في البحرين عام 1955 وهي جزء من ديلويت آند توتش (الشرق الأوسط). وعلى مر السنوات، قدمت ديلويت مجموعة متنوعة من الخدمات عالية الجودة التي لعبت دوراً أساسياً في تأسيس مجموعة واسعة من الشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة في المملكة.

حوكمة الشركات

ب. رسوم وتكاليف التدقيق والخدمات غير المتعلقة بالتدقيق التي قدمها المدقق الخارجي خلال عام 2021، بالإضافة إلى احتساب سنوات خدمة المدقق الخارجي مع الشركة:

إجمالي رسوم التدقيق: 32,000 دينار بحريني
إجمالي رسوم الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق: 2,200 دينار بحريني

5- لجنة التدقيق

أ. أسماء ومؤهلات ومهام أعضاء لجنة التدقيق:

الغرض من لجنة التدقيق هو مساعدة مجلس إدارة الشركة على الوفاء بمسؤولياته بخصوص ما يلي:

- مراجعة الضوابط الداخلية والمالية والسياسات والإجراءات المحاسبية.
- اختيار وتعيين ودفع مستحقات أو الاستغناء عن خدمات المدقق الخارجي - عند اللزوم - بعد نيل موافقة مجلس الإدارة والمساهمين. ويتعين على المدقق الخارجي رفع تقاريره مباشرة إلى لجنة التدقيق والمساهمين.
- التأكد من استقلال المدقق الخارجي.
- تعيين مدققين داخليين ومراجعة أنشطتهم وأدائهم.
- مراجعة تفاصيل معاملات جميع الأطراف ذات العلاقة.
- مراقبة التزام الشركة بالقوانين واللوائح والسياسات الداخلية.
- مراجعة ضوابط أنظمة تكنولوجيا المعلومات وضوابط أنظمة الاتصالات.
- مراجعة ومناقشة جميع البيانات المالية السنوية والمرحلية للشركة، إلى جانب الأحكام والتقديرية ذات الصلة مع الإدارة والمدقق الخارجي.

يتضمن الجدول التالي تفاصيل حول أعضاء اللجنة وحضورهم:

اسم العضو	المنصب في المجلس	المنصب في اللجنة	حضور اجتماعات لجنة التدقيق
السيد بدر ناصر الخرافي	عضو	رئيس	أربعة اجتماعات
الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة	عضو	عضو	أربعة اجتماعات
السيد علي حسن الخاجة	عضو	عضو	أربعة اجتماعات

ووفقاً لميثاق حوكمة الشركات يجب أن يكون رؤساء اللجان أعضاء مستقلين، وألا يشارك رئيس لجنة التدقيق كعضو في أي لجنة أخرى. إلا أن رئيس لجنة التدقيق الحالي هو عضو غير مستقل، كما أنه عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة نظراً لخبرته الكبيرة التي تسهم في تحقيق أهداف اللجنة، بالإضافة إلى أن الشركة تأخذ في عين الاعتبار تحقيق أكبر فائدة من ممارسات حوكمة الشركات والاعتماد على خبرات الشركة الأم (شركة الاتصالات المتنقلة).

ب. عدد ومواعيد اجتماعات لجنة التدقيق على مدار العام لمناقشة البيانات المالية وغيرها من المسائل، وعدد مرات حضور الأعضاء بشكل شخصي:

اجتمع أعضاء اللجنة أربع مرات على مدار العام في نفس مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة. وتتوفر تفاصيل حضورهم في القسم أعلاه.

6- لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة

أ. أسماء ومؤهلات، ومهام أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة: الغرض من لجنة الترشيح والمكافآت والحوكمة هو مساعدة مجلس إدارة الشركة على الوفاء بمسؤولياته الرقابية فيما يتعلق بما يلي:

- تقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بخصوص التغييرات التي تراها اللجنة مناسبة على عدد أعضاء المجلس أو أي من لجانها.
- التحقق من جدارة جميع مرشحي المساهمين لعضوية مجلس الإدارة أو أي من المرشحين الذين تقترحهم الإدارة.
- تحديد وتوصية مجلس الإدارة بالمرشحين المؤهلين لملء شواغر أي من لجانها.
- تقديم التوصيات - عند الحاجة - إلى مجلس الإدارة من وقت لآخر حول التغييرات التي تراها اللجنة مناسبة في الهيكلية الإدارية.
- دراسة وتقديم توصيات محددة إلى مجلس الإدارة حول خطط المكافآت.
- تطوير وتوصية مجلس الإدارة بإجراء التغييرات اللازمة في مبادئ حوكمة الشركة من وقت لآخر.
- المراقبة والإشراف على تنفيذ إطار حوكمة الشركات عبر التعاون عن كثب مع الإدارة التنفيذية.
- تزويد مجلس الإدارة بالتقارير والتوصيات بناءً على ما تتوصل إليه اللجنة من نتائج في أداء مهامها.

فيما يلي تفاصيل أعضاء اللجنة وحضورهم:

اسم العضو	المنصب في المجلس	المنصب في اللجنة	حضور اجتماعات لجنة المكافآت والترشيحات والحوكمة
الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة	عضو	الرئيس	إجتماعان
السيد بدر ناصر الخرافي	عضو	عضو	إجتماعان
علي حسن الخاجة	عضو	عضو	إجتماعان

حوكمة الشركات

ب. عدد ومواعيد اجتماعات اللجنة خلال السنة المالية، وعدد المرات التي حضر فيها الأعضاء هذه الاجتماعات شخصياً. اجتمع أعضاء اللجنة مرتين خلال عام 2019، وتتوفر تفاصيل حضورهم في القسم أعلاه.

7- مسؤول حوكمة الشركات، ومؤهلاته، وتاريخ تعيينه، ومعلومات التواصل معه.

تشغل السيدة نادية عقيل منصب رئيس حوكمة الشركات لدى زين البحرين منذ 14 مايو 2020. وهي حاصلة على شهادة البكالوريوس في الحقوق، وشهادة دراسات عليا في قانون المنافسة في الاتحاد الأوروبي.

معلومات التواصل مع رئيس حوكمة الشركات في زين البحرين: هاتف: 3603 1742 (+973) البريد الإلكتروني: nadia.aqeel@bh.zain.com ص ب: المنامة 266 مملكة البحرين

8- تفاصيل التجاوزات المرتكبة خلال السنة المالية، وأسبابها (إن وجدت)، وخطة معالجتها لتجنب تكرارها في المستقبل. لم يتم تسجيل أي تجاوزات في عام 2021.

9- المساهمات النقدية والعينية التي قدمتها الشركة خلال عام 2021 بهدف تنمية المجتمع والحفاظ على البيئة (إذا لم تقدم الشركة أي مساهمات، فينبغي ذكر ذلك) مع الإشارة إلى المستفيدين من هذه المساهمات. أ. بيان حقوق الملكية كما في 2021/12/31 (للأفراد، والشركات، والحكومة، والمؤسسات):

يوضح الجدول أدناه توزيع ملكية أسهم زين البحرين حسب الهيئات الحكومية، وأعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية:

الهيئات الحكومية	عدد الأسهم	من الأسهم المملوكة %
إدارة أموال القاصرين	2,400,000	0.65%
الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي (التقاعد) - مدني	7,500,000	2.04%
الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي (التقاعد) - عسكري	7,500,000	2.04%

أعضاء مجلس الإدارة كما في 31 ديسمبر 2021	الملكية	عدد الأسهم	من الأسهم المملوكة %
الشيخ أحمد بن علي آل خليفة	فردية	23,924,845	6.50%
الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة	عن طريق شركة البيت للمفروشات ش.م.ب(م)	1,200,000	0.32%
السيد علي حسن الخاجة	عن طريق شركة OnAir للتجارة ذ.م.م	1,440,000	0.39%
السيد بدر ناصر الخرافي السيد أحمد الطاحوس الطاحوس السيد زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي السيد يوسف خالد العبد الرزاق	عن طريق شركة الاتصالات المتنقلة	236,935,155	64.38%

لا تملك الإدارة التنفيذية لشركة زين البحرين أي حصص فيها.

يوضح الجدول والرسم البياني توزيع ملكية أسهم زين البحرين حسب الجنسية:

الجنسية	عدد الأسهم	من الأسهم المملوكة %
البحرين	125,567,593	34.12%
دول مجلس التعاون الخليجي	241,444,313	65.61%
أخرى	988,094	0.27%

ب- وصف المساهمين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة مع الإشارة إلى اسم صاحب الأسهم، والمستفيد النهائي كما في 2021/12/31:

المالك	عدد الأسهم	من الأسهم المملوكة %
شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك	236,935,155	64.38%
الشيخ أحمد بن علي آل خليفة	23,924,845	6.50%
بنك الخليج الدولي ش.م.ب (م)	24,085,097	6.54%
آخرون (أقل من 5%)	83,054,903	22.58%

ت- وصف الأحداث المهمة خلال السنة المالية 2021. لم يطرأ أي حدث مهم أثر على مجلس الإدارة خلال السنة المالية 2020.

حوكمة الشركات

10- الامتثال لبنود ميثاق حوكمة الشركات وفق ما يلي:

المبدأ	عدم امتثال	امتثال جزئي	امتثال كلي	تفسير عدم الامتثال
المبدأ 1: يجب أن يكون مجلس إدارة الشركة فعال ومؤهل علمياً وذو خبرة.				
المبدأ 2: يجب أن يكون لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية إخلاصاً وولاءً كاملين للشركة.				
المبدأ 3: يجب أن يقوم مجلس الإدارة بوضع قيود صارمة وشديدة على التدقيق والتقارير المالية، والرقابة الداخلية، والالتزام بالقانون.				
المبدأ 4: يجب أن تقوم الشركة بوضع إجراءات فعالة لتعيين وتدريب وتقييم أعضاء مجلس الإدارة.				
المبدأ 5: يجب أن تقوم الشركة بمكافأة أعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين بطريقة عادلة ومسؤولة.				
المبدأ 6: يجب أن يضع مجلس الإدارة هيكل إداري واضح وفعال للشركة، وتحديد المسميات الوظيفية والصلاحيات والمهام والمسؤوليات.				
المبدأ 8: يجب أن تقوم الشركة بالإفصاح عن حوكمتها.				
المبدأ 10: يجب أن يتأكد مجلس الإدارة من سلامة البيانات المالية المقدمة للمساهمين، من خلال الاستعانة بمدققي الحسابات الخارجيين.				
المبدأ 11: يجب أن تسعى الشركة من خلال المسؤولية الاجتماعية إلى ممارسة دورها كمواطن صالح.				

11- الإفصاحات المطلوبة من الجهات التنظيمية.

لا يوجد



Shaikh Ahmed bin Ali bin Abdullah Al Khalifa
Chairman of the Board of Directors

حوكمة الشركات

الشيخ أحمد بن علي آل خليفة (رئيس مجلس الإدارة)
عضو غير تنفيذي / غير مستقل

يشغل الشيخ أحمد بن علي آل خليفة منصب رئيس مجلس إدارة شركة دي إتش إل الدولية المحدودة في البحرين، وشركة دي إتش إل المحدودة للطيران، وشركة مينا إيروسبيس المحدودة للطيران، وهو يشغل كذلك منصب رئيس مجلس إدارة شركة مينا إيروسبيس المحدودة للطيران منذ إنشائها في عام 2004. ويتأسس الشيخ أحمد بن علي آل خليفة أيضاً مجلس إدارة نادي المحرق الرياضي منذ عام 1989، وقبل ذلك شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة النادي من عام 1978 إلى 1988.

الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة
عضو غير تنفيذي / مستقل

يشغل الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة منصب المدير العام في شركة معمار للعمارة والهندسة منذ عام 1992. وقبل ذلك عمل في قوة دفاع البحرين وكان يشغل منصب مدير الأشغال العسكرية من عام 1982-1991، ورئيس دائرة الهندسة من عام 1978-1980. ويحمل الشيخ راشد درجة البكالوريوس في الهندسة المعمارية من جامعة القاهرة في مصر، ودرجة الماجستير في تخطيط المدن من جامعة هوارد في الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة برنامج الإدارة المتقدمة من جامعة هارفارد بالولايات المتحدة الأمريكية. وهو عضو مسجل في لجنة تنظيم مزاولة المهن الهندسية (CRPEP)، والمعهد الأمريكي للمهندسين المعماريين، والجمعية الأمريكية للتخطيط.

السيد بدر ناصر الخرافي
عضو غير تنفيذي / غير مستقل

يشغل السيد بدر ناصر الخرافي منصب نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة للشركة الأم شركة الاتصالات المتنقلة. ويتولى أيضاً منصب رئيس مجلس الإدارة ونائب الرئيس والعضو المنتدب وعضو مجلس إدارة في العديد من الشركات التي تشكل جزءاً من مجموعة شركات الخرافي، التي تُعدّ واحدة من أكبر المجموعات الخاصة المملوكة للقطاع الخاص، ويقع مقرها في دولة الكويت وتعمل شركاتها في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مع أكثر من 135 شركة مسجلة تعمل في أكثر من 28 دولة في مختلف القطاعات.

كما يشغل السيد بدر الخرافي منصب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة الخليج للكابلات والصناعات الكهربائية ومقرها الكويت؛ ومنصب المدير العام لشركة الخير الوطنية للأسهم والعقارات؛ وعضو مجلس إدارة شركة المرطبات التجارية (كوكا كولا). كما أنه عضو مجلس إدارة بنك الخليج بالكويت، الذي يعتبر واحداً من أكبر المؤسسات المالية في البلاد، وعضو مجلس إدارة شركة فولاذ القابضة المحدودة ش.م.ب. (البحرين للصلب) ش.م.ب. (م).

السيد الخرافي حاصل على شهادة الماجستير من مدرسة لندن للأعمال (London Business School)، وشهادة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة الكويت.

حوكمة الشركات - الملحق 1

السيد أحمد طاحوس الطاحوس
عضو غير تنفيذي/ غير مستقل

تم تعيين السيد أحمد الطاحوس رئيساً لمجلس إدارة مجموعة زين في 28 مارس 2018، بعد تعيينه سابقاً كعضو مجلس إدارة في 12 مارس 2017 كـممثل للهيئة العامة للاستثمار («KIA»). ويتمتع السيد الطاحوس بخبرة تزيد على 34 عاماً في القطاع المصرفي والاستثماري، حيث استهل عمله مبكراً عندما التحق بالعمل في وزارة المالية في قسم الأسهم الأمريكية في العام 1983، وانتقل بعدها إلى مورغان ستانلي لإدارة الأصول في نيويورك، حيث شغل منصب مدير المحفظة الاستثمارية الخاصة بالهيئة العامة للاستثمار.

ويشغل السيد الطاحوس منصب المدير التنفيذي في قطاع الأوراق المالية القابلة للتداول في الهيئة العامة للاستثمار (الكويت)، وهو أقدم صندوق للثروة السيادية في العالم، بعدما كان يشغل منصب مدير إدارة الأسهم في 2006. كما يشغل السيد أحمد الطاحوس منصب رئيس مجلس الإدارة في شركة المشروعات السياحية، وهي من الشركات الرائدة في تطوير وتنمية السياحة في الكويت، كما يشغل منصب عضو مجلس إدارة بنك الكويت الصناعي منذ عام 2011.

وشغل السيد الطاحوس عضوية مجلس الإدارة في الشركة المصرية الكويتية للتنمية والاستثمار، وهي شركة متخصصة في إدارة المشروعات العقارية والسياحية، كما شغل منصب عضو مجلس الإدارة في البنك الأهلي الأردني، وبنك الإسكان للتجارة والتمويل (الأردن).

السيد زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي
عضو غير تنفيذي/ غير مستقل

يتمتع السيد زكي البوسعيدي بخبرة مهنية واسعة تتجاوز 20 عاماً عمل خلالها في مختلف المجالات، وحالياً هو عضو في مجلس إدارة عمانتل. بدأ العمل في وزارة الخدمة المدنية العمانية في 1996 وبقي فيها 18 عاماً، شغل خلالها عدة مناصب حتى أصبح المدير العام للتنظيم وتصنيف الوظائف. في عام 2014 عمل البوسعيدي في «معهد الإدارة العامة» في عُمان حيث يشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي.

كما شغل سابقاً عضوية مجلس الإدارة في «مؤسسة خدمات الموانئ» و«صندوق عُمان العربي للاستثمار». حصل البوسعيدي على درجة الماجستير في الإدارة العامة من «جامعة إكستر» في المملكة المتحدة، وبكالوريوس في الإدارة العامة من «جامعة اليرموك» في الأردن. كما شارك في العديد من الدورات التدريبية المتخصصة والمتعلقة بتطوير القطاعين العام والخاص.

السيد يوسف خالد العبدالرزاق
عضو غير تنفيذي/ غير مستقل

تم تعيين السيد يوسف العبدالرزاق في مجلس إدارة زين البحرين في 27 نوفمبر 2018، وهو عضو مجلس إدارة في مجموعة زين كـممثل عن الهيئة العامة للاستثمار الكويتية. انضم العبدالرزاق إلى هيئة الاستثمار الكويتية في عام 2006، وهو يشغل حالياً منصب مدير الاستثمار في قطاع الاحتياطي العام في دائرة الأسهم المحلية.

كما يشغل السيد العبدالرزاق منصب عضو مجلس الإدارة وأدواراً رئيسية أخرى في العديد من الكيانات الكويتية. ومنذ عام 2012، يشغل عضوية مجلس الإدارة في شركة المشروعات السياحية حيث يعمل أيضاً كعضو في اللجنة التنفيذية ورئيس لجنة التدقيق. تأسست شركة المشروعات السياحية في عام 1996، وهي شركة رائدة في مجال الترفيه والترويج في الكويت من خلال مرافقها المتنوعة والرائدة.

ومنذ عام 2015، عمل السيد العبدالرزاق كعضو مجلس إدارة ورئيس لجنة التدقيق ورئيس لجنة الموارد البشرية في شركة إدارة المرافق العمومية بالكويت، وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل للهيئة العامة للاستثمار الكويتية تأسست في عام 1982 بهدف تنويع الاستثمار الداخلي والتنمية والدخل في الكويت من خلال استغلال الأراضي وأصول الدولة.

وفي عام 2010، شارك السيد العبدالرزاق في مشروع خصخصة الخطوط الجوية الكويتية. وعلى مدار السنوات، حضر العديد من الدورات التدريبية والمؤتمرات المعتمدة وحضر تدريباً مكثفاً على العمل مع دايبوا إس بي للاستثمارات ومقرها لندن. يحمل السيد العبدالرزاق شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال بتخصص في المالية من جامعة الكويت.

حوكمة الشركات - الملحق 1

السيد علي حسن الخاجة
عضو غير تنفيذي/ مستقل

يتمتع السيد علي حسن الخاجة بخبرة متعمقة في قطاعات مختلفة، وكان يمثل القوة الدافعة وراء وضع أول معيار لشفافية خدمة العملاء في العالم، وهو أحد معايير التأهيل الدولية لقطاع الخدمات. والسيد الخاجة من رواد التكنولوجيا ويحمل عدة براءات اختراع في الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد الأوروبي في مجالات التجارة الإلكترونية والتجارة المتنقلة. وهو أيضاً مخترع متحمس يطور براءة اختراع للمعاملات المتنقلة وخدمات مبتكرة على السحابة الإلكترونية بهدف تحقيق المزيد من التطوير لصناعة رعاية العملاء في منطقة الشرق الأوسط. وكان السيد الخاجة قد بدأ حياته المهنية في قطاع الضيافة قبل العمل في قطاع الاتصالات. وهو حاصل على شهادة الدبلوم في مجال الضيافة.

حوكمة الشركات - الملحق 1

السيد محمد زين العابدين، المدير المنتدب
تاريخ التعيين: مايو 2008

اسم معروف على نطاق واسع في قطاع الاتصالات مع أكثر من 20 سنة من الخبرة. تم تعيين السيد زين العابدين كمدير عام لشركة زين البحرين في مايو 2008. وقبل هذا التعيين، تقلد العديد من المهام في جميع العمليات حيث كان مسؤولاً عن أقسام المبيعات والتسويق وخدمة العملاء وتكنولوجيا المعلومات. وخلال تلك الفترة، نمت العمليات بنسبة 35% وهي تمثل حصة كبيرة في سوق يهيمن عليه ثلاثة لاعبين.

قبل انضمامه إلى زين البحرين، اكتسب السيد زين العابدين خبرة تربو على عشر سنوات في مجال تكنولوجيا المعلومات، حيث عمل لدى شركات مثل أنظمة تسليم المفتاح الدولية حيث شغل منصب مدير مجموعة الخدمات المصرفية الأساسية.

يحمل السيد زين العابدين، وهو بحريني الجنسية، درجة البكالوريوس في العلوم (مع مرتبة الشرف) في هندسة الكمبيوتر من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالمملكة العربية السعودية.

السيد دنكان هوارد، الرئيس التنفيذي
تاريخ التعيين: فبراير 2020

انضم السيد دنكان هوارد، الرئيس التنفيذي لشركة زين البحرين، إلى الشركة في فبراير من عام 2020. وبصفته رئيساً تنفيذياً للشركة، يتولى دنكان تنفيذ المبادرة الرقمية الأولى التي تم إطلاقها في بداية عام 2016. والسيد دنكان متحمس لتجربة العملاء؛ ويحرص على التأكد من أن زين البحرين أصبحت أكثر مرونة في العالم الرقمي سريع التغيير.

وانتقل دنكان، الذي يتمتع بأكثر من 25 عاماً من الخبرة في صناعة الاتصالات إلى زين البحرين قادماً من مجموعة زين، حيث عمل كرئيس للشؤون التجارية للمجموعة، وكان جزءاً رئيسياً من فريق الإدارة التنفيذية لمجموعة زين، مع التركيز على الأداء التجاري والتشغيلي في جميع الأسواق. وخلال فترة عمله التي امتدت على مدار سبع سنوات في مجموعة زين، قاد دنكان مهام تجديد العلامة التجارية وعمل على صياغة الاستراتيجيات التجارية للمجموعة، بما في ذلك إنشاء المبادرات المؤسسية بين الشركات (B2B) التي تنفذها عبر جميع عمليات الشركة.

وقبل انضمامه إلى مجموعة زين، شغل دنكان عدد من المناصب العليا في مجال الاتصالات على مدار حياته المهنية، في صناعة الهواتف النقالة والتلفزيون والاتصالات الثابتة في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأوروبا وأمريكا الشمالية. وتضمنت خبراته التجارية والتشغيلية القوية تولى أدواراً رئيسية كرئيس تنفيذي للشؤون التجارية لمزود أوروبي يقدم خدمات الهاتف النقال والهاتف الثابت والبيانات والبث التلفزيوني العادي والبث التليفزيوني عبر الإنترنت بالإضافة إلى شغله مناصب هامة أخرى مثل رئيس التسويق ومدير الأعمال ومدير خدمة العملاء والتجزئة لشركة فودافون في مصر.

السيد دنكان يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة، وحاصل على شهادة البكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في تحليل الأنظمة من جامعة غرب إنجلترا.

حوكمة الشركات - الملحق 2

السيدة نادية عقيل، مدير الشؤون القانونية والتنظيمية والامتثال
تاريخ التعيين: يوليو 2020

تتولى السيدة نادية عقيل مسؤولية توفير وإدارة الدعم القانوني وتقديم المشورة وصياغة ومراجعة اتفاقيات زين البحرين المحلية والدولية والتنسيق مع الوكالات التنظيمية والهيئات الحكومية. وهي أيضاً سكرتير المجلس وتشرف على تنفيذ قراراته. السيدة نادية لديها أكثر من 15 عاماً من الخبرة في المجال القانوني، وخاصة في قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية المتخصصة في قانون الشركات والمنافسة والمجالات الرئيسية للامتثال واللوائح الخاصة بالبيع بالتجزئة والجملة. نادية حاصلة على ليسانس الحقوق (بكالوريوس في الحقوق) من جامعة هال ودرجة الدراسات العليا في قانون المنافسة في الاتحاد الأوروبي من King's College في المملكة المتحدة.

السيدة رنا الماجد، المدير المكلف للموارد البشرية
تاريخ التعيين: يوليو 2021

السيدة رنا الماجد هي المسؤولة عن إدارة وحدة التعويضات والمزايا ووحدة التوظيف ووحدة التعلم والتطوير كجزء من كونها القائمة بأعمال المدير للموارد البشرية في شركة زين البحرين. وتحظى السيدة رنا الماجد بخبرة تصل إلى أكثر من 18 عاماً في زين البحرين، شغلت خلالها عدة مناصب في المبيعات والتطوير التنظيمي في الشركة. وهي حاصلة على شهادة البكالوريوس في العلوم من جامعة البحرين وكذلك درجة الماجستير في الموارد البشرية من جامعة ديبول. علاوة على ذلك، فهي مدربة معتمدة للتنفيذين وحاصلة على المستوى السابع من معهد LLM، وقد نجحت في إكمال برامج القيادة التنفيذية التي حضرتها في كل من جامعة يورك وجامعة أكسفورد في المملكة المتحدة.

السيد مدثر علي، مدير الشؤون المالية
تاريخ التعيين: فبراير 2015

تشمل مهام السيد مدثر الإدارة المالية اليومية والسيطرة الكاملة على إيرادات ومصروفات الشركة ووضع الميزانية السنوية والتنبؤ بها، وإدارة عمليات تنفيذ النظام الأساسية وعمليات اتخاذ القرارات الهامة، فضلاً عن إدارة الخزنة وإدارة التدفقات النقدية.

يحظى السيد مدثر بما يزيد على 20 عاماً من الخبرة المتعمقة شغل خلالها مناصباً قيادية في العديد من المجالات تشمل الاتصالات والخدمات. وأثناء دوره السابق في شركة زين الكويت، لعب مدثر دوراً هاماً في تحسين العمليات واستقرار التقارير المالية واستخدام التكنولوجيا. السيد مدثر حاصل على درجة بكالوريوس في التجارة من جامعة البنجاب في باكستان، وهو خبير مالي معتمد من أوراكل، وحاصل على شهادة برنامج تطوير متقدم من كلية لندن للأعمال.

حوكمة الشركات - الملحق 2

السيد علي مصطفى، مدير قطاع الشركات والبيع بالجملة
تاريخ التعيين: يونيو 2015

مدعوماً بأكثر من 15 عاماً من الخبرة في صناعة الاتصالات، يتولى السيد علي مصطفى مسؤولية مبيعات الجملة والشركات والمبيعات الحكومية وكبار الشخصيات بشكل يضمن إيرادات وربحية للشركة من هذه القطاعات. وتشمل مهام مصطفى كذلك الرقابة على المنتجات والخدمات المؤسسية، بالإضافة إلى التجوال وخدمات الجملة.

بدأ السيد مصطفى مسيرته المهنية كمدير حسابات في إحدى شركات الاتصالات العاملة في المملكة، وتسلق السلم الوظيفي حيث تولى منصب المدير العام لخدمات البيع بالجملة وخدمات النواقل، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في التسويق والإدارة من جامعة البحرين.

الشيخ عبدالله بن خالد آل خليفة، مدير قسم الاتصالات
المؤسسية وعلاقات المستثمرين
تاريخ التعيين: يناير 2017

يشرف الشيخ عبدالله على أنشطة الاتصالات الاستراتيجية لشركة زين البحرين التي تتضمن علاقات المستثمرين، بالإضافة إلى مهامه في مجال الاستدامة المؤسسية والمسؤولية الاجتماعية. وهو إلى جانب ذلك رائد أعمال ناجح في قطاع الاتصالات شارك في تأسيس واحدة من أكثر الشركات الناشئة نجاحاً في المملكة، وهي شركة «لايت سبيد للاتصالات»، حيث أشرف على إطلاق أول خدمة مزدوجة للصوت والإنترنت في البحرين عام 2007. ويحمل الشيخ عبدالله درجة الماجستير في إدارة الأعمال من المعهد الدولي للتنمية الإدارية في لوزان بسويسرا، وشهادة البكالوريوس في نظم المعلومات الحاسوبية من جامعة بنتلي في ويلتهام بالولايات المتحدة الأمريكية.

السيد عمار الكتبي، القائم بأعمال مدير مبيعات الأفراد
تاريخ التعيين: أغسطس 2017

عمار الكتبي هو المسؤول عن قطاع الأفراد في زين البحرين، وهو قطاع يشمل المبيعات غير المباشرة والبيع بالتجزئة والفروع. حصل السيد الكتبي على عدد كبير من الدورات التدريبية، ونال جائزة المدير المتميز من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في البحرين.

بدأ عمار مسيرته المهنية مع زين البحرين كمدير حسابات في عام 2007، ثم انتقل بعد ذلك إلى منصب مدير مبيعات الأفراد للمنطقة، ومن ثم عمل مديراً للمبيعات غير المباشرة قبل تعيينه مديراً لمبيعات التجزئة والفروع، وهو المنصب الذي شغله حتى أغسطس 2017. ويحمل عمار درجة البكالوريوس في الأعمال المصرفية والمالية من جامعة البحرين.

حوكمة الشركات - الملحق 2

السيد عبدالله يوسف سالمين، مدير خدمة العملاء
تاريخ التعيين: أغسطس 2017

السيد سالمين مسؤول عن إدارة دورة حياة المعاملات التجارية بين قطاع الأعمال والمستهلكين، ويرأس قسم خدمات ما بعد البيع لكل من قسمي الهواتف المتنقلة وحلول الشركات، بالإضافة إلى الأنشطة الوقائية والعلاجية الرائدة. علاوةً على ذلك، يدير سالمين مركز الاتصال المخصص للنخبة من العملاء وفريق المكاتب الخلفية وفرق الاحتفاظ بالموظفين، فضلاً عن قيادة برنامج لتجربة العملاء على مستوى الشركة. وبالإضافة إلى دوره في زين البحرين، يقود سالمين عدداً من المشاريع في كافة عمليات «مجموعة زين»، وكان آخرها في تجربة الشكاوى الموحدة وقياسات الصوت الحيوية.

استهل سالمين مسيرته المهنية مع زين البحرين بتولييه منصب وكيل مركز اللوجستيات والتوزيع في الفترة من عام 2003 وحتى 2007. ثم انتقل ليشغل عدداً من المناصب الأخرى قبل توليه مهام منصبه الحالي كمدير لخدمة العملاء في أغسطس 2017.

ويحمل سالمين شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة البحرين.

السيد محمد العلوي، مدير تخطيط الأعمال والتحليلات
تاريخ التعيين: أكتوبر 2017

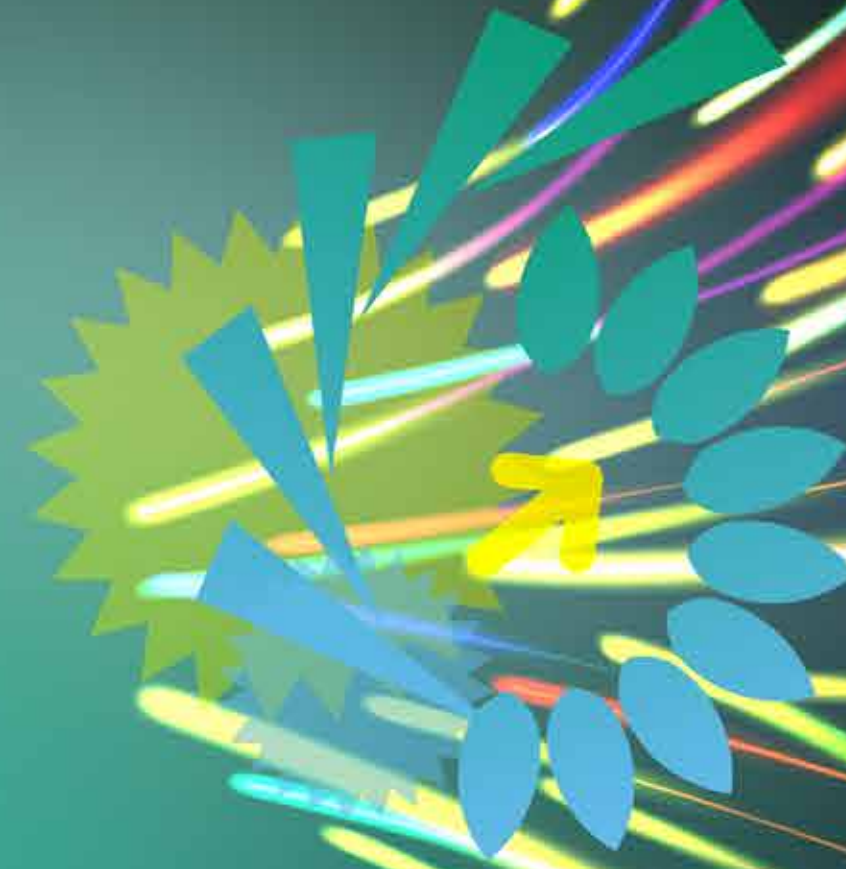
يتمتع السيد محمد العلوي بخبرة تزيد على 15 عاماً في مجالات إدارة وتطوير المنتجات والإدارة والمبيعات والتسويق وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. فضلاً عن معرفته المتعمقة في تصميم استراتيجيات السوق ونشر وإدارة المنتجات المتنقلة ومنتجات النطاق العريض وخدمات اتصالات البيانات وخدمات البدالات والخدمات السحابية. كما تولى السيد العلوي مهام تطوير وإطلاق وإدارة الخدمات المتنقلة.

بدأ العلوي حياته المهنية مع زين البحرين في عام 2007 كخبير في خدمات ومنتجات النطاق العريض وخدمات المؤسسات، قبل أن يتقلد منصب المدير في عام 2010. وهو يحمل شهادة بكالوريوس مع مرتبة الشرف في الإدارة وتكنولوجيا المعلومات من جامعة مانشستر بالمملكة المتحدة.

السيد علي اليهام، مدير التكنولوجيا
تاريخ التعيين: يناير 2020

تقلد السيد اليهام منصب مدير التكنولوجيا في زين البحرين في يناير 2020. وهو يتولى مسؤولية التخطيط والتطوير والتشغيل والصيانة للشبكة، بما في ذلك ضمان التغطية والجودة. علاوةً على ذلك، يشرف اليهام على تخطيط وتطوير الاستراتيجيات التقنية والسياسات واتفاقيات مستوى الخدمة وخطط الأعمال والتفاوض مع شركات توريد الشبكات وتخطيط وإدارة موازنتي المصروفات الرأسمالية والتشغيلية السنوية. بالإضافة إلى مسؤوليته عن تخطيط جميع أنظمة تكنولوجيا المعلومات وتطويرها وتشغيلها وصيانتها، ويشمل ذلك أنظمة تحرير الفواتير والتطبيقات المؤسسية والبنية التحتية لتزويد خدمة الإنترنت، ونظام ذكاء الأعمال. ويتمتع اليهام بخبرة تزيد على 17 عاماً، لا سيما في مجال البث الإذاعي وشبكة (IP). وهو يحمل شهادة البكالوريوس من جامعة البحرين.

البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات المستقل



زين البحرين ش.م.ب.

البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات المستقل
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

البنوك الرئيسية	زين البحرين ش.م.ب.
بنك الكويت الوطني ش.م.ك.ع. - فرع البحرين	رقم السجل التجاري 50603
بنك البحرين والكويت ش.م.ب.	رئيس مجلس الإدارة الشيخ أحمد بن علي آل خليفة
بنك البحرين الوطني ش.م.ب.	أعضاء مجلس الإدارة الشيخ راشد بن عبد الرحمن آل خليفة - عضو مستقل
بنك أبوظبي الأول ش.م.ع.	السيد علي حسن الخاجة - عضو مستقل
البنك الأهلي المتحد ش.م.ب. (مقفلة)	السيد بدر ناصر الخرافي
بنك إثمار ش.م.ب. (مقفلة)	السيد أحمد طاحوس الطاحوس
البنك العربي ش م ع	السيد يوسف خالد العبد الرزاق
بنك الخليج التجاري ش.م.ب.	السيد زكي بن هلال البوسعيدي
بنك السلام ش.م.ب.	أمين السر الآنسة نادية عقيل عبد الرحمن
بيت التمويل الكويتي (البحرين) ش.م.ب. (مقفلة)	الرئيس التنفيذي السيد دانكن هاورد
بنك البحرين الإسلامي ش.م.ب.	المدير العام السيد محمد زين العابدين
بنك البركة الإسلامي ش.م.ب. (مقفلة)	المدير المالي السيد مدثر محمد علي
بنك ستاندرد تشارترد - فرع البحرين	عنوان المكتب ص.ب. 266 مملكة البحرين
مدققي الحسابات ديلاويت أند توش - الشرق الأوسط ص.ب. 421 المنامة - مملكة البحرين	

الفهرس

تقرير مجلس الإدارة

تقرير مدقق الحسابات المستقل

البيانات المالية:

بيان المركز المالي

بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر

بيان التغييرات في حقوق الملكية

بيان التدفقات النقدية

إيضاحات حول البيانات المالية

إفصاحات إضافية تتعلق بأثر جائحة الكورونا كوفيد-19

زين البحرين ش.م.ب.

تقرير مجلس الإدارة

يقدم مجلس إدارة زين البحرين (الشركة) تقريره السنوي مع البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

النشاط الرئيسي

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في تقديم خدمات الإتصالات ضمن إطار تراخيص مختلفة صادرة عن هيئة تنظيم الإتصالات في مملكة البحرين.

النتائج للسنة

بلغ ربح الشركة لهذه السنة 5,57 مليون دينار بحريني.

هيكل رأس المال

	2020(%)	2021(%)
المساهمين:		
شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. - الكويت	54.78	64.38
الشيخ أحمد بن علي آل خليفة	16.10	6.50
بنك الخليج الدولي ش.م.ب.	6.54	6.54
آخريين	22.58	22.58
	100.00	100.00

التغيير في مجلس الإدارة

لا يوجد.

توزيعات الأرباح

يوصي مجلس الإدارة ، رهناً بالتصديق من قبل الجمعية العمومية السنوية للمساهمين التي ستعقد خلال العام 2022 ، بتوزيع أرباح نقدية بمعدل 6 فلس لكل سهم للمساهمين المسجلين ، وذلك بعد الحصول على الموافقات التنظيمية اللازمة.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة خلال السنة مبلغ 223,612 دينار بحريني (2020: 223,612 دينار بحريني).

مدققي الحسابات

أعرب مدققي الحسابات، السادة ديلويت آند توش - الشرق الأوسط ، عن استعدادهم الاستمرار في المنصب وسيتم تقديم قرار يعينهم كمُدققين للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 إلى الجمعية العمومية السنوية للمساهمين.

بالنيابة عن مجلس الإدارة

الشيخ أحمد بن علي آل خليفة
رئيس مجلس الإدارة

7 فبراير 2022

السيد بدر ناصر الخرافي
عضو مجلس الإدارة

التقرير التكميلي لتقرير مجلس الإدارة

صدر هذا التقرير بناء على طلب وزارة الصناعة والتجارة تابع لتقرير مجلس الإدارة الأصلي كما هو منشور في التقرير السنوي لشركة زين البحرين ش.م.ب. يوضح الجدول أدناه مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021:

الاسم	المكافآت الثابتة					المكافآت المتغيرة				مكافأة نهاية الخدمة	المجموع الكلي (لا يشمل بدل المصروفات)	بدل المصروفات
	مكافأة رئيس * وأعضاء المجلس	مجموع بدلات	رواتب	أخرى	المجموع	مكافأة رئيس وأعضاء المجلس	Bonus	خط تحفيزية	أخرى			
أولاً: الأعضاء المستقلين:												
1- الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة	28,853	-	-	-	28,853	-	-	-	-	-	28,853	-
2- السيد علي حسن الخاجة	28,853	-	-	-	28,853	-	-	-	-	-	28,853	-
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين:												
1- الشيخ أحمد بن علي آل خليفة	43,280	-	-	-	43,280	-	-	-	-	-	43,280	-
2- السيد أحمد طاحوس الطاحوس**	36,067	-	-	-	36,067	-	-	-	-	-	36,067	-
3- السيد بدر ناصر الخرافي**	28,853	-	-	-	28,853	-	-	-	-	-	28,853	-
4- السيد يوسف خالد العبدالرزاق**	28,853	-	-	-	28,853	-	-	-	-	-	28,853	-
5- السيد زكي بن هلال البوسعيدي**	28,853	-	-	-	28,853	-	-	-	-	-	28,853	-
المجموع	223,612	-	-	-	223,612	-	-	-	-	-	223,612	-

* تخضع لموافقة الجمعية العمومية.

** تُدفع المكافأة لشركة الاتصالات المتنقلة (ش.م.ك.ع) كونها الشركة المساهمة التي يمثلها أعضاء مجلس الإدارة هؤلاء.

ملاحظة: جميع المبالغ المذكورة بالدينار البحريني.

الإدارة التنفيذية	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة	مجموع المكافآت المدفوعة (Bonus)	أي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام ٢٠٢١	المجموع الكلي (د.ب)
أعلى ستة مكافآت من التنفيذيين بما فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي الأعلى	851,244	392,852	-	1,244,096

ملاحظة: جميع المبالغ المذكورة بالدينار البحريني.

بالنيابة عن مجلس الإدارة



الشيخ أحمد بن علي آل خليفة
رئيس مجلس الإدارة

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة المساهمين
زين البحرين ش.م.ب
مملكة البحرين

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

قمنا بتدقيق البيانات المالية لزين البحرين ش.م.ب. («الشركة») والتي تشمل بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2021، وكل من بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر، وبيان التغييرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وإيضاحات حول البيانات المالية بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في 31 ديسمبر 2021 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة في فقرة «مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية» من تقريرنا. كما أننا مستقلون عن الشركة وفق معايير السلوك الدولية لمجلس المحاسبين «قواعد السلوك للمحاسبين المهنيين» وقواعد السلوك المهني المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية للشركة في مملكة البحرين. هذا، وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات. نعتقد بأن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية بموجب تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة المالية الحالية. وتم تناول هذه الامور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً بشأنها.

زين البحرين ش.م.ب

تقرير مجلس الإدارة

يقدم مجلس إدارة زين البحرين (الشركة) تقريره السنوي مع البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

النشاط الرئيسي

يمثل النشاط الرئيسي للشركة في تقديم خدمات الاتصالات ضمن إطار ترخيص مختلفة صاغته عن هيئة تنظيم الاتصالات في مملكة البحرين.

التلخيص

بلغ ربح الشركة لهذه السنة 5.57 مليون دينار بحريني.

هيكل رأس المال

(%) 2020	(%) 2021
54.78	24.38
11.10	6.50
6.54	6.54
22.58	22.58
100.00	100.00

المساهمين

شركة الاتصالات المنقولة ش.م.ب. الكويت

البنك الأهلي على ق. خليفة

بنك الخليج الدولي ش.م.ب.

أخرين

التغيير في مجلس الإدارة

لا يوجد.

توزيعات الأرباح

يوصي مجلس الإدارة، رهنأ بالتصديق من قبل الجمعية العمومية للمساهمين التي ستعقد خلال العام 2022، بتوزيع أرباح نقدية بمعدل 8 قطن لكل سهم للمساهمين المسجلين، وذلك بعد الحصول على الموافقات التنظيمية اللازمة.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة خلال السنة مبلغ 213,112 دينار بحريني (2020: 223,112 دينار بحريني).

مخلفات الحسابات

أصيب مخلفي الحسابات، السادة ديورث أند توش - الشرق الأوسط، عن استعادهم الاستمرار في المنصب وسيتم تقديم قرار يقترح تعيينهم كمدققين للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 إلى الجمعية العمومية السنوية للمساهمين.

بالتفصيل عن مجلس الإدارة

السيد بدر ناصر الخرافي
عضو مجلس الإدارة

الشيخ أحمد بن علي آل خليفة
رئيس مجلس الإدارة

7 فبراير 2022

تقرير مدقق الحسابات المستقل

عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات بالإضافة إلى التقرير السنوي الذي نتوقع الحصول عليه بعد ذلك التاريخ. إن المعلومات الأخرى لا تتضمن البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات حولها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يتناول المعلومات الأخرى، ولا نعبر بأي شكل عن تأكيد أو استنتاج بشأنها.

تتمثل مسؤوليتنا بالنسبة لأعمال تدقيقنا للبيانات المالية في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وفي سبيل ذلك نقوم بتحديد ما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بأعمال التدقيق، أو تلك التي يتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاءً جوهرياً.

إذا استنتجنا وجود أي أخطاء مادية في المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإفصاح عن ذلك، استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها فيما يتعلق بهذه المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير. ليس لدينا ما نُفصح عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة والقيمين على الحوكمة في اعداد البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وكذلك من وضع نظام الرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكنها من اعداد البيانات المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهريّة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كشركة مستمرة والافصاح متى كان مناسباً، عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية واعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم تنوي الإدارة تصفية الشركة أو وقف عملياتها، أو لا يوجد لديها بديل واقعي الا القيام بذلك.

ويعتبر القيمين على الحوكمة مسؤولين عن الاشراف على مسار إعداد التقارير المالية للشركة.

أمر التدقيق الرئيسية	كيف تناولت عملية التدقيق التي قمنا بها أمور التدقيق الرئيسية
الاعتراف بالإيراد	<p>فهم عمليات الإيرادات الهامة وتحديد الضوابط ذات الصلة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والربط والتقارير.</p> <p>تقييم أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة بمساعدة المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات لدينا وفحص تصميم وتنفيذ الضوابط الداخلية المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات.</p> <p>اختبار فعالية الضوابط حول تسجيل الإيرادات والإذن بتغييرات الأسعار ومدخلاتها في أنظمة الفوترة وإجراءات ضوابط التغيير المطبقة حول تلك الأنظمة.</p> <p>التحقق من التسويات الأساسية التي يجريها فريق التحقق من الإيرادات لدى الشركة، بما في ذلك فحص التسويات من أنظمة دعم الأعمال إلى أنظمة الفوترة من البداية حتى النهاية ومطابقة الإيرادات المحققة والمسجلة في هذه الأنظمة مع دفتر الأستاذ العام.</p> <p>إجراء اختبارات موضوعية حول الإيرادات المسجلة.</p> <p>قمنا أيضاً بتقييم الإفصاحات في البيانات المالية المتعلقة الأمر مقابل متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.</p>
اعترفت الشركة بإيرادات من خدمات الاتصالات بمبلغ 52.783 مليون دينار بحريني للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.	
توجد مخاطر كامنة حول الاعتراف بإيرادات خدمات الاتصالات بسبب بيئة تكنولوجيا المعلومات (IT) المعقدة، ومعالجة كميات كبيرة من البيانات خلال عدد من أنظمة تكنولوجيا المعلومات المختلفة والجمع بين المنتجات والأسعار المختلفة.	
نظراً للاعتماد على أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعقدة والمختلفة في عملية الاعتراف بالإيرادات، اعتبرنا ذلك من أمور التدقيق الرئيسية.	
السياسة المحاسبية للاعتراف بالإيرادات مدرجة في إيضاح رقم 3 والإفصاحات ذات الصلة مبينة في إيضاح رقم 18 في البيانات المالية.	

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تتمة)
معلومات أخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة الذي حصلنا

تقرير مدقق الحسابات المستقل

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية

إن غايتنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية ككل خالية بصورة عامة من أخطاء جوهرية ، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ ، وإصدار تقرير المدقق الذي يشمل رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولا يضمن أن عملية التدقيق التي تمت وفقا للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ جوهري في حال وجوده. وقد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو عن الخطأ ، وتعتبر جوهرية بشكل فردي أو مُجمّع فيما إذا كان من المتوقع تأثيرها على القرارات الاقتصادية المتخذة من المستخدمين بناءً على هذه البيانات المالية.

جزء من عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ، فإننا نمارس التدقيق المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق. كما نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية ، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، بالتصميم والقيام بإجراءات التدقيق بما ينسجم مع تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الاحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الاحتيال التواطؤ، والتزوير، والحذف المتعمد، سوء التمثيل أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي.

- بالاطلاع على نظام الرقابة الداخلي ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس بغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تتمة)

- بتقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.
- باستنتاج مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناء على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهرية من عدم اليقين متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة الشركة على الاستمرار. وفي حال الاستنتاج بوجود حالة جوهرية من عدم اليقين، يتوجب علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإيضاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية، أو، في حال كانت هذه الإيضاحات غير كافية يتوجب علينا تعديل رأينا. هذا ونعتمد في استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية إلى توقف أعمال الشركة على أساس مبدأ الاستمرارية.

- بتقييم العرض الشامل، لهيكل ومحتوى البيانات المالية، بما في ذلك الإيضاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.

نقوم بالتواصل مع القيمين على الحوكمة فيما يتعلق على سبيل المثال لا الحصر بنطاق وتوقيت ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري في نظام الرقابة الداخلي يتبين لنا من خلال تدقيقنا.

كما نقوم باطلاع القيمين على الحوكمة ببيان يظهر امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يحتمل الاعتقاد أنها قد تؤثر تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا وإجراءات الحماية ذات الصلة متى كان مناسباً.

من الأمور التي تم التوصل بشأنها مع القيمين على الحوكمة ، نقوم بتحديد هذه الأمور التي كان لها الأثر الأكبر في تدقيق البيانات المالية للفترة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، أن لا يتم الإفصاح عن أمر معين في تقريرنا في حال ترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

تقرير مدقق الحسابات المستقل

وفقاً لمتطلبات قانون الشركات البحريني لسنة 2001 (والتعديلات اللاحقة) نفيد بما يلي:

- (أ) تحتفظ الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة وأن البيانات المالية معدة من واقع الدفاتر،
- (ب) إن المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس إدارة الشركة متفقة مع البيانات المالية،
- (ت) قامت الشركة بجرد المخزون في نهاية السنة وفقاً للإجراءات المتبعة،
- (ث) لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن الشركة قد إنتهكت، خلال السنة، أي من الأحكام المنطبقة لقانون الشركات البحريني لسنة 2001 (والتعديلات اللاحقة) أو بنود مذكرتها ونظامها الأساسي التي يمكن أن يكون لها أثر سلبي جوهري على اعمال الشركة أو على مركزها المالي، و
- (ج) لقد حصلنا من الإدارة على جميع الإيضاحات والمعلومات التي طلبناها.

(ب) وفقاً لمتطلبات وزارة الصناعة والتجارة والسياحة في رسالتهم المؤرخة بتاريخ 30 يناير 2020 بخصوص المادة (8) في القسم (2) من الفصل (1) من القانون البحريني لحوكمة الشركات ، نفيد بأن الشركة:

- (أ) عينت مسؤول حوكمة الشركة،
- (ب) لديها توجيهات وإجراءات حوكمة مكتوبة مصادق عليها من قبل مجلس الإدارة.

(ت) لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن الشركة قد إنتهكت أي مخالفات جوهرية خلال السنة لقانون الشركات البحريني لسنة 2001 (والتعديلات اللاحقة)، وقانون مصرف البحرين المركزي (الحكم المنطبق من مجلد 6)، أو أنظمة وإجراءات بورصة البحرين التي يمكن أن يكون لها أثر سلبي جوهري على أعمال الشركة أو على مركزها المالي.

الشريك المسؤول عن مهمة التدقيق الناتج عنها هذا التقرير للمدققين المستقلين هو السيد إرشاد محمود.

ديلويت أند توش – الشرق الأوسط
رقم التسجيل للشريك - 157
المنامة، مملكة البحرين

7 فبراير 2022

بيان التغيرات في حقوق الملكية

المجموع	أرباح مدورة	احتياطي قانوني	علاوة إصدار أسهم	احتياطي أسهم الخبزينة	أسهم الخبزينة	رأس المال	
آلاف الدنانير	آلاف الدنانير	آلاف الدنانير	آلاف الدنانير	آلاف الدنانير	آلاف الدنانير	آلاف الدنانير	
72,261	20,907	12,282	3,032	(6)	(754)	36,800	الرصيد في 31 ديسمبر 2019
(2,183)	(2,183)	-	-	-	-	-	أرباح أسهم مخصصة
5,405	5,405	-	-	-	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	(541)	541	-	-	-	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني
75,483	23,588	12,823	3,032	(6)	(754)	36,800	الرصيد في 31 ديسمبر 2020
(2,183)	(2,183)	-	-	-	-	-	أرباح أسهم مخصصة (إيضاح 14)
5,572	5,572	-	-	-	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	(557)	557	-	-	-	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني
78,872	26,420	13,380	3,032	(6)	(754)	36,800	الرصيد في 31 ديسمبر 2021

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية.

بيان التدفقات النقدية

				للسنة المنتهية في			
				31 ديسمبر	31 ديسمبر	إيضاحات	
				2020	2021		
				آلاف الدينانير	آلاف الدينانير		
				البحرينية	البحرينية		
	التدفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية	(82)	(18)	إيراد من إنهاء عقود الإيجار			
		49	83	مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين			
(4,311)	(3,692)	21,964	21,946				
(2,138)	(1,210)	14		التغيرات في رأس المال العامل:			
				صافي التغيير في المخزون	5,405	5,572	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
(159)	(1,024)	14	1,716	صافي التغيير في الذمم المدينة والموجودات الأخرى			ربح السنة
			178	صافي التغيير في موجودات العقود	9,157	9,881	ربح السنة
(6,608)	(5,926)		1,235	صافي التغيير في الذمم الدائنة والمطلوبات الأخرى	4,102	3,663	10 إستهلاك المنشآت والمعدات
			1,160	صافي التغيير في مطلوبات عقود	1,756	1,756	9.1 إستهلاك حق استخدام الأصول
(1,670)	1,819		39	النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	826	(62)	11 إطفاء موجودات غير ملموسة
10,239	8,569		26,292	مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	(495)	14	(النقصان) / الزيادة في مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة للموجودات المالية
8,569	10,388	5	22,974	مصرفات فوائد مدفوعة	1,246	1,078	مخصص / (عكس) تقادم المخزون
			(27)	صافي النقد من الأنشطة التشغيلية	-	(21)	21 تكاليف التمويل
			(1,246)	إيراد من استبعاد منشآت ومعدات			8
			25,019				22
			21,881				

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية

1. التأسيس والأنشطة

زين البحرين ش.م.ب. («الشركة») هي شركة مساهمة بحرينية (عامة)، تأسست في مملكة البحرين بتاريخ 19 أبريل 2002 ومسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة والسياحة تحت السجل التجاري رقم 50603. إن أسهم الشركة مدرجة في بورصة البحرين. إن الشركة هي شركة تابعة لشركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. («الشركة الأم»)، وهي شركة مساهمة كويتية مدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية. إن عنوان مكتب الشركة المسجل هو ص.ب.266، المنامة، مملكة البحرين.

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة بخدمات الاتصالات العامة، إضافة إلى السلع والخدمات ذات الصلة.

2. اعتماد المعايير الدولية للتقارير المالية (IFRSs) الجديدة والمعدلة

1.2 معايير جديدة ومعدلة معتمدة بدون أثر مادي على البيانات المالية

في السنة الحالية، قامت الشركة بتطبيق المعايير والتفسيرات التالية الخاصة بالمعايير الدولية للتقارير المالية والتي يسري مفعولها للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2021. لم يكن لتطبيق هذه المعايير والتفسيرات أي تأثير مادي على الإفصاحات والمبالغ المدرجة في البيانات المالية:

- المرحلة الثانية من التعديلات لإصلاح معدل الفائدة المعياري في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 والمعيار المحاسبي الدولي رقم 39 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 12: تمكن هذه التعديلات

الشركة من أن تعكس آثار الانتقال من سعر الفائدة المعمول به بين البنوك إلى أسعار فائدة معيارية بديلة (يشار إليها أيضًا باسم «معدلات الفائدة الخالية من المخاطر») دون التسبب في تأثيرات محاسبية لا توفر معلومات مفيدة لمستخدمين البيانات المالية.

تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 عقود الإيجار

لإعفاءات الإيجار المتعلقة بجائحة كوفيد-19 بعد 30 يونيو 2021:

خلال السنة الماضية، تبنت الشركة في وقت مبكر إعفاءات الإيجار

المتعلقة بجائحة كوفيد-19 (تعديل على المعيار الدولي للتقارير

المالية رقم 16) التي قدمت إعفاءًا للمستأجرين من محاسبة اعفاءات

الإيجار التي حدثت كنتيجة مباشرة لجائحة كوفيد-19، من خلال تقديم

وسيلة عملية للتقارير المالية بحسب المعيار الدولي رقم 16. كانت هذه

الوسيلة العملية متاحة لإعفاءات الإيجار التي لها أثر في أي تخفيض

على مدفوعات الإيجار المستحقة في أو قبل 30 يونيو 2021.

في مارس 2021، أصدر مجلس الإدارة الإعفاءات المتعلقة بالإيجار ما بعد 30

يونيو 2021 (تعديل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16) و الذي يوسع

الوسيلة العملية لتطبيق تخفيض المدفوعات على الإيجارات المستحقة في أو

قبل 30 يونيو 2022.

في السنة المالية الحالية، طبقت الشركة تعديلات المعيار الدولي للتقارير

المالية رقم 16 (كما أصدره مجلس الإدارة في مايو 2021) قبل تاريخ نفاذه.

سمحت الوسيلة العملية للمستأجر باختيار عدم تقييم ما إذا كان إعفاء الإيجار المتعلقة بجائحة كوفيد-19 يعد تعديلًا لعقد الإيجار. يجب على المستأجر الذي يقوم بهذا الاختيار حساب أي تغيير في مدفوعات الإيجار الذي ينتج عن إعفاء الإيجار المتعلق بجائحة كوفيد-19 بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 كما لو أن التغيير لم يكن تعديلًا لعقد الإيجار.

تنطبق الوسيلة العملية فقط على إعفاءات الإيجار التي تحدث كنتيجة مباشرة لجائحة كوفيد-19 فقط عند استيفاء جميع الشروط التالية:

- يؤدي التغيير في مدفوعات الإيجار إلى تعديل المقابل لعقد الإيجار الذي يكون إلى حد كبير نفس أو أقل من مقابل عقد الإيجار الذي يسبق التغيير مباشر.

- أي تخفيض في مدفوعات الإيجار يؤثر فقط على المدفوعات المستحقة في أو قبل 30 يونيو 2022 (إعفاء الإيجار يفي بهذا الشرط إذا أدى إلى انخفاض مدفوعات الإيجار في أو قبل 30 يونيو 2022 وزيادة مدفوعات الإيجار التي تمتد إلى ما بعد 30 يونيو 2022).

- لا يوجد تغيير جوهري على شروط وأحكام عقد الإيجار.

لم تكن هناك إعفاءات إيجارية كبيرة خلال العام.

إيضاحات حول البيانات المالية

- 2.2 المعايير الجديدة والمعدلة التي تم إصدارها ولكن لم تصبح سارية المفعول بعد
- بتاريخ الموافقة على هذه البيانات المالية، لم تقم الشركة بتطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي تم إصدارها ولكنها غير سارية المفعول بعد:
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 عقود التأمين (اعتباراً من 1 يناير 2022).
- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 10 البيانات المالية الموحدة ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28 الإستثمارات في الشركات الزميلة و المشاريع المشتركة: بيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر والشركة الزميلة أو المشاريع المشتركة (لا يوجد تاريخ سريان محدد).
- تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي 1 عرض البيانات المالية: تصنيف المطلوبات متداولة وغير متداولة (اعتباراً من 1 يناير 2022).
- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3 إندماج الأعمال: مرجع الإطار المفاهيمي (اعتباراً من 1 يناير 2022).
- تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي 16 الممتلكات والمنشآت والمعدات مرتبطة بالمدفوعات قبل الاستخدام (اعتباراً من 1 يناير 2022).

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 37 المخصصات، الالتزامات المحتملة والأصول المحتملة المتعلقة بالعقود المتوقع خسارتها - تكلفة الوفاء بالعقد (اعتباراً من 1 يناير 2022).

التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية 2018-2020: تتضمن التحسينات السنوية تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 1 تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية لأول مرة (اعتباراً من 1 يناير 2022)، المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية (اعتباراً من 1 يناير 2022)، المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 عقود الإيجار (لا يوجد تاريخ سريان محدد)، معيار المحاسبة الدولي 41 الزراعة (اعتباراً من 1 يناير 2022).

تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي 1 عرض البيانات المالية وبيان الممارسة رقم 2 للمعايير الدولية للتقارير المالية إصدار أحكام مادية: تتعلق بالإفصاح عن السياسات المحاسبية (سارية اعتباراً من 1 يناير 2022).

تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي 8 لتقديرات والأخطاء المحاسبية: تعريف التقديرات المحاسبية والأخطاء (سارية اعتباراً من 1 يناير 2022).

تعديلات على معيار المحاسبي الدولي 12 ضرائب الدخل: الضرائب المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة (سارية اعتباراً من 1 يناير 2022).

لا تتوقع الإدارة تأثيرات هامة على البيانات المالية للشركة عند التطبيق الفعلي للمعايير المذكورة أعلاه في الفترات اللاحقة.

3. السياسات المحاسبية الهامة

أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية («IFRS») ومتطلبات قانون الشركات التجارية البحريني لسنة 2001 (والتعديلات اللاحقة) وكتاب قواعد مصرف البحرين المركزي (الحكم المنطبق من مجلد 6).

تم إعداد البيانات المالية على أساس مبدأ التكلفة التاريخية. تم عرض البيانات المالية بالدينار البحريني، والتي تعد العملة الرئيسية لمعاملات الشركة. تم تقريب المبالغ المعروضة بالدينار البحريني إلى أقرب ألف، بإستثناء ما أشير إليه خلاف ذلك.

مبدأ الإستمرارية

قامت إدارة الشركة بتقييم القدرة الإستمرارية للشركة، وهي ذات قناعة إن لدى الشركة الموارد اللازمة للإستمرار في العمل في المستقبل المنظور. إضافة لذلك، ليس بعلم مجلس الإدارة شكوك جوهريّة قد تعترض قدرة الشركة على الإستمرار كشركة مستمرة. بناء عليه، فإن البيانات المالية اعدت على أساس مبدأ الإستمرارية.

إن السياسات المحاسبية الهامة مبينة أدناه.

إيضاحات حول البيانات المالية

الإعتراف بالإيراد

تتألف مصادر الإيراد الرئيسية للشركة مما يلي:

- إيرادات خدمات الإتصالات
- إيرادات بيع الأجهزة
- حقوق الإرتقاء لخدمات إضافية
- إيرادات خدمات القيمة المضافة

يتم قياس الإيرادات على أساس المقابل الذي تتوقع الشركة أن تستحقه من عقدها مع العميل مع إستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف ثالثة. تعترف الشركة بالإيرادات عند تحويل السيطرة على منتج وتقديم الخدمة للعميل.

بيع الأجهزة وخدمات الإتصالات

يتم الاعتراف بإيرادات خدمات الإتصالات التي تؤديها الشركة سواء على أساس الدفع المسبق أو الدفع الآجل، عند تأدية الخدمة. عند قيام العميل بتأدية الالتزام أولاً، أي تسديد المقابل التعاقدى، يتم الاعتراف بمطلوبات عقود. عند قيام الشركة بتأدية التزام الأداء أولاً، يتم الاعتراف بموجودات عقود. يؤجل الاعتراف بإيرادات بيع الاتصالات المدفوعة مسبقاً إلى حين قيام العميل بإستخدامها. يتم عرض رقم صافٍ واحد عندما يحتوي العقد على أكثر من التزام أداء وتكون المبالغ المدفوعة بالفعل من قبل العميل والمبالغ غير المدفوعة المعترف بها كمدينين أقل من الإيرادات المعترف بها لبعض التزامات الأداء، ولكنها تتجاوز الإيرادات المعترف بها لالتزامات الأداء الأخرى.

في سياق عقود خدمات الإتصال، تقدم الشركة لعملائها أجهزة هاتف مع اختيارات شهرية في ترتيبات الإيرادات من العقود المجمعة التي تتضمن أكثر من التزام للأداء، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 تخصيص مقابل الترتيب لكل التزام للاداء بناءً على سعر البيع المستقل لكل منها. يتم

الاعتراف بالإيراد من بيع الأجهزة عند تسليم المنتج إلى العميل. يتزامن ذلك عادةً عند توقيع العقد من قبل العميل. يتم الاعتراف بإيرادات خدمات الاتصال، الرسائل، الإنترنت وخلافها ضمن رزمة خدمات مجمعة، على مدى فترة تقديم الخدمة للعميل.

عند تقديم الأجهزة المقفلة، يتم الاعتراف بالإيرادات مقابل تسليم الجهاز تزامناً مع تقديم الخدمة على مدى الفترة التعاقدية إذ أن الشركة تعتبر أن طبيعة العقد تمثل التزام واحد للأداء وغير منفصل.

تتضمن عروض الشركة للعملاء، توفير عدة أجهزة هواتف. يتم تأجيل الاعتراف بالإيراد بحدود الأجهزة التي لم يتم تسليمها.

حقوق الإرتقاء

تقدم الشركة حقوق الإرتقاء المبكر لخدمات إضافية. يتطلب ذلك تحديد الأسس المحاسبية المناسبة، بما في ذلك تحديد، إذا كانت هذه الإضافة بمثابة حق جوهرى مقدم للعميل، فيما إذا كان للحق أي تأثير على قيمة المعاملة أو إذا كانت المبالغ المتنازل عنها تمثل حافزاً تسويقياً لعقد جديد. الحق الجوهرى هو خيار الحصول على سلع أو خدمات إضافية بسعر لا يعكس سعر البيع المستقل للسلعة أو الخدمة الواحدة ويعتبر التزاماً منفصلاً.

خدمات القيمة المضافة

يتم الاعتراف بإيرادات خدمات القيمة المضافة (VAS) المشتركة عندما تقوم الشركة بتقديم الخدمة للعميل على أساس التسعيرة المعتمدة للخدمة وضمن حدود المبلغ المستحق للشركة مقابل عملية تقديم الخدمة.

عنصر تمويل هام

عندما تقدم الشركة أجهزة هاتف مدعومة بالاقتران مع عقد خدمات الشبكة، بحيث لا يتطابق استلام المبالغ مع توقيت نقل المنتج أو الخدمة، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 تقييم ما إذا كان الترتيب يحتوي على عنصر تمويل هام. في هذه الحالة يتعين تعديل سعر المعاملة لآثار القيمة الزمنية للنقود.

إيرادات التجوال

تنشأ إيرادات التجوال من الترتيبات المشتركة مع مشغلي الإتصالات الآخرين ويتم الإعتراف بها عند تأدية الخدمة. الربط البيني

الإيرادات (الواردة)

تمثل إيرادات الربط البيني المبالغ المستحقة من مشغلي الشبكات الأخرى لحركة مرور مشتركها على شبكة الشركة ويتم الاعتراف بها خلال فترة الإستخدم.

المصروفات (الصادرة)

تمثل مصروفات الربط البيني المبالغ المستحقة إلى مشغلي الشبكات الأخرى لحركة المرور على شبكات الإتصال الخاصة بهم من قبل المشتركين في الشركة ويتم تسجيلها خلال فترة الإستخدم.

إيرادات الفوائد

تستحق إيرادات الفوائد على أساس الفترة الزمنية بالرجوع إلى أصل المبلغ القائم ومعدل الفائدة الفعلي المطبق.

إيضاحات حول البيانات المالية

منشآت ومعدات

تدرج المنشآت والمعدات بالتكلفة ناقصاً للإستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة، إن وجدت. تتضمن التكلفة المصروفات المنسوبة مباشرة لشراء الأصل. يتم رسملة المصروفات اللاحقة فقط عندما يكون من المحتمل أن المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالمصروفات سوف تتدفق إلى الشركة.

يتم الاعتراف بالإستهلاك لشطب تكلفة الموجودات أو المبالغ المعاد تقييمها (باستثناء أراضي التملك الحر والأصول قيد الإنشاء) وذلك على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، باستخدام طريقة القسط الثابت.

إن الأعمار الإنتاجية المقدرة للمنشآت والمعدات هي على النحو التالي:

مباني	50 سنة
موجودات الشبكة وأجهزة الاتصالات	3-20 سنة
معدات مكتبية	4-5 سنوات
أثاث وتجهيزات	5 سنوات
السيارات	5 سنوات

لا يحتسب الاستهلاك على أراضي التملك الحر. يبدأ إستهلاك الموجودات (بما فيها الأصول قيد الإنشاء) من تاريخ التكملة وعندما تكون جاهزة للإستعمال.

يتم شطب عناصر المنشآت والمعدات عند إستبعادها أو عندما لا يتوقع أن تنشأ أي منافع اقتصادية مستقبلية من الإستخدام المستمر لها. يتم تحديد الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو إستبعاد أي بند من بنود المنشآت، والممتلكات والمعدات بالفرق بين المتحصل من البيع والقيمة الدفترية للموجود ويتم الإقرار به في الربح أو الخسارة.

موجودات غير ملموسة

يتم إدراج الموجودات غير الملموسة ذات العمر الإنتاجي المحدد والتي يتم الحصول عليها بشكل منفصل، بالتكلفة ناقصاً للإطفاء المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة، إن وجدت. بالنسبة لعمليات الشبكات ذات التراخيص المحددة الفترة، يتم تحديد فترة الإطفاء بالرجوع إلى فترة الرخصة المتبقية وشروط تجديد الرخصة. ويتم إطفاء رسوم رخصة الإتصالات باستخدام طريقة القسط الثابت على فترة الرخصة.

إن حق الاستخدام غير القابل للإبطال (IRU) هو بمثابة الحق في استخدام جزء من الطاقة لكابل ارسال أرضي أو بحري، يتم منحه لفترة محددة. يتم الاعتراف بحقوق الاستخدام غير القابلة للإبطال كأصل بسعر الكلفة وذلك عندما يكون للشركة حق غير قابل للإبطال، باستخدام جزء محدد من هذا الاصل وبشكل عام الألياف البصرية أو طول موجة نطاقية مخصصة ويمتد هذا الحق على غالبية العمر الإقتصادي للأصل. يتم استهلاك هذه الحق على اساس أقساط ثابتة على طول فترة الاستعمال المتوقعة أو الفترة التعاقدية، أيهما أقل. تدرج الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة، التي يتم الحصول عليها بشكل منفصل بالتكلفة ناقصاً خسائر انخفاض القيمة المتراكمة إن وجدت.

إنخفاض قيمة الموجودات غير المالية

في حال وجود مؤشر على انخفاض في قيمة الموجودات غير المالية (باستثناء المخزون) بحيث أن قيمة الأصل القابلة للإسترداد أقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في بيان الربح والخسارة، إلا إذا كان الأصل مدرج على أساس قيمة إعادة التقييم. في هذه الحالة يتم احتساب الخسارة كتخفيض في احتياطي إعادة التقييم. في حال وجود دلائل على انخفاض الخسارة المحتسبة سابقاً أو عدم وجودها، يتم عكس خسارة الانخفاض بحيث لا تزيد عن القيمة الدفترية للأصل بعد

خصم الاستهلاك والاطفاء، كما لو أنه لم يكن هناك انخفاض في القيمة سابقاً. يتم احتساب عكس خسارة الانخفاض في القيمة في بيان الربح والخسارة، إلا إذا كان الأصل قد تم إدراجه بمبلغ إعادة التقييم. في هذه الحالة يتم احتساب عكس الخسارة كزيادة في احتياطي إعادة التقييم. تكاليف التمويل

إن تكاليف الإقتراض المتعلقة مباشرة بشراء أو إنشاء أصل يستغرق مدة طويلة حتى يصبح جاهزاً للاستعمال، فإنه يتم رسملتها كجزء من تكلفة الأصل وذلك إلى حين يكون الأصل جاهزاً للاستعمال أو البيع. يتم الاعتراف بكافة تكاليف الإقتراض الأخرى ضمن الأرباح والخسائر في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

المخزون

يظهر المخزون بسعر التكلفة أو قيمة التحقق الصافية، أيهما أقل. يتم احتساب التكلفة على أساس متوسط سعر التكلفة ويشمل مصروفات جلب المخزون لمكانه ووضعها الحاليين. تمثل قيمة التحقق الصافية سعر البيع المتوقع في سياق الأعمال الاعتيادية، ناقصاً مصروفات البيع.

الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي عندما تصبح الشركة طرفاً للالتزامات التعاقدية لهذه الأدوات.

عند الاعتراف المبدئي، يتم قياس جميع الموجودات والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة، زائداً تكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة بعملية شراء أو إصدار الأدوات المالية التي ليست بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. إن تكاليف المعاملة المتعلقة بنود القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة يتم الاعتراف بها مباشرة في بيان الأرباح والخسائر. الموجودات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية

يتم قياس جميع الموجودات المالية لاحقاً إما بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة وذلك حسب تصنيف هذه الموجودات المالية.

تصنيف الموجودات المالية

يتم تصنيف الموجودات المالية كالتالي:

- موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
- موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (FVTOCI)
- موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (FVTPL).

يتم تصنيف وقياس الموجودات المالية، باستثناء أدوات حقوق الملكية والمشتقات المالية، بالرجوع إلى نموذج الأعمال لإدارة الشركة لهذه الأصول بالإضافة إلى خصائص التدفقات المالية التعاقدية للأصل المالي.

تقييم نموذج الأعمال:

تقوم الشركة بتقييم نموذج الأعمال بالمستوى الذي يعكس بصورة أساسية إدارة محافظ الموجودات المالية للوصول إلى الأهداف المعلنة لكل محفظة. أي إذا ما كانت إستراتيجية الشركة تركز حصراً على تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية أو تحصيل التدفقات النقدية وتحقيق التدفقات النقدية من خلال بيع الموجودات معاً. إذا لم ينطبق أي من كليهما (مثلاً الاحتفاظ بالموجودات المالية لأغراض المتاجرة) فإنه يتم تصنيف هذه الموجودات المالية كجزء من نموذج الأعمال «للبيع».

يستند تقييم نموذج الأعمال إلى سيناريوهات متوقعة بشكل معقول دون الأخذ بعين الاعتبار بسيناريوهات «الحالة الأسوأ» أو «حالة الاجهاد».

تقييم خصائص التدفقات النقدية:

تقوم الشركة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية لها تدفقات نقدية تمثل فقط تسديدات لمبلغ الأصل والفائدة (SPPI). لأغراض هذا التقييم، تعرف الفائدة بأنها مقابل للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الائتمانية المتعلقة بمبلغ الأصل. لا يتم إعادة تصنيف الموجودات المالية بعد الاعتراف المبدئي، إلا في حال تغيير الشركة لنموذج عمل إدارة الموجودات المالية. تسري متطلبات إعادة التصنيف للفئة الجديدة بأثر مستقبلي إعتباراً من اليوم الأول من فترة التقرير الأولى التي تعقب التغيير. إنه من المتوقع ان تكون التغييرات في نموذج الأعمال غير متكررة.

موجودات مالية بالتكلفة المطفأة

يتم قياس الأصل المالي المحتفظ به في نموذج أعمال هدفها تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والذي له تدفقات نقدية تعاقدية هي فقط مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، بالتكلفة المطفأة.

يتم تصنيف النقد وما في حكمه والذمم المدينة وموجودات العقود والموجودات الأخرى كموجودات مالية بالتكلفة المطفأة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (FVTOCI) أدوات الدين: تقاس أدوات الدين المحتفظ بها في نموذج أعمال هدفها تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع أدوات الدين، والتي لها تدفقات نقدية تعاقدية تمثل مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ القائم، بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم احتساب الفائدة بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بفروقات اسعار الصرف وإنخفاض القيمة ضمن الأرباح والخسائر. عند استبعاد أداة دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يعاد تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر ضمن حقوق الملكية، إلى الأرباح والخسائر.

أدوات حقوق الملكية: عند الاعتراف المبدئي لاستثمار في حقوق الملكية يستوفي تعريف حقوق الملكية طبقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 32 الأدوات المالية: العرض، ولا يتحفظ به لغرض المتاجرة، فقد تقوم الشركة بإتخاذ قرار لا رجعة فيه، لعرض التغييرات اللاحقة في القيمة العادلة، في الدخل الشامل الآخر. يتم عمل هذا الاختبار لكل استثمار على حدة. لا يتم أبداً إعادة تصنيف أرباح وخسائر أدوات حقوق الملكية هذه إلى الربح أو الخسارة، ولا يحتسب إنخفاض القيمة ضمن بيان الأرباح والخسائر. تحتسب أنصبة أرباح الأسهم في بيان الأرباح والخسائر، إلا إذا كانت تمثل وبشكل واضح استرداد لجزء من تكلفة الاستثمار، وفي هذه الحالة يتم احتسابها في الدخل الشامل الآخر. عند بيع الاستثمار، يتم تحويل الأرباح والخسائر المحتسبة في الدخل الشامل الآخر، للأرباح المدورة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (FVTPL) يتم قياس الموجودات المالية التي لا تستوفي شروط التكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. يتضمن ذلك أيضاً أدوات حقوق الملكية المحتفظ بها لغرض المتاجرة. يتم الاعتراف وقياس هذه الموجودات المالية في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة. يتم الإعراف بالتغييرات في القيم العادلة وإيرادات أنصبة الأرباح في بيان الأرباح والخسائر طبقاً لشروط العقد أو عند ثبوت الحق في إستلامها.

إيضاحات حول البيانات المالية

إنخفاض قيمة الموجودات المالية

يتم الاعتراف بمخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة (ECL) على الاستثمارات في أدوات الدين التي تقاس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، الذمم التجارية المدينة، موجودات العقود وعقود الضمان المالي. يتم تحديث مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير، لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي للأدوات المالية.

إن الخسائر الائتمانية المتوقعة هي الناتج المخصوم من احتمالية التعثر وقيمة التعرض عند التعثر ومعدل الخسارة عند التعثر. تتمثل احتمالية التعثر في احتمالية تعثر المقترض في الوفاء بالتزاماته المالية إما على مدى فترة 12 شهر (احتمالية التعثر على مدى 12 شهر) أو على مدى المدة المتبقية من الالتزام (احتمالية التعثر على مدى مدة الالتزام). تتمثل قيمة التعرض عند التعثر في قيمة التعرض المتوقعة عند حدوث تعثر. تحدد الشركة قيمة التعرض عند التعثر من التعرض الحالي للأدوات المالية والتغيرات المحتملة على المبالغ القائمة المسموح بها بموجب العقد بما في ذلك الإطفاء. تمثل قيمة التعرض عند التعثر للأصل المالي إجمالي قيمته الدفترية. يمثل معدل الخسارة عند التعثر الخسارة المتوقعة المشروطة بوقوع حد تعثر وقيمتها المتوقعة عند التحقق والقيمة الزمنية للأموال.

تستخدم الشركة المعلومات الاستطلاعية استناداً إلى التغيرات المتوقعة في عوامل الاقتصاد الكلي في تقييمها لمدى وقوع زيادة ملحوظة في مخاطر الائتمان للأداة منذ التحقق المبدئي وقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

إنخفاض قيمة الذمم التجارية المدينة

تقيس الشركة مخصصات الخسائر للذمم التجارية المدينة وأخرى، موجودات العقود ومستحقات الموزعين بمبلغ يعادل خسائر ائتمانية متوقعة لمرة واحدة فقط.

لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، يتم تجميع حسابات الذمم المدينة وموجودات العقود على أساس خصائص مخاطر الائتمان المشتركة والأيام الماضية على إستحقاقها. تمثل موجودات العقود مستحقات من عملاء غير مفوترة ولها نفس خصائص مخاطر الذمم المدينة لنفس النوع من العقود. وعليه، أستنتجت الشركة إلى أن معدلات الخسائر المتوقعة للذمم المدينة تقارب معدلات الخسائر لموجودات العقود.

إنخفاض قيمة الموجودات المالية الأخرى

تطبق الشركة منهجية المراحل الثلاث لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة على حسابات النقد لدى المصارف والموجودات المالية الأخرى. ضمن هذه المنهجية ترحل الأصول من خلال مراحل ثلاث بناء على التغييرات في الجودة الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي. يتم ترحيل الموجودات المالية التي يوجد لها ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان من الاعتراف المبدئي، من المرحلة الأولى إلى المرحلة الثانية ويتم احتساب خسائر ائتمانية متوقعة لمرة واحدة فقط. تعتبر جميع الموجودات المالية الأخرى وبإستثناء تلك المتدنية ائتمانياً في المرحلة الأولى مع احتساب جزء الخسائر الائتمانية المتوقعة مدى الحياة فقط باحتمالية أحداث التخلف ضمن 12 شهراً. تصنف الموجودات المالية متدنية ائتمانياً عندما يقع حدث أو أكثر من الأحداث ذات الآثار السلبية على التدفقات النقدية المتوقعة.

الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان:

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأداة المالية قد ارتفعت بشكل

كبير من الاعتراف المبدئي، تقارن الشركة بين مخاطر حدوث تخلف عن السداد على الأداة المالية في تاريخ التقرير، استناداً إلى فترة الاستحقاق المتبقية للأداة ووجود خطر تخلف عن السداد كان متوقعاً لفترة الاستحقاق المتبقية في تاريخ التقرير الحالي عندما تم الاعتراف بالأداة لأول مرة. عند إجراء هذا التقييم، تأخذ الشركة بعين الاعتبار المعلومات الكمية النوعية التي تكون معقولة وقابلة للدعم، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات الاستشراعية المتوفرة دون تكلفة أو جهد لا مبرر له.

تعتبر الشركة أصل مالي ذات مخاطر ائتمانية متدنية عندما يكون هذا الأصل ذات تصنيف ائتماني خارجي ضمن الدرجة الاستثمارية ولا يوجد مبالغ متأخرة السداد.

الموجودات المالية المتدنية ائتمانياً:

يحصل «التدني» في الأصل المالي ائتمانياً عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي. تشمل الأدلة على التدني الائتماني بيانات يمكن ملاحظتها حول الأحداث التالية:

- صعوبة مالية كبيرة للمقترض،
- إخلال بالعقد، مثل التعثر أو تأخر الاستحقاق،
- منح مقرض (أو مقرض) المقترض، لأسباب اقتصادية أو تعاقدية تتعلق بالصعوبة المالية للمقترض، تنازلاً لن يعتبره المقرض خلافاً لذلك،
- من المحتمل أن يدخل المقترض في حالة إفلاس أو أي إعادة هيكلة مالية، أو
- اختفاء سوق نشط لهذا الموجود المالي بسبب الصعوبات المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية

المطلوبات المالية

يتم قياس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة بخلاف (1) الاعتبار المحتمل الذي يمكن ان يدفعه مشتري كجزء من دمج الأعمال، (2) الالتزام المالي المحتفظ به لغرض المتاجرة، أو (3) الالتزام المالي المصنف بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عند الاعتراف المبدئي.

نقص الموجودات والمطلوبات المالية

يتم إجراء مقاصة بين الموجودات والمطلوبات المالية ويخرج صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يوجد حق قانوني قابل للتنفيذ لإجراء مقاصة للمبالغ المعترف بها وعند وجود نية للتسوية على أساس صافي المبلغ أو تسهيل الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد.

النقد والأرصدة لدى البنوك

يشمل النقد والأرصدة لدى البنوك، النقد في الصندوق، الحسابات الجارية مع المصارف والودائع المصرفية ذات إستحقاقات تعاقدية لفترة ثلاثة أشهر أو أقل، والتي تتسم بمخاطر متدنية للتغيير في قيمها العادلة.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصص عندما يكون لدى الشركة إلتزام (قانوني أو حكومي) ناتج عن حدث سابق، وتكون تكاليف تسديد الإلتزام محتملة ويمكن قياسها بشكل موثوق.

يمثل المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الإلتزام الحالي في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالإلتزام. عندما يتم قياس مخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لسداد الإلتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية هي

القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية (عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للنقود جوهرياً).

عندما يكون بعض أو كل الفوائد الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص من المتوقع أن يتم استردادها من طرف ثالث، يتم الاعتراف بالموجود إذا كان من المؤكد تقريباً أنه سيتم تلقي السداد ويكون قياس المبلغ المستحق موثوق به.

عقود الإيجار

الشركة كمستأجر

في بداية مدة العقد تقوم الشركة بتحديد ما إذا كان الترتيب يتضمن عقد إيجار أو هو بمثابة إيجار. تعترف الشركة بحق الإستخدام للأصول مقابل مستحقات مالية، وذلك بالنسبة لكافة عقود الإيجار حيث تكون الشركة هي المستأجر، باستثناء عقود الإيجار القصيرة الأجل (12 شهراً أو اقل) وعقود الإيجار الخاصة بأصول منخفضة القيمة حيث تعترف الشركة بمدفوعات الإيجار كنفقات تشغيلية على اساس اقساط ثابتة طوال فترة الإيجار.

في بداية مدة العقد، يتم الاعتراف بالالتزامات المترتبة على عقود الإيجار بالقيمة الحالية للدفعات المترتبة على عقود الإيجار وذلك بإستخدام معدل الخصم الوارد في إتفاقية الإيجار ان وجد، أو سعر الإقتراض الإضافي للمستأجر.

يتم تضمين دفعات الإيجار عند قياس الالتزامات المترتبة على عقود الإيجار ما يلي، حيث ينطبق:

- قيمة الإلتزام المترتب على الإيجار ناقص أية حوافز تأجيلية،
- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل فائدة معين،
- المبالغ المتوقعة ان يدفعها المستأجر ضمن ضمانات القيمة المتبقية،

- قيمة خيار الشراء إذا كان المستأجر متأكد بشكل معقول، من إمكانية قيامه بممارسة حق الخيار هذا،
- الغرامات المالية لإنهاء عقد الإيجار اذا كان الترتيب يلحظ خيار إنهاء الإيجار.

في تواريخ لاحقة للإعتراف المبدئي يتم قياس الالتزامات على عقود الإيجار (بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية) بزيادة القيمة الدفترية لتعكس الفائدة على مستحقات الإيجار وبتخفيض اثر مدفوعات الإيجار.

في بداية العقد، يتم الاعتراف بحق الإستخدام للأصل بقيمة التزامات الإيجار المقابلة مضافاً إليها أية تكاليف إضافية يتحملها المستأجر. في تواريخ لاحقة للإعتراف المبدئي، يتم قياس حق الإستخدام للأصل بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم (على مدى فترة العقد أو العمر الإنتاجي للأصل إيهما اقل) و التدني في القيمة.

تقوم الشركة بالإستدراك لأية التزامات تنتج عنها مصاريف تفكيك وإزالة الأصل المستأجر أو إعادة الموقع الذي يتواجد عليه الأصل.

مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

الموظفين البحرينيين

يغطي نظام التأمين الإجتماعي من خلال حقوق التقاعد (وغيرها من المنافع الإجتماعية) من خلال إشتراكات شهرية من قبل الموظفين وأصحاب العمل. تحتسب هذه الاشتراكات على أساس نسبة من الرواتب. يتم الاعتراف بحصة الشركة من هذه الإشتراكات التي تعتبر نظام مساهمة محدد بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم 19 ضمن المصاريف في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر.

إيضاحات حول البيانات المالية

الموظفين الأجانب

يستحق للموظفين الأجانب مكافآت نهاية الخدمة بموجب قانون العمل البحريني للقطاع الخاص وذلك استناداً الى مدة الخدمة وآخر راتب. يتم تكوين مخصص لهذا الإلتزام على أساس المبالغ الإفتراضية التي قد تتوجب في حال إنهاء خدمات جميع الموظفين في تاريخ التقرير وذلك بالقيمة الحالية.

برنامج إيدار الموظفين

تدير الشركة برنامج إيدار للموظفين البحرينيين. تقتصر أصول برنامج الإيدار بودائع لدى المصارف وهي غير مدرجة في هذه البيانات المالية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل العمليات التي تتم بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ العملية. يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. ترحل جميع الفروقات إلى بيان الأرباح و الخسائر. إن البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية لا يعاد تحويلها.

معلومات القطاع

قطاع التشغيل هو أحد مكونات الشركة الذي يشارك في الأنشطة التجارية التي قد تحقق إيرادات وتتكد نفقات بما في ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالمعاملات مع مكونات أخرى من نفس الجهة، والتي يتم مراجعة نتائج التشغيل لها بشكل منتظم من قبل الرئيس التنفيذي لاتخاذ قرارات عن الموارد التي ينبغي تخصيصها للقطاع وتقييم أدائها.

أسهم الخزينة

يتم تصنيف تكلفة أسهم الشركة الخاصة المشتراة ، بما في ذلك التكاليف المباشرة ، ضمن حقوق الملكية. يتم الإفصاح عن الأرباح أو الخسائر الناشئة للبيع بشكل منفصل ضمن حقوق الملكية ، وهذه المبالغ غير متوفرة للتوزيع. لا يحق لهذه الأسهم الحصول على أرباح نقدية. إن إصدار أسهم عطائية يزيد من عدد أسهم الخزينة بالتناسب ويقلل متوسط التكلفة لكل سهم دون التأثير على إجمالي تكلفة أسهم الخزينة.

المنح الحكومية

المنح الحكومية المستحقة كتعويض عن مصاريف أو خسائر تم تكبدها بالفعل أو لغرض تقديم دعم مالي فوري للشركة بدون تكاليف مستقبلية ذات صلة يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة في الفترة التي تصبح فيها مستحقة.

4. الإفتراضات المحاسبية الهامة والمصادر الاساسية لعدم اليقين في التقدير:

عند تطبيق السياسات المحاسبية للشركة والمبينة في الإيضاح رقم 3، يتوجب على الإدارة ان تتخذ قرارات وتقوم بتقديرات وإفتراضات بشأن القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات والتي لا تتضح بسهولة من مصادر أخرى. تستند تلك التقديرات والإفتراضات المصاحبة لها على اساس الخبرة السابقة وعوامل أخرى ذات علاقة. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

يتم مراجعة التقديرات والإفتراضات الخاصة بها بشكل مستمر. يتم اجراء القيود الناتجة عن تعديل التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقدير وذلك في حال أثر هذا التعديل على تلك الفترة فقط، أو في

فترة التعديل والفتترات اللاحقة في حال أثر هذا التعديل على كل من الفترة الحالية والفتترات اللاحقة.

الأحكام المحاسبية الهامة عند تطبيق سياسات الشركة المحاسبية في إطار تطبيق السياسات المحاسبية للشركة والمبينة في الإيضاح رقم 3، أصدرت الإدارة الأحكام التالية التي قد يكون لها أثر جوهري على المبالغ المدرجة في البيانات المالية.

تحديد فترة عقد الإيجار

عند القيام في تحديد فترة عقد الإيجار، تأخذ الشركة الوقائع والظروف المحفزة إقتصادياً لممارسة خيار التمديد أو عدم ممارسة خيار إنهاء العقد. يتم تضمين خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيار الإنهاء) في مدة العقد، فقط عندما يكون هناك إعتقاد معقول بالتمديد (أو الإنهاء). لم تقم الإدارة بتضمين خيارات التمديد الواردة في عقود الإيجار التي تنص إنه ليس بالإمكان التمديد من دون موافقة طرفي العقد معاً.

المصادر الرئيسية لعدم اليقين في التقدير

ان الفرضية الرئيسية حول المستقبل، وغيرها من المصادر الاساسية لعدم اليقين حول التقدير بتاريخ التقرير، والتي تحمل مخاطر هامة بالتسبب بتعديل جوهري للقيم الدفترية لموجودات ومطلوبات خلال السنة المالية التالية، هي مدرجة ادناه.

الممتلكات والمعدات - شبكة الإتصالات

نظراً لطبيعة أعمال الشركة، فإن موجودات الشركة من شبكات الإتصال، المدرجة في الايضاح رقم 10، هي عرضة للتقادم التكنولوجي. تستهلك الإدارة تلك الموجودات على مدى 3 إلى 20 سنة. ويستند تقدير الأعمار

إيضاحات حول البيانات المالية

الإنتاجية لشبكات الإتصال على أحكام وتقديرات الإدارة، بحيث تأخذ الإدارة في عين الاعتبار طبيعة الموجودات والإستخدام والتقدم التكنولوجي. ويمكن لأي تقدم تكنولوجي في المستقبل أن يستدعي الحاجة إلى تطوير هام للمعدات.

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على العملاء والذمم المدينة المستحقة من الموزعين وموجودات العقود تستخدم الشركة مصفوفة مخصص لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على العملاء والذمم المدينة المستحقة من الموزعين وموجودات العقود. تستند معدلات المخصص إلى أيام انقضاء أجل الاستحقاق بالنسبة لمجموعات شرائح العملاء المتعددة التي لها أنماط خسارة مماثلة. تستند مصفوفة المخصص مبدئياً إلى معدلات التعثر السابقة الملحوظة لدى الشركة. تقوم الشركة بضبط المصفوفة من أجل تعديل أحداث الخسارة الائتمانية السابقة مع المعلومات المستقبلية. على سبيل المثال، إذا كان من المتوقع تدهور الظروف الاقتصادية المتوقعة (الناتج المحلي الإجمالي) خلال السنة المقبلة، والتي يمكن أن تؤدي إلى زيادة عدد حالات التعثر في السداد، فإنه يتم تعديل معدلات التعثر في السداد السابقة. في تاريخ كل فترة تقرير، يتم تحديث معدلات التعثر في السداد السابقة الملحوظة بالإضافة إلى تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية.

إن تقييم العلاقة بين معدلات التعثر السابقة الملحوظة والظروف الاقتصادية المتوقعة بالإضافة إلى الخسائر الائتمانية المتوقعة هو تقدير جوهري. إن مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة يتأثر بالتغيرات التي تطرأ على الأحداث والظروف الاقتصادية المتوقعة. غير أن أحداث التعثر في السداد السابقة لدى الشركة والظروف الاقتصادية المتوقعة قد لا تشكل مؤشراً على حدوث تعثر فعلي للعميل في المستقبل.

الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة تحدد إدارة الشركة الأعمار الإنتاجية المقدره للموجودات غير الملموسة بغرض إحتساب الإطفاء. يتم هذا التقدير بعد أن يؤخذ في الاعتبار الإستخدام المتوقع للموجودات والمنافع الاقتصادية المستقبلية المتمثلة في الاصل.

5. نقد وأرصدة لدى البنوك

يتضمن النقد والأرصدة لدى البنوك، النقد وودائع قصيرة الأجل لدى المصارف ذات استحقاقات تعاقدية لا تزيد عن ثلاثة أشهر.

2020	2021	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
8,481	10,160	نقد وحسابات جارية لدى البنوك
96	238	مبالغ قيد التحصيل
8,577	10,398	
(8)	(10)	الخسائر الائتمانية المتوقعة
8,569	10,388	مجموع النقد والأرصدة لدى البنوك

يوضح الجدول التالي حركة الخسائر الائتمانية المتوقعة على النقد والأرصدة لدى البنوك خلال السنة:

2020	2021	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
2	8	الرصيد في 1 يناير
6	2	صافي الزيادة في الخسائر الائتمانية المتوقعة (إيضاح 21)
8	10	الرصيد في 31 ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية

معاملات غير نقدية:

	2020	2021	
موجودات أخرى:			
1	2,328	2,686	ذمم مدينة من أطراف ذات علاقة (إيضاح 24)
94	(193)	(129)	ذمم مدينة مختلفة و مدفوعات مقدمة
1,790	4,020	5,283	ذمم مدينة من الموظفين
4,020	17,160	18,247	الخسائر الإئتمانية المتوقعة
			مصرفات مدفوعة مقدما
			مجموع الذمم المدينة والموجودات الأخرى
			ممثلة كآتي:
			الجزء المتداول:
15,370	23,594	22,734	ذمم مدينة وموجودات أخرى
390	1,454	1,654	مصرفات مدفوعة مقدما
15,760	177	162	الجزء غير المتداول:
	1,023	1,422	مصرفات مدفوعة مقدما
	26,248	25,972	
	(13,110)	(13,055)	
	13,138	12,917	
	2	47	
	13,140	12,964	

توزيعات أرباح معلنة وغير مسددة بتاريخ التقرير
6. ذمم مدينة وموجودات أخرى

ذمم تجارية مدينة:
مشتركي خطوط آجلة الدفع
شركاء التجوال
الموزعين
مشغلي اتصالات - خدمة الربط البيني
الخسائر الإئتمانية المتوقعة
إيرادات مستحقة (خدمات غير مفوترة)

إيضاحات حول البيانات المالية

إن الخسائر الإئتمانية المتوقعة للذمم المدينة والموجودات الأخرى مفصلة على النحو التالي:

	2020	2021	
	آلاف الدينانير البحرينية	آلاف الدينانير البحرينية	
ذمم تجارية مدينة:			
مشتركي خطوط آجلة الدفع (إيضاح 2-1)	12,525	12,480	مقيمة على أساس جماعي
شركاء التجوال	418	427	مقيمة على أساس افرادي
الموزعين	6	2	مقيمة على أساس جماعي
مشغلي اتصالات - خدمة الربط البيني	161	146	مقيمة على أساس افرادي
موجودات أخرى:			
ذمم مدينة من أطراف ذات علاقة	1	1	مقيمة على أساس افرادي
ذمم مدينة مختلفة	187	123	مقيمة على أساس جماعي
ذمم مدينة من الموظفين	5	5	مقيمة على أساس جماعي
	<u>13,303</u>	<u>13,184</u>	

1.6

ذمم مدينة من مشتركي خطوط آجلي الدفع تعتبر الإدارة أن الفواتير التي مضى على استحقاقها 60 يوماً أو أقل هي ضمن فتره ائتمان مقبولة. لا يتم تحميل فوائد على أرصدة الذمم التجارية المدينة.

تتمثل سياسة الشركة دائماً في قياس مخصصات الخسائر للذمم التجارية المدينة كخسارة ائتمانية متوقعة على مدى الحياة. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعه من هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة مخصص استناداً إلى الخبرة السابقة في خسائر الائتمان ضمن مجموعة عملاء الخطوط الآجلة الدفع وتقدير الظروف الحالية والمستقبلية كما في تاريخ التقرير. تطبق الشركة نسبة 100% كاحتمال تعثر على أجزاء الأرصدة المدينة ذات الأعمار التي تزيد عن 90 يوماً.

لم يحدث أي تغيير في تقنيات التقدير أو الافتراضات المهمة المطبقة خلال السنة الحالية.

يتم شطب الذمم التجارية المدينة عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن المدين يواجه صعوبات مالية حادة وليس هناك احتمال واقعي للسداد.

إيضاحات حول البيانات المالية

يفصل الجدول التالي جوانب المخاطر الخاصة بالذمم التجارية المدينة العائدة لعملاء الخطوط الآجلة الدفع والموزعين، وذلك استناداً إلى مصفوفة المخاطر. حيث أن خبرة الشركة السابقة في الخسائر الائتمانية لا تظهر أنماط خسارة متفاوتة بشكل ملحوظ ضمن قطاعات العملاء المختلفة، فإن مخصص الخسائر لا يميز بين قواعد العملاء المختلفة.

31 ديسمبر 2020			31 ديسمبر 2021			
الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	معدل الخسارة الائتمانية المتوقعة	إجمالي قيمة التعرض الدفترية عند التعثر	الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	معدل الخسارة الائتمانية المتوقعة	إجمالي قيمة التعرض الدفترية عند التعثر	العمر الزمني
آلاف الدينار البحرينية	%	آلاف الدينار البحرينية	آلاف الدينار البحرينية	%	آلاف الدينار البحرينية	
10	1%	1,204	5	1%	1,308	» 30 يوم
19	3%	616	20	3%	656	31-20 يوم
24	8%	308	27	8%	325	90-21 يوم
138	20%	692	136	21%	649	180-91 يوم
12,340	59%	20,951	12,294	62%	19,958	« 180 يوم
12,531		23,771	12,482		22,896	

إيضاحات حول البيانات المالية

يوضح الجدول التالي الحركة في الخسائر الإئتمانية المتوقعة مقابل الذمم المدينة التجارية والموجودات الأخرى:

7. أرصدة العقود

1.7 موجودات العقود

2020	2021
آلاف الدينانير البحرينية	آلاف الدينانير البحرينية
6,555	8,377
(482)	(537)
6,073	7,840
4,433	5,422
1,640	2,418
6,073	7,840

موجودات متعلقة ببيع الأجهزة
الخسائر الإئتمانية المتوقعة

ممثلة كآلاتي :

الجزء المتداول

الجزء غير المتداول

يوضح الجدول التالي الحركة في الخسائر الإئتمانية المتوقعة مقابل موجودات العقود:

2020	2021
آلاف الدينانير البحرينية	آلاف الدينانير البحرينية
515	482
(33)	55
482	537

الرصيد في 1 يناير
صافي الزيادة / (النقصان) في الخسائر الإئتمانية
المتوقعة (إيضاح 21)
الرصيد في 31 ديسمبر

المجموع	مقيمة على أساس افرادي	مقيمة على أساس جماعي
آلاف الدينانير البحرينية	آلاف الدينانير البحرينية	آلاف الدينانير البحرينية
12,450	448	12,002
853	132	721
13,303	580	12,723
(119)	(6)	(113)
13,184	574	12,610

الرصيد في 1 يناير 2020

صافي الزيادة في الخسائر الإئتمانية
المتوقعة (إيضاح 21)

الرصيد في 31 ديسمبر 2020

صافي النقصان في الخسائر الإئتمانية
المتوقعة (إيضاح 31)

الرصيد في 31 ديسمبر 2021

ممثلة كآلاتي :

الخسائر الإئتمانية المتوقعة مقابل
الذمم المدينة

الخسائر الإئتمانية المتوقعة مقابل
الموجودات الأخرى

13,055

129

13,184

إيضاحات حول البيانات المالية

2.7 مطلوبات العقود

يوضح الجدول التالي الحركة في مخصص المتقادم وقيمة التحقق الصافية للمخزون خلال السنة:

2020	2021		2020	2021	
آلاف الدينار البحرينية	آلاف الدينار البحرينية		آلاف الدينار البحرينية	آلاف الدينار البحرينية	
1,608	1,113	الرصيد في 1 يناير	1,147	1,065	أرباح مؤجلة - خدمات الإتصالات
(495)	14	مخصص / (عكس) تقادم المخزون (إيضاح 20)	600	1,494	أرباح مؤجلة - تجارة (إيضاح 18)
<u>1,113</u>	<u>1,127</u>	الرصيد في 31 ديسمبر	<u>1,747</u>	<u>2,559</u>	

8. المخزون

2020	2021	
آلاف الدينار البحرينية	آلاف الدينار البحرينية	
2,778	2,731	أجهزة الهواتف والاكسسوارات وغيرها
(1,113)	(1,127)	مخصص المتقادم وقيمة التحقق الصافية
<u>1,665</u>	<u>1,604</u>	

إيضاحات حول البيانات المالية

9. عقود تأجير :

تعمل الشركة فقط كمستأجر

1.9 حق استخدام الأصول

يتعلق حق استخدام الأصول المعترف به بالأنواع التالية من الأصول التي استأجرتها الشركة. بلغ متوسط مدة الإيجار خمس سنوات.

المجموع	المركبات	المواقع	المبنى والمراكز	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
12,763	30	9,597	3,136	الرصيد كما في 1 يناير
(4,102)	(6)	(3,039)	(1,057)	إستهلاك
6,457	-	5,918	539	إضافات / تعديلات خلال السنة
(2,865)	-	(951)	(1,914)	إنهاء خلال السنة
12,253	24	11,525	704	الرصيد في 31 ديسمبر 2020
(3,663)	(24)	(3,262)	(377)	إستهلاك
5,969	-	5,352	617	إضافات / تعديلات خلال السنة
(687)	-	(401)	(286)	إنهاء خلال السنة
13,872	-	13,214	658	الرصيد في 31 ديسمبر 2021

إيضاحات حول البيانات المالية

فيما يلي المبالغ المعترف بها في الربح والخسارة:

2020	2021	2020	2021
آلاف الدينار البحرينية	آلاف الدينار البحرينية	آلاف الدينار البحرينية	آلاف الدينار البحرينية
3,128	3,191	4,102	3,663
9,220	10,729	730	724
12,348	13,920		

فيما يلي توزيع التزامات عقود الإيجار كما في 31 ديسمبر:

2020	2021
آلاف الدينار البحرينية	آلاف الدينار البحرينية
3,128	3,191
9,220	10,729
12,348	13,920

بلغ إجمالي المدفوعات النقدية على عقود الإيجار 4,416 دينار بحريني (2020: 5,041 ألف دينار بحريني).

في تاريخ التقرير ، لا تحتوي عقود الإيجار التي تكون فيها الشركة كمستأجر على شروط إيجار متغيرة.

2.9 مطلوبات الإيجار

2020	2021	2020	2021
آلاف الدينار البحرينية	آلاف الدينار البحرينية	آلاف الدينار البحرينية	آلاف الدينار البحرينية
3,710	3,987	13,149	12,348
7,836	8,915	6,457	5,969
2,693	3,205	(2,947)	(705)
14,239	16,107	730	724
(1,891)	(2,187)	(5,041)	(4,416)
12,348	13,920	12,348	13,920

فيما يلي تحليل استحقاق مطلوبات الإيجار كما في 31 ديسمبر:

2020	2021
آلاف الدينار البحرينية	آلاف الدينار البحرينية
3,710	3,987
7,836	8,915
2,693	3,205
14,239	16,107
(1,891)	(2,187)
12,348	13,920

الرصيد كما في 1 يناير

إضافات

إنهاء

فائدة متراكمة (إيضاح 22)

مدفوعات

الرصيد في 31 ديسمبر

لا تواجه الشركة مخاطر سيولة كبيرة فيما يتعلق بالتزاماتها. تقوم وحدة الخزينة لدى الشركة بمتابعة ورصد مطلوبات الإيجار.

إيضاحات حول البيانات المالية

10. منشآت ومعدات

المجموع	مشروعات قيد الإنشاء	سيارات	أثاث وتجهيزات	معدات مكتبية	شبكات الاتصال	الأراضي والمباني	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
137,631	5,817	3,027	2,818	36,808	89,144	3,027	الرصيد في 31 ديسمبر 2019
23,545	8,798	14,747*	14,747*	-	-	14,747*	إضافات
-	(7,577)	-	-	602	6,975	-	تحويلات
161,176	7,038	17	2,818	37,410	96,119	17,774	الرصيد في 31 ديسمبر 2020
10,716	10,716	-	-	-	-	-	إضافات
-	(11,775)	-	51	748	10,975	1	تحويلات
(215)	-	-	-	-	(215)	-	استبعاد
171,677	5,979	17	2,869	38,158	106,879	17,775	الرصيد في 31 ديسمبر 2021
85,589	-	17	2,788	32,939	49,148	697	الإستهلاك المتراكم:
9,157	-	-	20	1,619	7,442	76	الرصيد في 31 ديسمبر 2019
94,746	-	17	2,808	34,558	56,590	773	مصروفات الإستهلاك
9,881	-	-	19	1,456	8,217	189	الرصيد في 31 ديسمبر 2020
(215)	-	-	-	-	(215)	-	مصروفات الإستهلاك
104,412	-	17	2,827	36,014	64,592	962	المتعلق بالاستبعاد
67,265	5,979	-	42	2,144	42,287	16,813	الرصيد في 31 ديسمبر 2021
66,430	7,038	-	10	2,852	39,529	17,001	القيمة الدفترية:
							31 ديسمبر 2021
							31 ديسمبر 2020

إيضاحات حول البيانات المالية

إن الحركة في الموجودات غير الملموسة هي كالتالي:

2020	2021	
آلاف الدينار البحرينية	آلاف الدينار البحرينية	
15,337	13,581	الرصيد في بداية السنة
-	35	إضافات
(1,756)	(1,756)	إطفاءات
<u>13,581</u>	<u>11,860</u>	الرصيد في نهاية السنة

1.11 بلغت رسوم رخصة الخدمات الوطنية اللاسلكية الثابتة 5.576.211 دينار بحريني وقد تم الحصول عليها في 8 يناير 2007. يتم إطفاء هذه الرسوم على فترة الترخيص البالغة 15 سنة وقد تم إطفائها بالكامل خلال العام.

2.11 تم الحصول على رخصة إضافية لتردد الهاتف لحيز طيف إضافي في 19 سبتمبر 2013 بمبلغ 956,700 دينار بحريني. يتم إطفاء هذه الرسوم على فترة الترخيص البالغة 15 سنة. في عام 2019 قامت الشركة بتجديد رخصة تردد الهاتف المحمول ورخصة الطيف الترددي لمدة 10 سنوات و15 سنة على التوالي، ويتم تسديد رسوم الرخص على فترة خمس سنوات. لقد تم رسملة الرخص على أساس القيمة الحالية باستعمال معدل الإقراض الإضافي.

3.11 يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة الأخرى على طول الفترة التعاقدية.

تتضمن الأراضي والمباني على أرض تبلغ 9.97 مليون دينار بحريني (2020: 9.97 مليون دينار بحريني) والتي لم يتم إستهلاكها.

تتضمن المشروعات قيد الإنشاء بمعظمها اعمال توسيع وتطوير شبكات الاتصال. كما في 31 ديسمبر 2021 بلغت الارصدة العائدة لأكثر من سنة مبلغ حوالي 292 ألف دينار بحريني (2020: 854 ألف دينار بحريني).

* تم شراء أرض ومبنى بقيمة 14.50 مليون دينار بحريني من طرف ذي علاقة خلال السنة الماضية.

11. موجودات غير ملموسة

2020	2021	
آلاف الدينار البحرينية	آلاف الدينار البحرينية	
408	-	رخصة الخدمات الوطنية اللاسلكية الثابتة (إيضاح 1.11)
12,279	11,050	رخصة تردد الهاتف (إيضاح 2.11)
894	810	موجودات غير ملموسة اخرى (إيضاح 3.11)
<u>13,581</u>	<u>11,860</u>	

إيضاحات حول البيانات المالية

12. ذمم دائنة ومطلوبات أخرى

ذمم الموردين الدائنة	7,403
مصروفات مستحقة	23,000
مستحق لمشغلي اتصالات الربط البيني	2,388
مستحق لشركاء التجوال	515
إستدراك لحقوق الموظفين المستحقة	1,158
ذمم دائنة لأطراف ذات علاقة (إيضاح 24)	416
ضريبة القيمة المضافة المستحقة	158
استدراك لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح 24)	224
إيداعات	21
توزيعات أرباح الأسهم مستحقة الدفع	3
مجموع الذمم الدائنة والمطلوبات الأخرى	35,286
ممثلة كالاتي :	
الجزء المتداول	32,803
الجزء غير المتداول من مستحق للموردين	2,483
لا تحمل ذمم الموردين الدائنة أية فوائد.	35,286

13. مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

إن حركة مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين هي على النحو التالي:

2020	2021	2020	2021
آلاف الدينانير البحرينية	آلاف الدينانير البحرينية	آلاف الدينانير البحرينية	آلاف الدينانير البحرينية
349	371	الرصيد في بداية السنة	8,086
49	83	أعباء السنة	17,813
(27)	(15)	تسديدات	2,407
371	439	الرصيد في نهاية السنة	516
			1,391
			5,104
			168
			224
			19
			54
			35,782
			30,731
			5,051
			35,782
			32,803
			2,483
			35,286

إيضاحات حول البيانات المالية

14. رأس المال

جدول التوزيع لحقوق الملكية هو كالتالي:

عدد المساهمين		مجموع الأسهم %		فئات المساهمين
2020	2021	2020	2021	
495	534	14%	16%	أقل من 1%
5	4	8%	7%	% إلى ما هو أقل من 5%
1	2	7%	13%	5% إلى ما هو أقل من 10%
1	-	16%	-	% إلى ما هو أقل من 20%
1	1	55%	64%	أكثر من 50%
503	541			

يتكون رأس مال الشركة الصادر من 368,000,000 سهم عادي مدفوع بالكامل بقيمة اسمية 100 فلس للسهم الواحد. في ما يلي تفاصيل المساهمين الذين يملكون أكثر من 5% من مجموع أسهم الشركة:

31 ديسمبر 2020		31 ديسمبر 2021		
نسبة المساهمة %	عدد الأسهم	نسبة المساهمة %	عدد الأسهم	
54.78%	201,600,000	64.38%	236,935,155	شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. الكويت
16.10%	59,260,000	6.50%	23,924,845	الشيخ أحمد بن علي آل خليفة البحرين
6.54%	24,085,097	6.54%	24,085,097	بنك الخليج الدولي ش.م.ب البحرين

توزيعات الأرباح

وافقت الجمعية العمومية السنوية للمساهمين للسنة المنتهية 31 ديسمبر 2020 المنعقدة بتاريخ 31 مارس 2021 على توزيع أرباح نقدية بمعدل 6 فلس للسهم الواحد أي ما يعادل 2,183,000 دينار بحريني.

خلال السنة، قامت الشركة بتحويل أرباح أسهم بلغت قيمتها 1,024 ألف دينار بحريني (2020: 159 ألف دينار بحريني) إلى الجهاز التنظيمي.

يوصي مجلس الإدارة، رهنأ بالتصديق من قبل الجمعية العمومية السنوية للمساهمين التي ستعقد خلال العام 2022، بتوزيع أرباح نقدية بمعدل 6 فلس لكل سهم للمساهمين المسجلين، وذلك بعد الحصول على الموافقات التنظيمية اللازمة.

خلال السنة، قامت شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. بشراء 35,335,155 سهم من أسهم الشيخ أحمد بن علي آل خليفة. وعليه، ارتفعت نسبة مساهمة شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. من 54.78% إلى 64.38% وانخفضت نسبة مساهمة الشيخ أحمد بن علي آل خليفة من 16.1% إلى 6.5%

إيضاحات حول البيانات المالية

15. أسهم الخزينة

	2020	2021
عدد الأسهم	4,116,990	4,116,990
النسبة من عدد الأسهم الصادرة	1.12%	1.12%
القيمة السوقية (آلاف الدنانير البحرينية)	494	576
التكلفة (آلاف الدنانير البحرينية)	754	754

16. علاوة إصدار

تتعلق علاوة إصدار بالمبالغ المحصلة التي تفوق القيمة الإسمية للسهم من رأس المال المصدر صافياً من تكاليف إصدار الأسهم. إن علاوة إصدار الأسهم غير متاحة للتوزيع.

17. إحتياطي قانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية البحريني والنظام الأساسي للشركة، يتم تحويل 10% من صافي الأرباح السنوية إلى الإحتياطي القانوني حتى يصل إلى 50% من رأس المال المصدر. إن هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع.

18. الإيرادات

تستمد الشركة إيراداتها من خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية والخدمات ذات الصلة، والتي تعتبرها الإدارة قطاع أعمال واحد لأغراض التقارير المالية، وهي مبوبة على الشكل التالي:

2020	2021	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
50,605	52,783	البث والبيانات والإشتراكات (مع مرور الوقت)
11,387	12,002	تجارة (عند نقطة زمنية محددة)
<u>61,992</u>	<u>64,785</u>	

فيما يلي تفصيل المقابل المخصص (جزئياً) للالتزامات الأداء غير المستوفاة كما في 31 ديسمبر:

2020	2021	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
<u>61,992</u>	<u>64,785</u>	تجارة (إيضاح 2.7)

تتوقع الإدارة الاعتراف بالمقابل المخصص للالتزامات الأداء غير المستوفاة بنهاية عام 2021، خلال العام 2022. كما هو مسموح ضمن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، لا تفصح الشركة عن المقابل المخصص للالتزامات الأداء الأخرى على أساس أن الخدمة المؤداة يتم تحويلها مباشرة إلى العميل.

إيضاحات حول البيانات المالية

19. تكلفة الإيرادات

تم تضمين حصة الشركة في اشتراكات الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي في تكاليف الموظفين البالغة ٣٩٥ ألف دينار بحريني (2020: 562 ألف دينار بحريني).

وفقاً للإتفاقية بين الشركة والشركة الأم المؤرخة في 28 ديسمبر عام 2003 وتعديلاتها اللاحقة في 2013 و2018، توفر الشركة الأم خدمات إدارية مختلفة للشركة مقابل رسوم إدارية مقابل نسبة 3% من الإيرادات الإجمالية السنوية كما هي معرّفة في الإتفاقية.

جاء ماورد أعلاه للسنة الماضية بعد تعديل مبلغ إعانة إجمالية منحتها حكومة مملكة البحرين قدرها 875 ألف دينار بحريني تشمل 796 ألف دينار بحريني لتكاليف الموظفين و79 ألف دينار بحريني تكاليف خدمات، وذلك لتقليل تأثير الوباء.

2020	2021
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية
5,646	6,075
12,648	12,827
18,294	18,902

مدفوعات لمشغلي الإتصالات
تكاليف الأجهزة المباعة وأخرى

20. مصروفات تشغيلية وإدارية

21. مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة للموجودات المالية

2020	2021
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية
6,383	7,379
2,256	3,075
2,747	2,676
2,046	2,373
1,531	1,609
224	224
(495)	14
6,825	6,845
21,517	24,195

تكاليف الموظفين
مصارييف الخط المؤجر
الإصلاحات والصيانة
الرسوم التنظيمية
رسوم الإدارة (إيضاح 24)
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح 24)
مخصص \ (عكس) تقادم المخزون (إيضاح 8)
مصروفات أخرى

2020	2021
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية
853	(119)
(33)	55
6	2
826	(62)

(نقصان) / زيادة مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة
للذمم المدينة والموجودات الأخرى (إيضاح 6)
زيادة / (نقصان) مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة
لموجودات العقود (إيضاح 8)
زيادة مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة للأرصدة
البنكية (إيضاح 5)

إيضاحات حول البيانات المالية

22. تكاليف التمويل

	2020	2021	
	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
مصروفات فوائد على التزامات الإيجار (إيضاح 2.9)	730	724	
أخرى (إيضاح 2.11)	516	354	
	<u>1,246</u>	<u>1,078</u>	

23. العائد على السهم

إن العائد الأساسي والمخفف للسهم الواحد هي على النحو التالي:

	2020	2021	
	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
ربح للسنة	5,405	5,572	
		عدد الأسهم	
	363,883,010	363,883,010	المتوسط المرجح لعدد الأسهم الصادرة
		فلس	
	15	15	العائد الأساسي والمخفف للسهم الواحد

لا يختلف عائد السهم الأساسي عن العائد المخفف حيث أن الشركة لم تصدر أي أدوات مالية من شأنها أن يكون لها تأثير مخفف.

24. الأطراف ذات العلاقة

خلال سنوات 2020 و2021 قامت الشركة بمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة التالية بشروط معتمدة من قبل إدارة الشركة.

العلاقة	
الشركة الأم	شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
شركة تابعة	زين - جنوب السودان
شركة تابعة	مجموعة زين القابضة - البحرين ذ.م.م.
	زين - الأردن شركة تابعة
شركة تابعة	زين - السعودية

فيما يلي المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة:

	2020	2021	
	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
مصروفات:			
إيجار المكتب وتكاليف الصيانة	735	-	
رسوم الإدارة (إيضاح 20)	1,531	1,609	
كلفة خدمات الإتصالات	992	252	
إيرادات:			
إيرادات خدمات الإتصالات	134	1,015	
ربح من إنهاء عقد الإيجار	56	-	
نفقات رأسمالية:			
شراء أرض ومبنى (إيضاح 10)	14,500	-	

إيضاحات حول البيانات المالية

استدركت الإدارة مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة خلال السنة بلغت 224 دينار بحريني ويخضع هذا المبلغ لموافقة الجمعية العمومية للمساهمين (2020: 224 ألف دينار بحريني) (إيضاح 12 و 20).

بلغت مكافآت أعضاء الإدارة العليا خلال السنة المبالغ التالية:

2020	2021
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية
1,693	1,754
155	169
<u>1,848</u>	<u>1,923</u>

مخصصات جارية

مخصصات أخرى ذات آجال طويلة

تفاصيل الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة:

2020	2021
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية
1	1
<u>1</u>	<u>1</u>

أرصدة مدينة: (إيضاح 6)

زين - جنوب السودان

أرصدة دائنة: (إيضاح 12)

مجموعة زين القابضة - البحرين ذ.م.م.
زين - الأردن

5,090	402
14	14
<u>5,104</u>	<u>416</u>

25. معلومات القطاع

تعمل الشركة في مجال الاتصالات السلكية والخدمات المتصلة وتتوزع أنشطتها ضمن ثلاثة فئات: خدمة تشغيل الهاتف، والبرودباند الثابت وتجارة أجهزة الهاتف ولوازمها. ترى الإدارة أن هذه الأنشطة التجارية ليست قطاعات منفصلة.

تنفذ الشركة أنشطتها في مملكة البحرين.

26. المطلوبات المحتملة والالتزامات

بلغت أرصدة المطلوبات المحتملة والالتزامات بنهاية السنة كما يلي:

2020	2021
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية
6,839	4,820
84	134
	كتب كفالات صادرة
	نفقات رأسمالية

إيضاحات حول البيانات المالية

27. الأدوات المالية والمخاطر المالية

فيما يلي الأدوات المالية التي تخضع لترتيبات المقاصة أو ترتيبات مماثلة:

يتم تصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة. لا توجد هناك أدوات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر.

ذمم تجارية مدينة	
2020	2021
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية
8,569	10,543
(5,280)	(7,467)
2,477	3,076

المبالغ الإجمالية للأدوات المالية المعترف بها
المبالغ الإجمالية للأدوات المالية الخاضعة لمعادلة المقاصة في بيان المركز المالي
المبالغ الصافية للأدوات المالية المعروضة في بيان المركز المالي

2020	2021
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية
8,569	10,388
13,825	13,363
22,394	23,751

موجودات مالية

نقد وأرصدة لدى البنوك بالتكلفة المطفأة
ذمم مدينة وموجودات أخرى بالتكلفة المطفأة
إجمالي الموجودات المالية

ذمم دائنة	
2020	2021
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية
8,203	10,370
(5,280)	(7,467)
2,923	2,903

المبالغ الإجمالية للأدوات المالية المعترف بها
المبالغ الإجمالية للأدوات المالية الخاضعة لمعادلة المقاصة في بيان المركز المالي
المبالغ الصافية للأدوات المالية المعروضة في بيان المركز المالي

35,614	35,128
12,348	13,920
47,962	49,048

مطلوبات مالية

ذمم دائنة ومطلوبات أخرى بالتكلفة المطفأة
التزامات عقود الإيجار بالتكلفة المطفأة
إجمالي المطلوبات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للشركة. كما في 31 ديسمبر 2021، يمثل الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان كما في نهاية السنة الحالية بدون الأخذ في الإعتبار قيمة أية ضمانات أو تحسينات ائتمانية أخرى، والتي سوف تتسبب في خسارة مالية للشركة بسبب عدم الوفاء بالتزام الأطراف المقابلة والضمانات المالية المقدمة من قبل الشركة الناتجة من:

- القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في بيان المركز المالي، و
- أقصى مبلغ يمكن أن يتوجب على الشركة دفعه إذا ما تم المطالبة بالضمانات المالية الواردة في الإيضاح رقم 26 بغض النظر عن احتمال المطالبة بالضمان.

إن استخدام الشركة للأدوات المالية يعرضها لمجموعة متنوعة من المخاطر المالية مثل مخاطر السوق (مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر سعر الفائدة ومخاطر أسعار الأسهم) ، ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. وتقوم الشركة باستمرار بمراجعة تعرضاتها للمخاطر وتتخذ إجراءات للحد منها إلى مستويات مقبولة. ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن إنشاء ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر بالشركة ومراقبة سياسات إدارة المخاطر بالتعاون الوثيق مع الشركة الأم. يتم وضع سياسات إدارة المخاطر في الشركة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها الشركة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر، ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود. وتتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغييرات في ظروف السوق.

لم يطرأ أي تغيير على تعرض الشركة للمخاطر المالية المذكورة أعلاه أو للطريقة التي تدار بها وتُقاس المخاطر.

إيضاحات حول البيانات المالية

فيما يلي تفاصيل الموجودات المالية للشركة:

31 ديسمبر 2021					
صافي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة	إجمالي القيمة الدفترية	إيضاحات		
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية		
10,150	(10)	10,160	(أ)	5	النقد وأرصدة لدى البنوك
238	-	238		5	مبالغ قيد التحصيل ذمم مدينة:
10,254	(12,480)	22,734	(ب)	6	مشتركي خطوط آجلة الدفع
1,227	(427)	1,654		6	مستحق من شركاء التجوال
160	(2)	162	(ب)	6	مستحق من الموزعين
1,276	(146)	1,422		6	ذمم مدينة من الربط البيئي
47	-	47		6	إيرادات مستحقة (خدمات غير مفوترة)
-	(1)	1		6	ذمم مدينة من أطراف ذات علاقة
302	(123)	425		6	ذمم مدينة مختلفة
97	(5)	102		6	ذمم مدينة من الموظفين
23,751	(13,194)	36,945			

إيضاحات حول البيانات المالية

31 ديسمبر 2020			
صافي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة	إجمالي القيمة الدفترية	إيضاحات
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية
8,473	(8)	8,481	(i) 5
96	-	96	5
11,069	(12,525)	23,594	(ii) 6
1,036	(418)	1,454	6
171	(6)	177	(ii) 6
862	(161)	1,023	6
2	-	2	6
-	(1)	1	6
596	(187)	783	6
89	(5)	94	6
22,394	(13,311)	35,705	

(أ) يتم إيداع النقد في البنوك ذات التصنيف الائتماني الخارجي بدرجة الاستثمار. يحتسب جزء الخسائر الائتمانية المتوقعة مدى الحياة فقط المتعلق بإحتمالية احداث التخلف ضمن 12 شهراً.

(ب) بالنسبة للذمم التجارية المدينة وذمم الموزعين، تعتمد الشركة النهج المبسط لقياس مخصص الخسارة على الخسارة الائتمانية المتوقعة لمدى الحياة. تقوم الشركة بتعديل الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة مخصصات، تم تقديرها بناءً على الخبرة السابقة لخسارة الائتمان. يتم عرض بيان مخاطر الائتمان لهذه الأصول بناءً على تأخر استحقاقها من حيث مصفوفة مخصصات. يتضمن إيضاح 6 مزيداً من التفاصيل حول مخصصات الخسارة للذمم التجارية المدينة والموزعين.

إن الذمم المدينة الأخرى مصنفة ضمن المرحلتين الثانية والثالثة اعتماداً على جودة مخاطر الائتمان. تتكون الذمم التجارية المدينة العائدة لمشاركي الخطوط الآجلة الدفع، من عدد كبير من العملاء.

إيضاحات حول البيانات المالية

تتعرض الشركة أيضًا لمخاطر الائتمان فيما يتعلق بالضمانات المالية المقدمة (إيضاح 26). إن أقصى تعرض للشركة في هذا الصدد هو أقصى مبلغ يمكن للشركة دفعه في حالة طلب الضمان. لا تحتفظ الشركة بأي ضمانات أو تعزيزات ائتمانية لتغطية مخاطر الائتمان المرتبطة بموجوداتها المالية.

مخاطر العملة

إن مخاطر العملة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة تغير في أسعار صرف العملات الأجنبية.

في تاريخ التقرير، بلغت القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات النقدية المعنونة بعملات غير العملة الوظيفية للشركة كما يلي:

31 ديسمبر 2021	دولار أمريكي	يورو	مجموع العملات الأجنبية
موجودات مالية			
نقد وأرصدة لدى البنوك	1,395	13	1,408
ذمم مدينة وموجودات أخرى	2,132	29	2,161
	3,527	42	3,569
مطلوبات مالية			
ذمم دائنة ومطلوبات أخرى*	13,336	87	13,423
	13,336	87	13,423
صافي المركز	(9,809)	(45)	(9,854)

31 ديسمبر 2020

موجودات مالية

نقد وأرصدة لدى البنوك

ذمم مدينة وموجودات أخرى

مطلوبات مالية

ذمم دائنة ومطلوبات أخرى

صافي المركز

31 ديسمبر 2020	دولار أمريكي	يورو	مجموع العملات الأجنبية
آلاف الدنانير البحرينية	1,409	3	1,412
	1,613	56	1,669
	3,022	59	3,081
	9,832	89	9,921
	9,832	89	9,921
	(6,810)	(30)	(6,840)

* الالتزامات النقدية المتبقية بما في ذلك التزامات الإيجار مقومة بالعملة الوظيفية للشركة.

مخاطر معدلات الفائدة

إن مخاطر معدلات الفائدة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة لتغير معدلات الفائدة في السوق. لا تتعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة الهامة.

مخاطر السيولة

هي مخاطر أن تواجه الشركة صعوبة في تحصيل الأموال للوفاء بالتزاماتها المرتبطة بالأدوات المالية. وتدير الشركة هذه المخاطر من خلال الاحتفاظ بنقد كاف وتوفر التمويل من التسهيلات الائتمانية وقدرتها على إغلاق مراكز السوق في غضون مهلة قصيرة.

إيضاحات حول البيانات المالية

28. القيمة العادلة للأدوات المالية

لدى الشركة تسهيلات بنكية غير مستعملة بمبلغ 5.5 دينار بحريني (2020: 5.5 مليون دينار بحريني) من بنوك تجارية محلية.

إن القيمة العادلة هي الثمن المستلم عند بيع أحد الموجودات أو المدفوع لنقل التزام مالي في معاملة منظمة بين مشاركين في السوق في تاريخ القياس. ونتيجة لذلك، قد تنشأ فروق بين القيم الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. تُدرج الأدوات المالية للشركة بالتكلفة المطفأة. وإن القيمة العادلة لهذه الأدوات المالية تقارب قيمتها الدفترية.

فيما يلي تحليل للمطلوبات المالية للشركة في مجموعات استحقاق ذات الصلة إستنادا الى فترة الاستحقاق التعاقدية المتبقية في تاريخ التقارير المالية والتدفقات النقدية غير المخصصة (التدفقات النقدية للمبلغ الأصلي والفائدة). إن الأرصدة المستحقة خلال 12 شهرا تساوي أرصدها الدفترية حيث أن أثر الخصم ليس جوهريا:

29. إدارة المخاطر الرأسمالية

تتمثل أهداف الشركة بخصوص إدارة رأس المال بحماية قدرتها على الإستمرار كشركة مستمرة من أجل تقديم عائد على الاستثمار للمساهمين والحفاظ على هيكل رأس المال الأمثل لتقليل تكلفة رأس المال. يتكون هيكل رأس مال الشركة من حقوق الملكية، رأس المال المصدر وأسهم الخزينة واحتياطات اسهم الخزينة والأرباح المدورة. تقوم الإدارة بمراجعة هيكل رأس المال على أساس سنوي. كجزء من هذه المراجعة، تراعي الإدارة تكلفة رأس المال والمخاطر المرتبطة بكل مطالبة كرأس مال. الشركة خالية نسبيا من الديون كما في تاريخ التقرير الحالي.

30. تأثير كوفيد-19

أدى تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19) في أوائل عام 2020 في معظم البلدان إلى تعطل الأعمال التجارية على نحو واسع النطاق، ما ترتب على ذلك من أثر سلبي على الأنشطة الاقتصادية. تراقب الشركة باستمرار الأثر الواقع عليها، كما تتعاون جنبا إلى جنب مع الهيئات التنظيمية المحلية، لإدارة التعطل المحتمل في الأعمال بسبب تفشي كوفيد-19.

نظراً لتفشي كوفيد-19، تحققت الشركة من وجود أي تسويات وتغيرات في الأحكام والتقديرات وإدارة المخاطر يتعين أخذها في الاعتبار والإفصاح عنها في البيانات المالية. فيما يلي الافتراضات الرئيسية حول مصادر التقديرات الرئيسية المستقبلية والأخرى التي قد تنطوي على مخاطر جوهريّة تتسبب في إجراء تعديلات مادية على البيانات المالية:

	2021				ذمم دائنة ومطلوبات أخرى
	أقل من شهر	1 - 3 أشهر	3 - 12 أشهر	1 - 5 سنوات	
آلاف الدنانير البحرينية	3,784	9,381	19,698	2,448	35,311
ذمم دائنة ومطلوبات أخرى					
	2020				ذمم دائنة ومطلوبات أخرى
	أقل من شهر	1 - 3 أشهر	3 - 12 أشهر	1 - 5 سنوات	
آلاف الدنانير البحرينية	3,652	10,211	17,056	5,232	36,151
ذمم دائنة ومطلوبات أخرى					

تحليل استحقاق مطلوبات الإيجار مبين في إيضاح 2.9.

إيضاحات حول البيانات المالية

انخفاض قيمة الأصول غير المالية:

أجرت الشركة تقييمًا نوعيًا، مع الأخذ في الاعتبار أدنى أثر ناتج عن وباء كوفيد-19 على المنشآت العاملة في قطاع الاتصالات، وقارنت النتائج الفعلية للسنة مع الميزانية التقديرية الموضوعة والمعايير القياسية لمجال الأعمال، وخلصت إلى أن تقييم انخفاض القيمة كما في 31 ديسمبر 2021 لا يزال إلى حد كبير دون تغيير.

كما تحققت الشركة من وجود أي مؤشرات على انخفاض القيمة وأي حالات عدم تأكد جوهرية فيما يتعلق بالمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة وحق استخدام الأصول خصوصًا تلك الناتجة عن أي تغيير في فترات عقود الإيجار واستنتجت عدم وجود تأثير مادي بسبب كوفيد-19.

الخسائر الائتمانية المتوقعة وانخفاض قيمة الأصول المالية:

قامت الشركة بتطبيق تراكمات الإدارة على نماذج مخصص انخفاض القيمة الحالية من خلال تطبيق سيناريوهات الوزن الاحتمالي على عوامل الاقتصاد الكلي ذات الصلة بالمناخ الاقتصادي للسوق المعنية التي تعمل فيها. قامت الشركة أيضًا بتقييم التعرضات في القطاعات التي من المحتمل أن تتأثر بأي مؤشرات على انخفاض القيمة واستنتجت أنه لا يوجد تأثير مادي بسبب كوفيد-19.

الالتزامات والالتزامات المحتملة:

قامت الشركة بتقييم الأثر المترتب على تعطل أي أنشطة تشغيلية، بما في ذلك أي تحديات تعاقدية وتغييرات في الأعمال والعلاقات التجارية بين الشركة والعملاء والموردين، للنظر في زيادة محتملة في المطلوبات والالتزامات المحتملة واستنتجت أنه لا يوجد تأثير مادي بسبب كوفيد-19.

مبدأ الإستمرارية:

أجرت الشركة تقييمًا لما إذا كانت الشركة مستمرة في ضوء الظروف الاقتصادية الحالية وجميع المعلومات المتاحة حول المخاطر والشكوك المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تغطي الأداء المستقبلي للشركة ورأس المال والسيولة. رغم الأثر المتفاقم لكوفيد-19، إلا إن في الوقت الحالي تظهر التوقعات إلى أن الشركة لديها موارد كافية للاستمرار في مزاولة عملياتها التشغيلية فضلًا عن أن موقفها المتعلق بالإستمرارية لم يتأثر إلى حد كبير ولم يتغير. ونتيجة لذلك، تم إعداد البيانات المالية بشكل مناسب على أساس مبدأ الاستمرارية.

معلومات إضافية - غير مدققة

إضافةً إلى تعميم مصرف البحرين المركزي بتاريخ 14 يوليو 2020 (رقم OG/259/2020)، تقدم شركة زين البحرين ش.م.ب. («الشركة») المعلومات التالية المتعلقة بالبيانات المالية كما في 31 ديسمبر 2021.

أ. الأثر العام على البيانات المالية

بشكل عام لم تتأثر البيانات المالية للشركة بشكل كبير بسبب تأثير جائحة كوفيد-19. مع استمرار تفشي كوفيد-19، من الصعب التنبؤ بمدى ومدة التأثير الاقتصادي بالكامل حتى الآن. تعتقد الإدارة بناءً على تقييمها أن الشركة لديها السيولة الكافية لمواصلة الوفاء بالتزاماتها المالية في المستقبل المنظور عند اسحقاقها.
ب. الأثر على بيان الدخل

واجه القطاع تحديات جديدة من حيث إيرادات خدمة التجوال بسبب قيود السفر الشديدة التي أثرت بشكل كبير على التجوال الداخلي والخارجي تعد هذه الإيرادات بطبيعتها دورية بشكل عام وقد تأثرت بشكل كبير بسبب كوفيد-19. ومع ذلك، فإن تكوين إيرادات خدمة التجوال فيما يتعلق بالإيرادات الإجمالية للشركة ليس جوهرياً، وبالتالي لا يوجد تأثير مادي على البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.	الإيرادات
كانت الشركة مرنة في تنفيذ مبادرات تحسين التكلفة التي تهدف إلى تقليل التكاليف وتقليل تأثير ضغط الخط الأعلى مما أدى إلى تباين إيجابي عام في تكلفة التشغيل. لا يعتبر التأثير المترتب على ما سبق جوهرياً.	المصروفات صافي الدخل
تراقب إدارة الشركة عن كثب الوضع الناتج عن كوفيد-19 وتأثيره على عمليات الشركة والتدفقات النقدية والمركز المالي. تعتقد الإدارة بناءً على تقييمها أن القيمة الأصلية للمنشآت والمعدات التي تظهر في البيانات المالية كما في 31 ديسمبر 2021 لم تنخفض قيمتها. إضافةً إلى الأخذ في الاعتبار التعديلات اللازمة المتعلقة بنموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة، تظهر الذمم المدينة والموجودات الأخرى بالمبالغ المناسبة ولا تتطلب أي تعديل كما في 31 ديسمبر 2021.	الموجودات
ليس لدى الشركة أي قروض حالياً.	المطلوبات
لا يوجد تغيير مادي.	صافي حقوق الملكية المتعلقة بالمساهمين
لا شيء آخر يتعلق كوفيد-19	تأثيرات مادية أخرى على المركز المالي
ج. التأثير على قدرة الشركة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية	ج. التأثير على قدرة الشركة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية
أجرت الشركة تقييماً ما إذا كانت مستمرة على مبدأ الاستمرارية في ضوء الظروف الاقتصادية الحالية وجميع المعلومات المتاحة حول المخاطر والشكوك المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تغطي الأداء المستقبلي للشركة ورأس المال والسيولة. قد يستمر تأثير كوفيد-19 في التطور ولكن في الوقت الحالي تظهر التوقعات أن الشركة لديها موارد كافية للاستمرار في الوجود التشغيلي وأن مبدأ الاستمرارية لا يزال غير متأثر إلى حد كبير ولم يتغير. نتيجة لذلك تم إعداد البيانات المالية بشكل مناسب على أساس مبدأ الاستمرارية.	

A central decorative graphic featuring a cluster of colorful, abstract shapes including a green leaf-like shape, a yellow arrow, a blue circular shape, and a green circular shape, all set against a background of vibrant, multi-colored light trails that radiate outwards from the center.

التركيز على
النمو
المستدام

التقرير السنوي 2021